

Wyndham-konsernin tietosuojakäytäntö – RCI Europe

1. Kuka on vastuussa tietojeni hallinnasta?

Tämän verkkosivuston omistaja ja ylläpitäjä on RCI Europe, Kettering Parkway, Kettering, Northants, England ("me"), joka on yksi Wyndham Worldwide Corporation -konsernin ("Wyndham-konserni") yhtiöistä.

Olemme vastuussa meille antamienne henkilökohtaisten tietojenne keräämisestä ja niiden asianmukaisesta hallinnosta. Näihin tietoihin kuuluvat kaikki henkilökohtaiset tietonne, jotka olette antanut RCI Weeks-, RCI Points- ja Registry Collection -lomanvaihto-ohjelmien yhteydessä. Säilytämme henkilökohtaiset tietonne niin, että ne ovat turvassa, ja käytämme antamianne tietoja johdonmukaisesti voimassa olevia yksityisyydensuojaa ja tietosuojaa koskevia lakeja ja tämän tietosuojakäytännön ehtoja noudattaen.

2. Mitä tietoja keräämme ja säilytämme?

Kun liitytte RCI Points-, RCI Weeks- tai Registry Collection -jäseneksi, kun käytätte RCI:n lomanvaihtopalveluja tai kun käytätte vieraskorttia, me keräämme antamanne tiedot, jotka koskevat jäsenyyttänne ja lomanvaihtopalvelujen tai muun majoituksen käyttöä tai niihin liittyviä RCI:n tarjoamia matkapalveluja.

Tietoihin, jotka keräämme ja jotka ovat hallussamme, voi kuulua nimenne, syntymäaikanne, yhteystietonne, maksutietonne, tietoja kanssanne matkustavista henkilöistä ja lomanvaihto-ohjelman mukaisista vieraistanne, tietoja viikko-osakkeestanne, varauksistanne ja mitä tahansa lisätietoja, joita tarvitsemme voidaksemme täyttää määrätyt lomanne järjestelyyn liittyvät vaatimukset.

Keräämme myös verkkosivuston käyttöä koskevia tietoja. Se tapahtuu käyttämällä evästeitä (ks. alempana oleva kohta 10).

3. Miten käytämme tietojanne?

Antamianne tietoja voidaan käyttää monella eri tavalla, esimerkiksi:

- voidaksemme hallita tiliänne
- jäsenten lomanvaihdon järjestämiseen sen vaihto-ohjelman tai niiden vaihto-ohjelmien sääntöjen mukaisesti, joissa olette jäsenenä
- voidaksemme tarjota Teille ja vierailenne pyytamiänne tuotteita ja palveluja
- tilastointitarkoituksiin, kun arvotamme tuotteitamme
- sivullemme tehtyjen toistuvien käyntien muuttamista henkilökohtaisiksi
- asiakaspalvelutiedustelujen hallintoon
- kertoaksemme Teille muista tuotteista ja palveluista, joiden arvelemme kiinnostavan Teitä (ks. alla oleva kohta 6).

4. Kenen kanssa jaatte tietoni?

Jotta voisimme tarjota Teille tuotteitamme ja palvelujamme, saatamme jakaa tietonne seuraavien tahojen kanssa:

- muut Wyndham-konsernin jäsenet ja niiden palvelujen tuottajat (ks. myös kohta 5)
- jäsentemme lomanvaihto-ohjelmiin liittyneet lomakeskukset
- vieraanne
- muut viikko-osakkeen omistajat tai osa-omistajat
- luotto-/debitkorttiyhtiöt
- ensisijaisena pitämämme matkapalvelujen tuottaja
- muut kolmannet osapuolet, joiden kanssa meidän ehkä on työskenneltävä toteuttaaksemme loma- ja/tai lomanvaihto-suunnitelmia puolestanne, kuten esimerkiksi lomakeskukset, lomapuistot, omistajayhdistykset, lomakeskusten hallintoyhtiöt, autonvuokrausyhtiöt, hallintoyhtiöt, lentoyhtiöt, laivayhtiöt, risteily-yhtiöt, safarien järjestäjät ja muuta tuotteiden ja palvelujen tarjoajat.

Jaamme tietojanne myös ensisijaisina pitämiemme palveluntuottajien kanssa. Nämä ovat organisaatioita, joiden kanssa olemme sopineet, että ne tarjoavat jäsenillemme jäsenetuhintoja ja jäsentarjoajia. Saatamme myös jakaa tietojanne ensisijaisina pitämiemme palveluntarjoajien kanssa, niin että he voivat antaa Teille tietoja erikoistarjousistaan ja varmistaa oikeutenne erikoisehtoihin, joita he tarjoavat jäsentemme käyttöön.

Saatamme myös jakaa tietojanne konserniimme kuuluvien yhtiöiden kanssa sekä valikoiduille kolmansille osapuolille, niin että ne voivat tarjota Teille tuotteitaan ja palvelujaan.

5. Miten hallitsette tietojani?

Saatamme aika ajoin nimittää muita Wyndham-konsernin jäseniä tai palveluja tarjoavia kolmansia osapuolia auttamaan meitä liiketoiminnassamme käytettyjen toimintaa tehostavien järjestelmien hallinnoinnissa. Jotkin näistä järjestelmistä voivat operationaalisista syistä sijaita muissa maissa. Siirrämme tietojanne ainoastaan niille palveluntarjoajille, jotka auttavat järjestelmiemme hallinnoinnissa, ja maihin, joiden tietosuojatason tiedämme olevan riittävän turvaamaan kaiken käsiteltävän tiedon loukkaamattomuuden ja turvallisuuden ja noudattavan voimassaolevia yksityisyydensuojalakeja.

6. Milloin voimme vastaisuudessa ottaa teihin yhteyttä?

Haluaisimme lähettää Teille tietoja omista tuotteistamme ja palveluistamme, kuten myös valikoitujen kolmansien osapuolten tuotteista ja palveluista. Saatamme käyttää siihen postia, puhelinta, sähköpostia tai tekstiviestejä, ellette ole ilmoittanut meille, että ette halua tällaisia yhteydenottoja. Pyydämme Teitä aina vahvistamaan etukäteen, että Teillä ei ole mitään sitä vastaan, että sallimme kolmansien osapuolten ottaa Teihin yhteyttä sähköpostitse.

Jos haluatte tehdä muutoksia koskien tietoihinne soveltamaamme menettelytapaa, jota mahdollisesti käytämme suoramarkkinoinnissa, pyydämme Teitä ilmoittamaan siitä sähköpostiviestillä asiakaspalveluumme osoitteeseen finland@europe.rci.com

7. Miten kauan säilytämme tietojanne?

Käytämme säilytysaikajärjestelmää varmistaaksemme, että tietonne ovat tallennettuna vain sen ajan kun niitä tarvitaan asiaankuuluviin tarkoituksiin tai vastaamaan lain määräämiä vaatimuksia. Kun tietojanne ei enää tarvita, varmistamme, että ne poistetaan turvallisesti.

8. "Kerro ystävälle" -ohjelma

Aika ajoin saatamme kysyä Teiltä, haluaisitteko kertoa meille ystävästä tai sukulaisesta, jonka arvellette olevan kiinnostunut tuotteistamme ja palveluistamme. Tällaisessa tapauksessa pyydämme Teitä antamaan ystäväenne nimen ja yhteystiedot. Sen jälkeen lähetämme ystäväellenne yhden tiedotteen nähdäksemme, kiinnostavatko tuotteemme ja palvelumme häntä. Emme käytä tai säilytä hänen tietoja muuta tarkoitusta varten kuin tämän ensimmäisen tiedotteen lähettämiseen.

9. Vieraskortit

Jos ostate vieraskortin ystäväellenne tai sukulaisellenne, saatamme pyytää heitä ilmoittamaan nimensä, osoitteensa ja yhteystietonsa, ennen kuin he käyttävät vieraskorttia. Säilytämme heidän henkilötietonsa tässä tietosuojakäytännössä selostetulla tavalla.

10. Mitä evästeet ovat?

Evästeet ovat tekstitiedostoja, jotka verkkosivusto lähettää tietokoneellenne keräämään tavallisia kirjautumistietoja ja tietoja siitä, miten kävijät käyttävät sivustoa. Näitä tietoja käytetään sivustolla kävijöiden seurantaan ja sivustolla tapahtuvien toimintojen tilastolliseen raportointiin.

Voitte säätää asetukset siten, ettei selaimenne hyväksy evästeitä, joskin siinä tapauksessa verkkosivustomme kaikki ominaisuudet eivät ehkä toimi tehokkaasti.

Lisätietoja evästeistä ja siitä, miten säädätte selaimenne asetukset kieltämään evästeiden käytön, löydätte osoitteesta www.aboutcookies.org.

11. Miten voitte lukea Teitä koskevat tiedot ja päivittää niitä?

Teillä on oikeus pyytää kopio tiedoistanne, jotka ovat hallussamme. Jos haluatte kopion joistakin tai kaikista henkilökohtaisista tiedoistanne, olkaa hyvä ja ilmoittakaa siitä meille sähköpostitse tai tavallisella kirjeellä lähettämällä se alla olevaan osoitteeseen. Pyydämme huomioimaan, että voimme veloittaa pienen toimistomaksun näiden tietojen lähettamisestä.

[Customer Services, RCI Europe, Kettering Parkway, Kettering, Northants, England](#)

Haluamme varmistaa, että henkilökohtaiset tietonne pitävät paikkansa ja ovat ajan tasalla. Voitte pyytää meitä korjaamaan tai poistamaan tietoja, jotka eivät mielestänne pidä paikkaansa.

12. Linkitettyt sivustot

Verkkosivustollamme on linkkejä muihin sivustoihin, kuten esimerkiksi ensisijaisena pitämäämme matkapalvelujen tarjoajaan. Tämä tietosuojakäytäntömme koskee ainoastaan tätä verkkosivustoa, RCI Europea ja sen vaihto-ohjelmia, joten kun siirrytte linkin kautta muille verkkosivustoille, Teidän tulee lukea kyseisten sivustojen tietosuojakäytännöt.

Milloin seuraatte puheluja?

Olemme sitoutuneet tarjoamaan erinomaista asiakaspalvelua. Aika ajoin saatamme nauhoittaa puheluja soittaessanne jäsenille tai henkilökunnallemme. Nauhoituksia käytetään koulutustarkoituksiin ja palvelumme laadun parantamiseen.

13. Miten päivitämme tätä tietosuojakäytäntöä?

Tietosuojakäytäntömme tarkistetaan säännöllisin väliajoin ja ilmoitamme kaikista päivityksistä verkkosivustollamme. Tämä tietosuojakäytäntö on päivitetty viimeksi **16. elokuuta 2011**.

14. Kehen voin ottaa yhteyttä, jos haluan esittää tätä tietosuojakäytäntöä koskevia kysymyksiä?

Pyydämme Teitä ystävällisesti ottamaan meihin yhteyttä , jos Teillä on kysymyksiä liittyen tietosuojakäytäntöömme tai hallussamme oleviin Teitä koskeviin tietoihin.

Sähköpostitse: finland@europe.rci.com

Tai kirjoittamalla meille osoitteeseen: **Customer Services, RCI Europe, Kettering Parkway, Kettering, Northants, England**