

## Πολιτική απορρήτου του Ομίλου Wyndham – RCI Europe

### 1. Ποιος είναι υπεύθυνος για τη διαχείριση των στοιχείων μου;

Η RCI Europe που εδρεύει στη διεύθυνση Kettering Parkway, Kettering, Northants, England («εμείς» ή «εμάς»), μια εταιρεία του ομίλου της Wyndham Worldwide Corporation («Ομιλος Wyndham») έχει υπό τον έλεγχό της την κυριότητα και τη συντήρηση αυτής της διαδικτυακής τοποθεσίας.

Έχουμε την ευθύνη της συλλογής και της σωστής διαχείρισης οποιωνδήποτε προσωπικών στοιχείων υποβάλλετε, συμπεριλαμβανομένων όλων των προσωπικών στοιχείων που υποβάλλονται αναφορικά με τα προγράμματα Weeks της RCI, Points της RCI και Ανταλλαγής του The Registry Collection. Θα διατηρήσουμε τις προσωπικές πληροφορίες σας ασφαλείς και θα χρησιμοποιήσουμε τα στοιχεία που παρέχετε ως συνάδει με την κείμενη νομοθεσία περί απορρήτου και προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και με τους όρους αυτής της Πολιτικής Απορρήτου.

### 2. Τι είδους πληροφορίες συλλέγουμε και διατηρούμε;

Όταν γίνεστε μέλος των προγραμμάτων Points της RCI, Weeks της RCI ή The Registry Collection, όταν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες ανταλλαγής της RCI ή όταν χρησιμοποιείτε ένα πιστοποιητικό φιλοξενούμενου, θα συλλέξουμε πληροφορίες που παρέχετε σε σχέση με τη συνδρομή σας και σε σχέση με τις παρεχόμενες από την RCI υπηρεσίες ανταλλαγής ή άλλες υπηρεσίες που αφορούν στη διαμονή ή το ταξίδι σας, τις οποίες χρησιμοποιείτε.

Τα στοιχεία που συλλέγουμε και διατηρούμε μπορεί να περιλαμβάνουν το όνομά σας, την ημερομηνία γέννησής σας, τα στοιχεία επικοινωνίας σας, τα στοιχεία πληρωμής, στοιχεία που αφορούν τα άτομα που ταξιδεύουν μαζί σας, τα στοιχεία που αφορούν στους φιλοξενούμενούς σας βάσει του προγράμματος ανταλλαγής, τα στοιχεία που αφορούν στο χρονομερίδιό σας, τα στοιχεία που αφορούν στις κρατήσεις σας, και οποιαδήποτε άλλα στοιχεία που μπορεί να χρειαστούμε για να μπορέσουμε να ανταποκριθούμε στις ειδικές ταξιδιωτικές απαιτήσεις σας.

Συλλέγουμε, επίσης, πληροφορίες που αφορούν στη χρήση της διαδικτυακής τοποθεσίας. Αυτό γίνεται με τη χρήση των cookies (βλ. ενότητα 10 παρακάτω).

### 3. Πώς χρησιμοποιούμε τα στοιχεία σας;

Τα στοιχεία που παρέχετε μπορεί να χρησιμοποιηθούν με διάφορους τρόπους, όπως, για παράδειγμα:

- για να μας επιτρέψουν να διαχειριστούμε τον λογαριασμό σας
- για να διευθετήσουμε και να διευκολύνουμε τις ανταλλαγές μελών σύμφωνα με τους κανόνες που ισχύουν για το πρόγραμμα ή τα προγράμματα Ανταλλαγής στα οποία είστε μέλος
- για να μας επιτρέψουν να παρέχουμε σε εσάς και στους φιλοξενούμενούς σας τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που μας ζητάτε
- για στατιστικούς σκοπούς όταν αξιολογούμε τη γκάμα των προϊόντων μας
- για να εξατομικεύσουμε επαναλαμβανόμενες επισκέψεις στη διαδικτυακή τοποθεσία μας

- για να διαχειριστούμε τα αιτήματα εξυπηρέτησης πελατών και
- για να σας ενημερώσουμε σχετικά με άλλα προϊόντα και υπηρεσίες που νομίζουμε ότι μπορεί να σας ενδιαφέρουν (βλ. ενότητα 6 παρακάτω).

#### **4. Σε ποιούς θα κοινοποιήσετε τα στοιχεία μου;**

Για να μπορούμε να σας παρέχουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που προσφέρουμε, μπορεί να κοινοποιήσουμε τα στοιχεία σας στους εξής:

- άλλα μέλη του Ομίλου Wyndham και τους παροχείς υπηρεσιών τους (βλ. επίσης ενότητα 5)
- συγκροτήματα ενταγμένα στα προγράμματα ανταλλαγής μελών μας
- στους φιλοξενούμενούς σας
- άλλους ιδιοκτήτες χρονομεριδίων ή κλασματικούς ιδιοκτήτες
- εταιρείες που εκδίδουν πιστωτικές/χρεωστικές κάρτες
- τον προτιμώμενο παροχέα ταξιδιωτικών υπηρεσιών και
- άλλους τρίτους, με τους οποίους μπορεί να χρειαστεί να συνεργαστούμε για να εξυπηρετήσουμε ταξιδιωτικά προγράμματα ή και προγράμματα ανταλλαγής για λογαριασμό σας, όπως, για παράδειγμα, συγκροτήματα, πάρκα διακοπών, ενώσεις ιδιοκτητών, διαχειριστές συγκροτημάτων, εταιρείες ενοικίασης αυτοκινήτων, εταιρείες διαχείρισης, αερογραμμές, εταιρείες ακτοπλοϊκών γραμμών, εταιρείες κρουαζιερών, οργανωτές σαφάρι και άλλους προμηθευτές.

Κοινοποιούμε επίσης τα στοιχεία σας στους προτιμώμενους, κατ' εμάς, παροχείς υπηρεσιών. Πρόκειται για οργανισμούς που έχουν συμφωνήσει να προσφέρουν στα μέλη μας προτιμώμενες τιμές και προσφορές. Μπορεί, επίσης, να κοινοποιήσουμε τα στοιχεία σας σε προτιμώμενους παροχείς υπηρεσιών για να μπορούν να σας ενημερώνουν για ειδικές προσφορές που έχουν και για να εξακριβώσουν την καταλληλότητά σας όσον αφορά τους προτιμώμενους όρους που διαθέτουν στα μέλη μας.

Μπορεί, επίσης, να κοινοποιήσουμε τα στοιχεία σας στον όμιλο εταιρειών μας και επιλεγμένους τρίτους ώστε να μπορέσουν να σας προσφέρουν τα προϊόντα και τις υπηρεσίες τους.

#### **5. Πώς διαχειρίζεστε τα στοιχεία μου;**

Μπορούμε, κατά καιρούς, να διορίζουμε άλλα μέλη του Ομίλου Wyndham ή παροχείς υπηρεσιών τρίτων για να μας βοηθήσουν να διαχειριστούμε αποδοτικά συστήματα κατά την επιχειρηματική μας δραστηριότητα. Ορισμένα από αυτά τα συστήματα μπορεί να βρίσκονται σε χώρες εξωτερικού για λειτουργικούς λόγους. Θα μεταβιβάσουμε τα στοιχεία σας σε παροχείς υπηρεσιών που συμβάλλουν στη διαχείριση των συστημάτων μας, ή στο εξωτερικό, για τους οποίους είμαστε ικανοποιημένοι γιατί εφαρμόζουν επαρκή επίπεδα προστασίας για να προστατέψουν την ακεραιότητα και την ασφάλεια οποιωνδήποτε επεξεργαζόμενων πληροφοριών και τη συμμόρφωση με την κείμενη νομοθεσία περί απορρήτου.

#### **6. Πότε μπορούμε να επικοινωνήσουμε μαζί σας στο μέλλον;**

Θα θέλαμε να σας στείλουμε πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, καθώς και με όσα ανήκουν σε επιλεγμένους τρίτους. Αυτό μπορεί να γίνει ταχυδρομικά, τηλεφωνικά, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή SMS, εκτός εάν μας έχετε ειδοποιήσει ότι δεν επιθυμείτε να επικοινωνήσουμε μαζί σας κατ' αυτόν τον τρόπο. Θα σας ζητάμε πάντα να επιβεβαιώσετε εκ των προτέρων ότι συμφωνείτε να επιτρέψουμε σε τρίτους να επικοινωνήσουν μαζί σας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Εάν θα θέλατε να αλλάξετε οποιαδήποτε από τις προτιμήσεις σας σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο μπορεί να χρησιμοποιήσουμε τα στοιχεία σας για άμεσο μάρκετινγκ, παρακαλούμε στείλτε μας μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών στη διεύθυνση [msgr@europe.rci.com](mailto:msgr@europe.rci.com)

**7. Για πόσο χρονικό διάστημα θα διατηρήσουμε τα στοιχεία σας;**

Εφαρμόζουμε ένα σύστημα περιόδων διατήρησης για να διασφαλίσουμε ότι τα στοιχεία σας αποθηκεύονται μόνο για όσο χρόνο απαιτείται για τους σχετικούς σκοπούς ή όπως συνάδει με τις νομικές απαιτήσεις. Στις περιπτώσεις που τα στοιχεία σας δεν χρειάζονται πλέον, θα διασφαλίσουμε ότι θα απορριφθούν με ασφαλή τρόπο.

**8. Το πρόγραμμα «πείτε το στους φίλους σας»**

Μπορούμε, κατά καιρούς, να σας ρωτήσουμε εάν θα θέλατε να μας δώσετε τα στοιχεία ενός φίλου ή οικογενειακού μέλους που θα ενδιαφερόταν να μάθει για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας. Στην περίπτωση αυτή, θα σας ζητήσουμε να μας δώσετε το όνομα και τα στοιχεία επικοινωνίας του φίλου σας. Στη συνέχεια, θα στείλουμε στο φίλο σας ένα μήνυμα μία μόνο φορά για να δούμε εάν ενδιαφέρεται για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας. Δεν θα έχουμε πρόσβαση ούτε θα αποθηκεύσουμε τα στοιχεία του για άλλους λόγους παρά μόνο για την αποστολή αυτού του μηνύματος αρχικής επικοινωνίας.

**9. Πιστοποιητικά φιλοξενούμενου**

Εάν χορηγήσετε ένα πιστοποιητικό φιλοξενούμενου σε έναν από τους φίλους ή σε ένα από τα οικογενειακά μέλη σας, μπορεί να τους ζητήσουμε να μας δώσουν το όνομα, τη διεύθυνση και τα στοιχεία επικοινωνίας τους πριν χρησιμοποιήσουν το πιστοποιητικό. Θα διατηρήσουμε τα προσωπικά στοιχεία τους σύμφωνα με όσα αναφέρονται σχετικά στην πολιτική απορρήτου.

**10. Τι είναι τα cookies;**

Τα cookies είναι αρχεία κειμένου που τοποθετούνται στον υπολογιστή σας για να συλλέξουν τυπικές διαδικτυακές πληροφορίες καταγραφής και πληροφορίες συμπεριφοράς των επισκεπτών. Αυτές οι πληροφορίες χρησιμοποιούνται για να παρακολουθούν τη χρήση της διαδικτυακής τοποθεσίας από τους επισκέπτες και για να καταρτίζουν στατιστικές αναφορές σχετικά με τη δραστηριότητα στη διαδικτυακή τοποθεσία.

Μπορείτε να ρυθμίσετε το πρόγραμμα περιήγησης έτσι ώστε να μην δέχεται cookies, αλλά αν το κάνετε αυτό, τότε δεν θα είναι πλήρως αποτελεσματική η λειτουργία όλων των δυνατοτήτων της διαδικτυακής τοποθεσίας μας.

Για περαιτέρω πληροφορίες, σχετικά με τα cookies και την απενεργοποίηση τους στο πρόγραμμα περιήγησης σας, επισκεφθείτε τη διαδικτυακή τοποθεσία [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org).

**11. Πώς μπορείτε να έχετε πρόσβαση και να ενημερώνετε τα στοιχεία σας;**

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε αντίγραφο των στοιχείων που διατηρούμε σχετικά με εσάς. Εάν θα θέλατε αντίγραφο ορισμένων ή όλων των προσωπικών στοιχείων σας, παρακαλούμε στείλτε μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή γράψτε μας στην παρακάτω διεύθυνση. Παρακαλούμε σημειώστε ότι μπορεί να χρεώσουμε μια μικρή διοικητική επιβάρυνση για την παροχή αυτών των στοιχείων.

#### **Customer Services, RCI Europe, Kettering Parkway, Kettering, Northants, England**

Θέλουμε να διασφαλίσουμε ότι τα προσωπικά στοιχεία σας είναι ορθά και επικαιροποιημένα. Μπορείτε να μας ζητήσετε να διορθώσουμε ή να καταργήσουμε στοιχεία που νομίζετε ότι είναι ανακριβή.

#### **12. Συνδεδεμένες διαδικτυακές τοποθεσίες;**

Η διαδικτυακή τοποθεσία μας περιέχει συνδέσεις σε άλλες διαδικτυακές τοποθεσίες, όπως αυτή του προτιμώμενου παροχέα ταξιδιωτικών υπηρεσιών. Αυτή η πολιτική απορρήτου ισχύει μόνο για αυτή τη διαδικτυακή τοποθεσία, για την RCI Europe και τα προγράμματα Ανταλλαγής της, και γι' αυτό όταν συνδέεστε σε άλλες διαδικτυακές τοποθεσίες, θα πρέπει να διαβάζετε τις πολιτικές απορρήτου της σχετικής διαδικτυακής τοποθεσίας.

#### **Πότε παρακολουθείτε τηλεφωνικές κλήσεις;**

Έχουμε δεσμευτεί να παρέχουμε εξαιρετικές υπηρεσίες στους πελάτες μας. Μπορούμε, κατά καιρούς, να καταγράφουμε τις τηλεφωνικές κλήσεις που κάνετε με μέλη ή το προσωπικό μας για εκπαιδευτικούς σκοπούς και για να βελτιώσουμε την ποιότητα των υπηρεσιών μας.

#### **13. Πώς επικαιροποιούμε αυτή την πολιτική απορρήτου;**

Ανασκοπούμε τακτικά την πολιτική απορρήτου μας και θα αναρτήσουμε τυχόν ενημερώσεις στην ιστοσελίδα μας. Αυτή η πολιτική απορρήτου επικαιροποιήθηκε για τελευταία φορά στις **16 Αυγούστου 2011**.

#### **14. Σε ποιον μπορώ να απευθυνθώ εάν έχω ερωτήματα σχετικά με αυτή την πολιτική απορρήτου;**

Παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας, εάν έχετε απορίες σχετικά με την πολιτική απορρήτου ή τα στοιχεία που διατηρούμε σχετικά με εσάς.

Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: [msgr@europe.rci.com](mailto:msgr@europe.rci.com)

Ή γράψτε μας στη διεύθυνση: **Customer Services, RCI Europe, Kettering Parkway, Kettering, Northants, England**