

Wyndham Group Datenschutzerklärung – RCI Europe

1. Wer ist für die Verwaltung meiner Daten verantwortlich?

Diese Website wird von RCI Europe, Kettering Parkway, Kettering, Northants, England („wir“ oder „uns“), einer Tochtergesellschaft von Wyndham Worldwide Corporation („Wyndham Group“) angeboten und betrieben.

Wir sind für die Erhebung und die ordnungsgemäße Verwaltung sämtlicher von Ihnen bereitgestellter persönlicher Daten verantwortlich, einschließlich sämtlicher in Verbindung mit den Tauschprogrammen von RCI Weeks, RCI Points und Registry Collection bereitgestellter persönlicher Daten. Wir verwahren Ihre persönlichen Daten sicher und verwenden diese von Ihnen bereitgestellten Daten in Übereinstimmung mit geltenden Datenschutzgesetzen und -bestimmungen sowie in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der vorliegenden Datenschutzerklärung.

2. Welche Daten werden erhoben und gespeichert?

Wenn Sie Mitglied von RCI Points, RCI Weeks oder The Registry Collection werden, wenn Sie die Tauschdienste von RCI in Anspruch nehmen oder wenn Sie ein Gastzertifikat einsetzen, erheben wir die von Ihnen im Zusammenhang mit Ihrer Mitgliedschaft sowie im Zusammenhang mit Ihrer Inanspruchnahme der Tauschdienste oder sonstiger von RCI angebotener Unterkunfts- oder Reiseleistungen bereitgestellten Informationen.

Die von uns erhobenen und gespeicherten Informationen können unter anderem Folgendes umfassen: Name, Geburtsdatum, Kontaktinformationen, Zahlungsinformationen, Informationen zu Mitreisenden, Informationen zu Ihren Gästen im Rahmen des Tauschprogramms, Informationen zu Ihrem Ferienwohnrecht, Informationen zu Ihren Buchungen sowie sonstige zusätzliche Informationen, die wir benötigen, um Ihre speziellen Urlaubswünsche zu erfüllen.

Darüber hinaus erheben wir Website-Nutzungsdaten. Dazu nutzen wir Cookies (siehe nachfolgenden Punkt 10).

3. Wie werden meine Informationen genutzt?

Wir nutzen die von Ihnen bereitgestellten Informationen auf verschiedene Art und Weise, z. B.:

- zur Verwaltung Ihres Kontos,
- zur Organisation und Unterstützung von Tauschvorgängen zwischen den Mitgliedern in Übereinstimmung mit den geltenden Bestimmungen des Tauschprogramms, bei dem Sie Mitglied sind,
- zur Bereitstellung der von Ihnen und Ihren Gästen angeforderten Produkte und Services,
- zu statistischen Zwecken bei der Bewertung unserer Produktauswahl,
- zur Personalisierung wiederholter Besuche unserer Website,
- zur Verwaltung von Kundenanfragen sowie

- um Ihnen andere Produkte und Services anzubieten, die für Sie von Interesse sein könnten (siehe nachfolgenden Punkt 6).

4. An wen werden meine Informationen weitergegeben?

Zur Bereitstellung der von uns angebotenen Produkte und Services kann es vorkommen, dass wir Ihre Informationen an folgende Parteien weitergeben:

- andere Mitglieder der Wyndham Group sowie deren jeweilige Serviceanbieter (siehe auch Punkt 5)
- an unsere Mitglieder-Tauschprogramme angeschlossene Anlagen
- Ihre Gäste
- andere Ferienwohnrechtsbesitzer bzw. Besitzer von Bruchteilen
- Kredit-/Debitkartengesellschaften
- unsere bevorzugten Reiseanbieter
- sonstige Dritte, mit denen wir zusammenarbeiten, um die Reise- bzw. Tauschpläne in Ihrem Namen zu erfüllen. Dazu zählen beispielsweise Anlagen, Ferienparks, Eigentümerverbände, Anlagenverwalter, Autovermietungen, Managementunternehmen, Fluggesellschaften, Fährgesellschaften, Kreuzfahrtgesellschaften, Safari-Organisatoren sowie sonstige Anbieter

Darüber hinaus geben wir Ihre Daten an unsere bevorzugten Serviceanbieter weiter. Dies sind Organisationen, die zugestimmt haben, unseren Mitgliedern Vorzugspreise und -angebote anzubieten. Wir geben Informationen auch an bevorzugte Serviceanbieter weiter, damit diese Sie über ihre Sonderangebote informieren und prüfen können, ob Sie für Vorzugsbedingungen infrage kommen, die diese Serviceanbieter unseren Mitgliedern einräumen.

Daneben geben wir Ihre Informationen an unsere Konzerngesellschaften sowie ausgewählte Dritte weiter, damit diese Ihnen ihre Produkte und Services anbieten können.

5. Wie werden meine Informationen verwaltet?

Gelegentlich können wir andere Mitglieder der Wyndham Group oder Drittanbieter damit beauftragen, uns bei der Verwaltung effizienter Systeme innerhalb des Unternehmens zu unterstützen. Einige dieser Systeme können sich aus betriebsbedingten Gründen im Ausland befinden. Wir übertragen Ihre Informationen ausschließlich an solche uns beim Management unserer Systeme unterstützenden Serviceanbieter, bei denen wir uns von ausreichenden Sicherheitsstandards zum Schutz der Integrität und Sicherheit der verarbeiteten Informationen sowie der Einhaltung geltender Datenschutzgesetze überzeugt haben. Gleiches gilt für die Übertragung Ihrer Informationen ins Ausland.

6. Wie wird die zukünftige Kontaktaufnahme aussehen?

Wir möchten Ihnen gern Informationen über unsere eigenen sowie die Produkte und Services von ausgewählten Dritten zukommen lassen. Dazu kontaktieren wir Sie per Brief, Telefon, E-Mail oder SMS, sofern Sie einer derartigen Kontaktaufnahme nicht widersprochen haben. Wir

fragen Sie im Voraus stets um Einwilligung, ob Sie mit der E-Mail-Kontaktaufnahme durch Dritte einverstanden sind.

Wenn Sie Ihre Präferenzen bezüglich unserer Verwendung Ihrer Informationen zum Zwecke des Direktmarketings ändern möchten, senden Sie bitte eine E-Mail an den Kundenservice unter germany@europe.rci.com

7. Wie lang werden meine Informationen gespeichert?

Wir haben Aufbewahrungszeiträume festgelegt, um sicherzustellen, dass Ihre Informationen nur für die Dauer des jeweiligen Zwecks bzw. zum Erfüllen rechtlicher Auflagen gespeichert werden. Sobald Ihre Informationen nicht mehr benötigt werden, stellen wir deren sichere Löschung sicher.

8. Weiterempfehlungen an Freunde

Gelegentlich fragen wir Sie, ob Sie Freunde oder Verwandte haben, für die unsere Produkte und Services ebenfalls von Interesse sein könnten. In diesem Fall bitten wir Sie um Namen und Kontaktinformationen dieser Personen. Wir nehmen dann einmalig Kontakt mit der entsprechenden Person auf, um zu erfahren, ob unsere Produkte und Services auf Interesse stoßen. Wir verwenden oder speichern die Daten Ihrer Freunde oder Verwandten ausschließlich zum Zwecke dieser erstmaligen Kontaktaufnahme.

9. Gastzertifikate

Wenn Sie ein Gastzertifikat an Freunde oder Verwandte verschenken, bitten wir Sie unter Umständen, uns deren Name, Anschrift und Kontaktinformationen zukommen zu lassen, bevor sie das Gastzertifikat nutzen. Wir speichern die personenbezogenen Daten dieser Personen wie in vorliegender Datenschutzerklärung beschrieben.

10. Was sind Cookies?

Cookies sind kleine Textdateien, die während des Surfens im Internet auf Ihrem Computer gespeichert werden. Anhand von Cookies werden standardmäßige Internet-Anmeldeinformationen sowie Informationen zum Besuchverhalten von Websites erfasst. Diese Informationen werden genutzt, um das Website-Nutzungsverhalten von Nutzern zu erfassen und statistische Berichte zur Website-Aktivität aufzustellen.

Sie können in Ihrem Browser einstellen, ob Cookies aktiviert werden sollen oder nicht. Ohne Cookies kann es jedoch vorkommen, dass nicht alle Funktionen unserer Website korrekt funktionieren.

Weitere Informationen zu Cookies und wie Sie diese blockieren können, erfahren Sie z. B. unter <http://www.akademie.de/grundlagen-computer-internet/sicherheit/tipps/cookie/cookies-gefaehrlich.html>.

11. Wie kann ich auf meine Daten zugreifen und diese aktualisieren?

Sie haben das Recht, einen Auszug der von uns über Sie gespeicherten Informationen anzufordern. Wenn Sie einen Auszug einiger oder sämtlicher Ihrer von uns gespeicherten persönlichen Informationen wünschen, setzen Sie sich bitte schriftlich (per Brief oder E-Mail) unter der nachstehenden Adresse mit uns in Verbindung. Bitte beachten Sie, dass wir in

einigen Ländern für die Bereitstellung dieser Informationen eine geringfügige Servicegebühr verlangen können.

Customer Services, RCI Europe, Kettering Parkway, Kettering, Northants, England

Wir sind interessiert daran, dass Ihre persönlichen Daten richtig und auf dem neuesten Stand sind. Sie können sich gern an uns wenden, wenn Sie wünschen, dass falsche Daten berichtigt oder gelöscht werden sollen.

12. Links zu anderen Websites

Unsere Website enthält Links zu anderen Websites wie z. B. den Websites unserer bevorzugten Reiseanbieter. Die vorliegende Datenschutzerklärung gilt ausschließlich für diese Website, für RCI Europe sowie dessen Tauschprogramme. Wenn Sie also Links zu anderen Websites folgen, sollten Sie die Datenschutzerklärungen der entsprechenden Websites lesen.

Werden Telefongespräche aufgezeichnet?

Wir möchten Ihnen einen exzellenten Kundenservice bieten. Aus diesem Grund kann es gelegentlich vorkommen, dass wir Telefongespräche mit unseren Mitgliedern zu Schulungszwecken unserer Mitarbeiter und zur Verbesserung unserer Servicequalität aufzeichnen.

13. Wird diese Datenschutzerklärung aktualisiert?

Wir überprüfen unsere Datenschutzerklärung regelmäßig und veröffentlichen eventuelle Aktualisierungen auf unserer Website. Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt am **16. August 2011** aktualisiert.

14. An wen kann ich mich wenden, wenn ich Fragen zu dieser Datenschutzerklärung habe?

Wenn Sie Fragen zu unserer Datenschutzerklärung oder den von uns über Sie gespeicherten Informationen haben, kontaktieren Sie uns bitte wie folgt:

per E-Mail: germany@europe.rci.com

per Schreiben an: **Customer Services, RCI Europe, Kettering Parkway, Kettering, Northants, England**