

VAIHTOSOPIMUS – RCI

Vaihtosopimus	2
Liite 1 - Vakiomuotoinen tietolomake vaihtosopimuksille	4
Liite 2 - Erillinen, vakiomuotoinen peruuttamislomake vaihtojärjestelmän jäsenmaksun peruuttamisoikeuden käytön helpottamiseksi	9
Liite 3 - Jäsenyysehdot	10



**Koska lomanne
on meille tärkeä**

Ehdot

1. JOHDANTO

- 1.1 Nämä jäsenysehdot muodostavat laillisesti sitovan sopimuksen RCI European ("RCI" tai "me") ja jokaisen sellaisen henkilön välille, jolla on tai on ollut laillinen oikeus omistaa, pita hallussaan tai käyttää lomakeskusmajoitusta ("viikko-osake") tai lomaohjelmaa RCI:hin liittyneessä lomakeskuksessa ("RCI:hin liittyntä lomakeskus") ja joka anoo RCI:n jäsenyyttä tai on tai oli hyväksytty RCI:n jäseneksi tai joka käyttää tai on käyttänyt RCI:n vaihtoohjelmaa ("jäsenet" tai "Te").
- 1.2 "Yhteisöosallistuja" tarkoittaa jäsentä, jonka jäsenmaksun ja jäsenyysuusiutumismaksun maksaa RCI:lle yhteisö tai organisaatio, jonka kanssa RCI:llä on sopimus RCI:n vaihtoohjelmaan tarjoamista varten, eikä maksun suorittaja ole siis jäsen itse.
- 1.3 Nämä jäsenysehdot yhdessä kaikkien muiden RCI:n Teille ilmoittamien sovellettavien ehtojen kanssa koskevat kaikkia RCI:n jäsenilleen tarjoamia ohjelmia ja palveluja sekä jäsenten matkakumppaneita ja vieraita ("vieraat"), jotka käyttävät RCI:n vaihto-ohjelmaa ("RCI:n vaihto-ohjelma").
- 1.4 Päätöksenne ostaa viikko-osake tulisi perustua ensisijaisesti sen omistuksesta, käytöstä ja nautinnasta saataviin etuihin RCI:hin liittyneessä lomakeskuksessa, ei sen vaihdosta RCI:n vaihto-ohjelman kautta saatavaan oletettuun hyötyyn.
- 1.5 Nämä jäsenysehdot ovat Englannin ja Walesin lakien alaisia ja niitä tulkitaan niiden lakien mukaisesti jäsenen kansallisuudesta riippumatta.
- 1.6 Kolmansien osapuolten RCI:n luvalla ja RCI:n harkinnan mukaan tarjoamia ohjelmia ja palveluja koskevat erilliset ehdot, joista ilmoitetaan silloin, kun kyseisiä tarjouksia tehdään.

2. RCI:N VAIHTO-OHJELMA

- 2.1 Jäsenet, jotka maksavat näissä ehdoissa mainitut asianmukaiset maksut ajallaan ja muuten noudattavat näitä jäsenysehdoja, saavat osallistua RCI:n vaihto-ohjelmaan. Rajoitettuja poikkeuksia voi olla voimassa esimerkiksi silloin, kun kysymyksessä on yhteisöosallistuja, jonka maksut valtuutettu kolmas osapuoli on maksanut kokonaan.
- 2.2 RCI:n lomakohteluettelo on ajoittain jäsenten saatavilla. Se tehdään RCI:n ajoittain päättämässä muodossa, joka voi olla julkaiseminen RCI:n verkkosivustolla tai muussa sähköisessä muodossa. Paperisia lisäkopiota voidaan saattaa saataville maksua vastaan RCI:n harkinnan mukaan.
- 2.3 Jäsenten käytettävissä olevat vaihtoehdot viikko-osakeoikeuksien vaihtoon ja niitä koskevat menettelytavat ja ehdot ovat luettavissa RCI:n verkkosivustolla ja ne voidaan ajoittain ilmoittaa muissa RCI:n julkaisuissa. Kyseiset menettelytavat ja ehdot sisältyvät kokonaisuudessaan näihin jäsenysehdoihin.
- 2.4 RCI varaa oikeuden kieltäytyä hyväksymästä viikko-osaketanne koskevia ohjeita henkilöiltä, jotka eivät ole RCI:n jäseniä, vierailtanne ja kaikilta kolmansilta osapuolilta, ellei RCI saa Teiltä kirjallista vahvistusta siitä, että kyseiset henkilöt toimivat antamillanne valtuuksilla.
- 2.5 Aika ajoin RCI voi tarjota jäsenilleen lisämaksusta mahdollisuuden lisäetuja tarjoavaan Premium-jäsenyyteen. Kyseisiin etuihin voi kuulua, mutta näihin rajoittumatta, alennuksia, jos jäsen viime hetkellä haluaa varata kalliimman huoneiston, ennakkosaatavuutta tietyissä muille kuin jäsenille tarkoitetuissa majoituskohteissa, palkintoja ja alennuksia muista tuotteista ja palveluista. RCI päättää Premiumjäsenyyttä koskevista maksuista ja eduista, jotka voivat muuttua ajoittain ilman, että siitä ilmoitetaan jäsenelle etukäteen. RCI voi yksinomaisella päätöksellään peruuttaa toistaiseksi tai muuttaa Premium-jäsenyyteen liittyviä vaihtoehtoja, lopettaa niiden tarjoamisen tai muuten rajoittaa niitä milloin tahansa. Kyseisiä Premium-jäsenyyteen liittyviä vaihtoehtoja koskevat lisäehdot, jotka ovat luettavissa kokonaisuudessaan osoitteessa www.rci.com. Joidenkin Premium-jäsenille tarjolla olevien tuotteiden ja palvelujen tarjoajina voivat olla kolmannet osapuolet, ja tällaisiin tuotteisiin ja palveluihin saatetaan soveltaa kyseisten kolmansien osapuolten ehtoja.
- 2.6 RCI voi luoda jäsenilleen erityisohjelmia, joissa voi olla jotakin lisäetuja ja -ehtoja tai vaihtoehtoisia etuja ja ehtoja. Näihin voivat lukeutua niihin kuitenkin rajoittumatta vaihtoehtoiset hinnat, oikeus alennuksiin ja oikeus sellaisiin tuotteisiin ja palveluihin, jotka eivät ole yleisesti saatavilla. RCI päättää täysin oman harkintansa mukaisesti, ketkä voivat saada jäsenyyden tällaisissa ohjelmissa, ja jäsenyys voi koskea tiettyjä lomakeskuksia tai tiettyntyyppisiä lomakeskuksia tai kohteita. Joissakin tapauksissa tällaisiin ohjelmiin saattaa liittyä lisämaksuja. RCI voi täysin oman harkintansa mukaisesti keskeyttää tai täydentää tällaisia ohjelmia ja/tai niiden etuja tai ehtoja, tai lopettaa niiden tarjonnan tai rajoittaa niihin pääsyä. Ohjelmilla voi olla vaihtoehtoisia tai lisäehtoja, ja näistä ilmoitetaan jäsenelle tämän liittyessä ohjelmaan. Jotkin tällaisten ohjelmien kautta saatavilla olevat tuotteet ja palvelut voivat olla kolmansien osapuolten toimittamia, ja niillä voi olla erilliset, kyseisen kolmannen osapuolen toimittamat ehdot.

3. TALOUDELLINEN SUOJANNE

Mikään talousturvajärjestelmä (Scheme of Financial Protection) ei koske RCI:n vaihto-ohjelmaa eikä ohjelma muodosta osaa vuoden 1992 valmislomasääädöksen (Package Travel, Package Holidays and Package Tours Regulations) säätämästä valmislomasta.

4. RCI:N JA SIIHEN LIITTYNEIDEN LOMAKESKUSTEN VÄLINEN SUHDE

- 4.1 RCI ja siihen liittyneen lomakeskuksen kiinteistöyhtiö, markkinoija, myyjä, omaisuudenhoitaja, omistajayhdistys ja johto ovat täysin erillisiä yksiköitä eikä RCI:llä ole yhteisyritys-, kumppanuus- tai edustussuhdetta minkään niistä kanssa. RCI:n vaihto-ohjelma ja RCI:hin liittyneiden lomakeskusten myymät tai niiden puolesta myydyt tuotteet ja palvelut ovat myös täysin erillisiä, mukaan luettuna viikko-osake, mutta siihen rajoittumatta.
- 4.2 RCI ei anna mitään lupautta tai esitystä (ellei RCI vahvista sitä kirjallisesti), joka koskee RCI:hin liittyneitä lomakeskuksia, RCI:hin liittyneen lomakeskuksen omistajan tai omaisuuden hoitajan oikeuksia tai RCI:hin liittyneen lomakeskuksen hallintoyhtiön johtamista. Halutessaan tietoja kyseisistä asioista jäsenten on hoidettava tiedustelut omatoimisesti.
- 4.3 Näiden jäsenysehdojen julkaisuajankohtana RCI ei rakenna viikko-osakekiinteistöjä eikä myy tai markkinoi viikko-osakkeita. RCI:n ja kunkin RCI:hin liittyneen lomakeskuksen välillä on kuitenkin sopimus, jonka perusteella RCI:hin liittyneessä lomakeskuksessa sijaitsevan viikko-osakkeen omistaja voi hakea RCI:n jäsenyyttä.
- 4.4 Jos RCI:hin liittyntä lomakeskus ei täytä sopimuksen mukaisia velvollisuuksiaan RCI:tä kohtaan tai jos lomakeskuksen liittymissopimus jostain syystä päättyy, lomakeskus voi menettää RCI:hin liittyneen lomakeskuksen asemansa ja RCI voi yksinomaisella päätöksellään peruuttaa toistaiseksi tai lakkauttaa kokonaan kyseisessä lomakeskuksessa viikko-osakkeen omistavien jäsenten oikeudet.
- 4.5 Nämä ehdot ovat kokonaan erilliset sopimuksista, jotka olette solminut kiinteistöyhtiön, markkinoijan, myyjän, omaisuudenhoitajan, omistajayhdistyksen ja/tai RCI:hin liittyneen lomakeskuksen johdon kanssa.
- 4.6 RCI:n julkaisemat RCI:hin liittyntä lomakeskusta koskevat tiedot, mukaan luettuna, mutta näihin rajoittumatta, käytettävissä olevat tilat, mukavuudet ja palvelut, perustuvat yksinomaan asianomaiselta RCI:hin liittyneeltä lomakeskukselta saatuihin tietoihin. Teidän tulee tiedostaa, että RCI:hin liittyntä lomakeskus voi harkintansa mukaan peruuttaa tarjoamiensa tilojen, mukavuuksien ja palvelujen käyttömahdollisuuden ilman etukäteisilmoitusta tai käyttömahdollisuus voi olla rajoitettua tiettyinä aikoina vuodesta. Jäsenten on itse tiedusteltava lomakeskuksen kuvaukseen liittyviä seikkoja ja varmistettava, että RCI:hin liittyntä lomakeskus vastaa heidän tarpeitaan, varsinkin jos jäsen varaa loman muuna kuin lomasesongin aikana. Vaikka RCI pyrkii kohtuullisiin ponnistuksiin varmistamaan, että lomakeskuksia koskevat tiedot, jotka RCI on julkaisut siihen liittyneiden lomakeskusten puolesta, ovat tarkkoja ja ajan tasalla, RCI ei voi hyväksyä vastuuta siihen liittyneeltä lomakeskukselta saamiensa epätarkkojen, epätäydellisten tai harhaanjohtavien tietojen julkaisemisesta ja/tai välittämisestä, paitsi siinä tapauksessa, että RCI on syyllistynyt laiminlyöntiin.

5. JÄSENYSSHAKEMUKSENNE

- 5.1 Tullaksenne jäseneksi Teidän on:
 - 5.1.1 oltava vähintään 18-vuotias;
 - 5.1.2 täytettävä, allekirjoitettava ja lähetettävä RCI:lle vaihtojäsenyys sopimus määrättyssä muodossa (sopimuksen voitte lähettää joko itse henkilökohtaisesti ja tai joku muu voi lähettää sen puolestanne);
 - 5.1.3 maksettava voimassa oleva jäsenmaksu RCI:lle (maksun voitte maksaa joko itse henkilökohtaisesti tai joku muu voi maksaa sen puolestanne) RCI:n ilmoittamana ajankohtana; ja
 - 5.1.4 saatava RCI:n hyväksymä vaihtojärjestelmän jäsenyys sopimuksellenne.
 - 5.1.5 Jäsenyyden on oltava sen luonnollisen henkilön nimissä, jolla on lomaomistusosuus jossakin RCI:hin liittyneessä lomakeskuksessa.
- 5.2 Varaamme oikeuden hylätä hakemus RCI:n jäseneksi/vaihtojärjestelmän jäsenyys sopimus (vaikka RCI olisi jo allekirjoittanut sen), jos, mukaan luettuna, mutta näihin rajoittumatta, laki, alueellisten, valtion tai paikallishallinnon viranomaisten säännökset tai juridista, julkista, määräysten mukaista tai lakien noudattamista valvova viranomainen tai tuomioistuin sitä edellyttävät.
- 5.3 Näiden ehtojen mukainen RCI-jäsenyys astuu voimaan ensimmäisenä päivänä sitä kuuta, jossa (a) RCI on vastaanottanut, käsitellyt ja hyväksynyt teidän ja RCI:n allekirjoittaman vaihtojäsenyys sopimuksen ja (b) RCI on saanut voimassa olevan jäsenyysmaksun. RCI voi lopettaa tai hylätä vaihtojäsenyys sopimuksenne, mikäli emme saa voimassa olevaa maksua, tai päätämme tehdä niin kohdan 5.2 perusteella.

- 5.4 Jäsenyys on vuosittainen, ja se alkaa kohdassa 5.3 ilmoitettuna kuukauden päivänä ja päättyy kyseisen kuukauden viimeisenä päivänä päättymisvuotena.
- 5.5 Jäsenyys kattaa jokaisen omistamane viikko-osakkeen enintään 5 viikolta yhdessä RCI:hin liittyneessä lomakeskuksessa. Veloitamme erillisen jäsenmaksun, jos omistatte viikko-osakkeita muissa RCI:hin liittyneissä lomakeskuksissa, ja jokaisesta yli 5 viikon pituisesta viikko-osakkeesta.
- 5.6 Jos jokin yhtiö, yhdistys tai muu organisaatio omistaa viikko-osakkeita RCI:hin liittyneessä lomakeskuksessa tai lomakeskuksissa, jäsenyyden on oltava yhtiön tai muun organisaation edustajakseen nimeämän luonnollisen henkilön nimissä.
- 5.7 Enintään 2 samassa osoitteessa asuvaa viikko-osakkeen yhteisomistajaa voi hakea yhtä jäsenyyttä. Teidän on nimettävä pääjäsen, joka toimii pääasiallisena yhteyshenkilönä jäsenyyteenne liittyvissä asioissa.
- 5.8 RCI saa ottaa vastaan jäsenyyttänne koskevia ohjeita kummaltakin yhteisjäseneltä ja antaa tietoja jäsenyydestänne kummallekin yhteisjäsenelle.
- 5.9 Jos saamme ristiriitaisia ohjeita yhteisjäseniltä, meillä on oikeus toimia ensiksi saamiemme ohjeiden mukaisesti. Jos saamme jatkuvasti ristiriitaisia ohjeita yhteisomistajilta, voimme kohtuullisen harkintamme mukaan evätä määräajaksi tai peruuttaa (palauttaen maksuja asiaankuuluvasti) viikko-osakkeeseenne liittyviä vaihto-oikeuksia, jos kyseisistä ohjeista ei päästä nopeasti sovintoon tai ristiriitaisuutta ei pystytä ratkaisemaan.
- 5.10 Eri osoitteissa asuvien viikko-osakkeen yhteisomistajien tulee hakea erillisiä RCI-jäsenyyksiä.
- 5.11 Jäsenyytenne RCI:n vaihto-ohjelmassa on henkilökohtainen eikä sitä voi siirtää tai myydä.

6. MAKSUTAVAT JA MAKSUJEN PALAUTUKSET

- 6.1 Virheiden ja tarpeettomien viivytysten välttämiseksi Teidän tulee ilmoittaa jäsennumeronne kaikissa pankkisiirroissa ja sekeissä, joissa maksun saajana on RCI.
- 6.2 Teidän vastuullanne on maksaa oman pankkinne kulut kaikista suorittamistanne maksuista ja RCI:ltä saamistanne maksunpalautuksista, paitsi tapauksissa, joissa RCI:n on todettu olevan syyppä.
- 6.3 Kaikki RCI:n (harkintansa mukaan) tekemät maksunpalautukset suoritetaan samalla tavalla ja samassa valuutassa kuin alkuperäinen maksu, jonka maksoitte RCI:lle.

7. JÄSENYDEN UUSIMINEN

- 7.1 Jäsenyyden jatkuminen edellyttää asianmukaisen jäsenmaksun maksamista kullekin jäsenyysvuodelle.
- 7.2 Voitte uusia jäsenyytenne tai jatkaa sen voimassaoloa milloin tahansa ennen voimassa olevan jäsenyytenne päättymistä maksamalle RCI:lle asianmukaisen jäsenmaksun.
- 7.3 Jos maksua ei ole suoritettu kirjallisessa muistutuksessa ilmoitettuun eräpäivään mennessä, varaamme oikeuden peruuttaa jäsenyytenne kunnes kaikki RCI:lle kuuluvat maksut on maksettu. Peruutuksen aikana ette ole oikeutettu mihinkään RCI:n jäsenetuihin, myöskään vaihto-oikeuteen. Ole hyvä ja katso myös näiden jäsenyysehtojen ehdot 18.1.3 ja 18.2. Ellettä maksa jäsenyyden uusimisesta tai jatkamisesta eräpäivään mennessä, varaamme myös oikeuden veloittaa jäsenyyden palauttamisesta maksun asianmukaisen jäsenmaksun lisäksi. Maksu voi vaihdella ja tämän jäsenyyden palauttamismaksun maksaminen on myös jäsenyyden uusimisen ehto.
- 7.4 Varaamme oikeuden hylätä jäsenyyden uusimista koskeva hakemus, jos, mukaan luettuna, mutta näihin rajoittumatta, laki, alueellisten, valtion tai paikallishallinnon viranomaisten säännökset tai juridista, julkista, määräysten mukaista tai lakien noudattamista valvova viranomaisen tai tuomioistuinin sitä edellyttävät. Jos jäsenyytenne uusimista koskeva hakemus hylätään, palautamme kaikki meille suorittamane uusimista koskevat maksut. Huom. Pyydämme lukemaan jäljempänä olevan ehdon 18, jossa määritetään oikeutemme lopettaa jäsenyytenne tai peruuttaa se toistaiseksi.

8. VIIKKO-OSAKEOIKEUKSIEN MYMINEN

- 8.1 Teidän on ilmoitettava meille mahdollisimman pian, jos myytte tai siirätte laillisen oikeutenne viikko-osakkeeseen.
- 8.2 Teidän tulee ilmoittaa ostajalle tai siirronsaajalle kaikista viikko-osakeoikeuksien erääntyvistä tulevaa lomaa varten RCI-järjestelmään tekemistänne talletuksista, ja Teidän on ilmoitettava meille, mitä olette sopinut ostajan tai siirronsaajan kanssa siitä, kenellä on oikeus käyttää kyseisiä talletuksia.
- 8.3 Viikko-osakkeenne myynnissä tai siirrossa on huomioitava mahdollinen tulevaa vaihtoa varten RCI-järjestelmään tehty erääntyvä talletus sekä mahdollisesti Teille lähettämämme vaihdon vahvistus.

9. VIIKKO-OSAKKEENNE TALLETTAMINEN

- 9.1 Ennen kuin voitte pyytää vaihtoa tai vastaanottaa vaihdon vahvistuksen, teidän on:
- 9.1.1 oltava jäsen, jonka jäsenmaksut on maksettu (mukaan lukien maksu suoraveloituksella) tallettamienne viikko-osakeoikeuksien päättymispäivään ja pyytämänne vaihdon päättymispäivämäärään asti sen mukaan, kumpi on myöhempi; ja
- 9.1.2 talletettava viikko-osakeoikeutenne, jotka lisäämme RCI:n lomamajoituksen vaihtojärjestelmään. ("RCI-järjestelmä").
- 9.2 Vahvistamme viikko-osakeoikeuksienne talletuksen RCI-järjestelmään kirjeellä tai sähköpostitse 14 työpäivän kuluessa siitä päivästä, jolloin teitte talletuksen.
- 9.3 Tallettamalla viikko-osakeoikeutenne luovutte kaikista oikeuksista niiden käyttöön ja hyväksytte, että RCI saa käyttää niitä mihin tahansa kaupallisesti kohtuulliseen tarkoitukseen, muun muassa RCI:n muiden jäsenten vaihtopyyntöjen täyttämiseen, tarkastuskäynteihin, promoootioon, vuokraukseen, myyntiin, markkinointiin tai muuhun tarkoitukseen RCI:n oman harkinnan varassa, mukaan lukien käyttöön muissa vaihto- tai majoitusohjelmissa.
- 9.4 Ette saa käyttää talletettuja viikko-osakeoikeuksia tai saamianne vaihdon vahvistuksia mihinkään kaupallisiin tarkoituksiin, kuten esimerkiksi vuokraamiseen, myyntiin tai edelleen vaihtoon kolmannelle osapuolelle tai antaa minkään kolmannen osapuolen käyttää niitä sellaisiin tarkoituksiin.
- 9.5 Tallettaessanne loma-osakeoikeutenne RCI-järjestelmään ilmoitatte ja takaatte meille, että:
- 9.5.1 Teillä on laillinen oikeus käyttää tallettamianne viikko-osakeoikeuksia ja kaikkia muita käytettävissänne olevia lomakeskuksen mukavuuksia talletetulla ajanjaksolla tai luovuttaa niiden käyttö; ja
- 9.5.2 talletettuja viikko-osakeoikeuksia ei ole luovutettu, vuokrattu, tarjottu tai annettu minkään kolmannen osapuolen käyttöön eikä niin tulla tekemään; ja
- 9.5.3 viikko-osake on tietojenne mukaan hyvässä ja käyttökelpoisessa kunnossa; ja
- 9.5.4 kaikki viikko-osaketta koskevat talletuspäivään mennessä erääntyneet taksojen mukaiset ylläpitomaksut, verot ja muut maksut on maksettu ja että kaikki vastaavat talletuspäivän jälkeen erääntyvät maksut maksetaan eräpäivään mennessä. Jos olette laininlyönyt ehdon 9.5.4 ja RCI:hin liittynyt lomakeskus evää muulta jäseneltä ja/tai vieraalta pääsyn lomakeskukseen, olette vastuussa ja maksatte RCI:lle kaikki kulut, jotka aiheutuvat vaihtoehdoisen majoituksen järjestämisestä.
- 9.6 Voitte peruuttaa viikko-osakeoikeuksienne talletuksen milloin tahansa, paitsi jos ne on RCI:N JÄSENEHDOT jo luovutettu toiselle henkilölle tai olette vastaanottanut kyseistä talletusta vastaan varatun vaihdon vahvistuksen.
- 9.7 Jos ette ole pyytänyt vaihtoa RCI:n kautta tai hyväksynyt mitään RCI:n tarjoamista kohtuullisista lomakeskusvaihtoehdoista ja/tai päivämääristä 24 kuukauden sisällä tallettamienne viikko-osakeoikeuksien alkamispäivästä, menetätte kaiken edun talletuksesta eikä Teillä ole oikeutta saada vaihtoa kyseistä talletusta vastaan.

10. VAIHTOJÄRJESTELMÄN TARJOAMAT ETUOIKEUDET

- 10.1 "Talletuksen vaihtoarvo" on RCI:n määräämä ja RCI-järjestelmään talletetuille viikkoosakeoikeuksille annettu arvo kyseisten viikko-osakeoikeuksien talletuksen yhteydessä, tai arvo, joka on saatu, kun yhdistätte viikko-osakeoikeutenne ja/tai talletusylijäämänne näiden ehtojen mukaisesti. Talletuksen vaihtoarvo voi vaihdella talletusten välillä ja vuodesta toiseen (näissä säännöissä ilmoitettuihin kriteereihin perustuen).
- 10.2 RCI voi yksinomaisen harkintansa mukaisesti arvioida uudelleen RCI-järjestelmään talletetuille viikko-osakeoikeuksille annettun arvon. Jos tällaisen uudelleenarvotuksen jälkeen RCI-järjestelmään talletetulle vaihtomajoitukselle annettu arvo on lisääntynyt, RCI voi muuttaa kyseisen vaihtomajoituksen talletuksen vaihtoarvoa tai minkä tahansa muun siihen välittömästi liittyvän yhdistetyn talletuksen tai talletuksen ylijäämän vaihtoarvoa.
- 10.3 "Lomanvaihtoon vaadittu vaihtoarvo" on arvo, jonka tarvitsette saadaksenne käyttöönne tietyn vaihtomajoituksen tarjolla olevan huoneiston, jonka toinen jäsen on tallettanut RCI-järjestelmään (tai joka on muuten saatavana vaihtoa varten). Loman vaihtoon vaadittu vaihtoarvo voi muuttua riippuen järjestelmän toimintavaiheesta ja tekijöistä, jotka on luettelut tässä ehtojen kohdassa 10, ja minkä tahansa tietyn RCI-järjestelmään kuuluvan vaihtomajoituksen vaihtoon vaadittu vaihtoarvo voi erota sen talletuksen vaihtoarvosta.
- 10.4 Vaihtopyyntöä täyttäessään RCI vertaa tallettamane viikko-osakkeen vaihtoarvoa haluamane tietyn RCI-järjestelmään talletetun vaihtomajoituksen vaihtoarvoon. Jos vaihtoarvo on pienempi tai sama kuin talletuksen vaihtoarvo, vaihto voi tapahtua riippuen aina muista sovellettavista ehdoista.
- 10.5 Määrätessään talletuksen vaihtoarvon ja lomanvaihtoon vaaditun vaihtoarvon RCI ottaa huomioon mm. seuraavat tekijät:
- (i) RCI-järjestelmään talletettujen viikko-osakeoikeuksien kysyntä, tarjonta, luokitus, ryhmittely ja käyttöaste sekä RCI-järjestelmään talletettuihin viikko-osakeoikeuksiin liittyvät RCI:hin liittyneet lomakeskukset ja maantieteelliset alueet;
- (ii) RCI-järjestelmään talletetuille viikko-osakeoikeuksille osoitettu sesonki;
- (iii) kyseisen huoneiston koko ja tyyppi (toisin sanoen varsinaisen huoneiston maakuuhuoneiden lukumäärä, keittiötyyppi ja vuodepaikkojen enimmäismäärä/yksityisyys);

- (iv) pisteitä antavat palautekortit, jotka RCI kerää jäseniltä, jotka ovat lomailleet siinä RCI:hin liittyneessä lomakeskuksessa, jossa viikko-osake sijaitsee;
- (v) talletuksen päivämäärä ja talletettujen viikko-osakeoikeuksien alkamispäivä.
- 10.6 RCI voi yksinomaisen harkintansa mukaan solmia sopimuksia RCI:hin liittyneiden lomakeskusten kanssa määrätä tietyille RCI-järjestelmään talletetuille majoitushuoneistoille vaihtoarvon, joka perustuu kyseisen kaltaisten huoneistojen talletusten keskimääräiseen vaihtoarvoon.
- 10.7 Jos olette yhteisöosallistuja, voitte pyytää vaihtoa, johon ei vaadita etukäteen talletettuja viikko-osakeoikeuksia. Tällaisiin tapauksiin voidaan soveltaa erityisiä lisäehtoja.
- 10.8 Lisäksi RCI-järjestelmään talletettu vaihtomajoitus/viikko-osakeoikeudet jaetaan alueellisesti jäsenten vaihtojen helpottamiseksi. RCI voi pitää varalla tai varata RCI-järjestelmään talletetun majoituksen voidakseen toteuttaa alueellisia varauspyyntöjä ja muita ennakoituja vaatimuksia.
- 10.9 RCI voi harkintansa mukaan soveltaa lisärajoituksia tai muutoksia vaihtomenettelyyn, jos RCI:hin liittyneet lomakeskukset sitä vaativat.

11. TALLETUksen vaihtoarvo ja talletusten ylijäämät

- 11.1 Saadaksenne mahdollisimman suuren talletuksen vaihtoarvon Teidän tulee tallettaa viikko-osakeoikeutenne vähintään 9 kuukautta ennen viikko-osakeoikeuksienne alkamispäivää. Jos talletatte viikko-osakeoikeutenne alle 9 kuukautta alkamispäivästä, viikko-osakeoikeuksienne talletukselle voidaan antaa alempi talletuksen vaihtoarvo.
- 11.2 Jokainen tekemänne tai puolestanne tehty viikko-osakeoikeuksien talletus, jonka tarkoituksena on vaihto yli 10 kuukautta ennen kyseisten viikko-osakeoikeuksien alkamispäivää, on ainoastaan jäsenten ja asianmukaisesti oikeutettujen RCI Points -vaihtoohjelmaan kuuluvien jäsenten käytettävissä vaihtoa varten 31 päivän ajan talletuksen päivämäärästä lukien, mukaan luettuna talletuspäivämäärä, eikä kyseinen talletus ole käytettävissä mihinkään muuhun tarkoitukseen, kuten vuokraukseen, mutta siihen kuitenkin rajoittumatta.
- 11.3 Teillä voi olla mahdollisuus pidentää viikko-osakeoikeuksienne talletuksen, talletuksen ylijäämän tai yhdistetyn talletuksen käyttöaikaa pyytämällä talletuksen käyttäjän jatkamista kolmesta kuuteen kuukauteen kerrallaan. Talletuksen käyttöaikaa voi pidentää enintään yhdellä vuodella. RCI voi veloittaa palvelumaksun jokaisesta talletuksen käyttäjän pidennyksestä. RCI varaa yksinomaiseen harkintaansa perustuvan oikeuden lopettaa talletuksen käyttäjän pidennyksen tarjoamisen, muuttaa talletuksen käyttäjän pidentämisen ehtoja ja muuttaa talletuksen käyttäjän pidentämisestä veloitettavaa maksua. Talletuksen käyttäjän pidentämisestä veloitettava maksu ilmoitetaan RCI:n verkkosivustolla osoitteessa www.rci.com.
- 11.4 Jos vahvistettuun vaihtoon vaadittu vaihtoarvo on alempi kuin vaihtoon käytettävälle talletukselle tai yhdistetylle talletukselle annettu vaihtoarvo, RCI voi palauttaa Teille "talletuksen ylijäämän", jonka voitte käyttää tulevaa vaihtoa varten.
- 11.5 Teillä voi olla mahdollisuus yhdistää kaksi tai useampia viikko-osakeoikeuksienne talletuksia ja talletusylijäämänne, jolloin saatte yhden uuden "yhdistetyn talletuksen", jonka vaihtoarvo on kaikkien tähän yhdistettyyn talletukseen käyttämienne yksittäisten talletusten vaihtoarvojen summa. RCI voi veloittaa palvelumaksun/-maksuja tällaisesta talletusten yhdistämisestä. RCI varaa yksinomaiseen harkintaansa perustuvan oikeuden lopettaa yhdistettyjen talletusten tarjoamisen, muuttaa yhdistettyjä talletuksia koskevia ehtoja ja muuttaa yhdistämisestä veloitettavaa maksua/maksuja. Kaikki yhdistetyistä talletuksista veloitettavat maksut ilmoitetaan RCI:n verkkosivustolla osoitteessa www.rci.com.
- 11.6 Jos pyydätte vaihtoa lomakeskukseen, jossa viikko-osakeoikeutenne sijaitsevat tai mihin tahansa siihen liittyvään lomakeskusketjuun, Teillä on etuoikeus muihin jäseniin nähden, jotka eivät omista viikko-osakeoikeuksia omissa lomakeskuksessanne tai omissa lomakeskusketjussanne edellyttäen, että Teillä on vaadittu talletuksen vaihtoarvo, jolla voitte varata vaihdon.

12. vaihdon pyytäminen

- 12.1 Teidän on maksettava etukäteen pyyntöpäivänä voimassa oleva vaihtomaksu kustakin pyydetyistä vaihdosta.
- 12.2 Jos RCI ei pysty vahvistamaan vaihtoa, jonka Te hyväksytte, me joko säilytämme vaihtomaksun tilillänne hyvityksenä seuraavia vaihtoja vastaan tai palautamme maksun Teille.
- 12.3 Ainakin yhden vaihtoseurueenne henkilöistä on oltava vähintään 18-vuotias tai iältään RCI:hin liittyneen lomakeskuksen määräysten mukainen.
- 12.4 RCI:n mahdollisuus vahvistaa vaihtolomapyyntö riippuu muiden jäsenten RCI-järjestelmään tallettamien Teille hyväksyttävien viikko-osakeoikeuksien saatavuudesta tai tällaisten talletusten ennakoidusta saatavuudesta. Sen vuoksi emme voi taata, että voimme toteuttaa jotain tiettyä lomakeskusta, aluetta, matkustuspäivämäärää, majoituksen tyyppiä tai kokoa, lentoyhtiötä tms. koskevan pyynnön. Tarjoamme Teille kuitenkin mahdollisesti saatavana olevia vaihtoehtoja.
- 12.5 Vaihtovaraus on laillisesti sitova sopimus.
- 12.6 Vaihdon varaus on voimassa vasta silloin, kun RCI on vahvistanut sen Teille kirjallisena tai sähköpostilla. Vahvistuksen saatuanne Teidän tulee tarkistaa huolellisesti siinä olevat tiedot ja ilmoittaa meille mahdollisimman pian, jos jotain on väärin. Myöhemmin tekemänne muutokset saamanne vahvistuksen olennaiseen osaan voidaan tulkita peruutukseksi.
- 12.7 RCI soveltaa vaihtoihin rajoituksia, joita RCI:hin liittyneet lomakeskukset kohtuullisesti pyytävät. Tällaisia voivat olla (mutta näihin rajoittumatta) jäseniä ja heidän vieraitaan koskeva kielto, jonka mukaan he eivät voi vaihtaa samaan lomakeskukseen kuin kerran tietyn ajanjakson aikana tai jonka mukaan he eivät voi vaihtaa muista samalla alueella sijaitsevista lomakeskuksista, tai vähimmäisikävaatimukset.

13. vaihtomajoituksen käyttö ja kohdentaminen

- 13.1 Jäsenet hyväksyvät, että majoitus voi poiketa heidän omasta viikko-osakeestaan huoneiston koon, suunnittelun, kiintokalusteiden, kalustuksen, mukavuuksien, esillepanon ja palvelujen suhteen.
- 13.2 RCI:hin liittyneet lomakeskukset voivat tarpeen vaatiessa kohdentaa jäsenelle vahvistetun huoneiston sijasta vaihtoehtoisen majoituksen edellyttäen, että siinä on ainakin sama enimmäisvuodepaikkojen määrä ja että se on laatuolosuhteiltaan yleisesti ottaen samanlainen.
- 13.3 Jäsenten ja/tai vieraiden on toimittava vastuullisesti, huolellisesti ja turvallisesti vaihtomajoituksessa, jossa he asuvat ja jota he käyttävät.
- 13.4 Jäsenet ovat vastuussa kaikesta aiheuttamastaan tai heidän vieraidensa aiheuttamasta vahingosta RCI:hin liittyneessä lomakeskuksessa asumisen aikana.
- 13.5 Teidän ja/tai vieraidenne on noudatettava RCI:hin liittyneen lomakeskuksen järjestys- ja muita sääntöjä.
- 13.6 Teidän ja/tai vieraidenne on korvattava lähtiessänne kaikki huoneistosta puuttuvat tavarat tai RCI:hin liittynyt lomakeskus voi veloittaa Teitä ja/tai vieraitanne niiden korvaamisesta tai pidättää panttitalletuksesta osan tai koko talletuksen.
- 13.7 Majoitustiloissa asuvien henkilöiden lukumäärä (vauvaikäiset ja lapset mukaan luettuna) ei saa ylittää vaihdon vahvistuksessa tai vieraskortissa mainittujen enimmäisvuodepaikkojen määrää, tai RCI:hin liittynyt lomakeskus voi evätä majoitustiloihin pääsyn.
- 13.8 Jäsenten vastuulla on kaikkien asianmukaisten verojen, henkilökohtaisten kulujen, vesi-, sähkö-, kaasu- ja lämmitysmaksujen ja panttitalletusten sekä muiden RCI:hin liittyneen lomakeskuksen määräämien mukavuuksien ja tilojen käytöstä aiheutuvien maksujen ja veloitusten maksaminen.
- 13.9 Teidän on noudatettava sisään- ja uloskirjoittautumisaikoja. Jos on tiedossa, että Teidän ja/tai vieraidenne lomakeskukseen saapumisaika on muu kuin varauksen vahvistuksessa mainittu päivä ja/tai kellon aika, RCI:hin liittyneeseen lomakeskukseen on otettava yhteys suoraan, jotta se voi ryhtyä tarvittaviin järjestelyihin vaihtoehtoista sisäänkirjoittautumista varten, mikäli se on mahdollista. RCI:hin liittynyt lomakeskus voi periä maksun tai määrätä muita ehtoja liittyen majoitukseen, joka ei koske varauksen vahvistuksessa ilmoitettuja päiviä.
- 13.10 Jäseniltä ja heidän vierailtaan voidaan evätä pääsy RCI:hin liittyneisiin lomakeskuksiin, jos he eivät voi todistaa henkilööllisyyttään voimassa olevalla passilla, ajokortilla tai muulla pätevällä tavalla.

14. vieraat

- 14.1 Vaihdon vahvistusta voi käyttää ainoastaan jäsen, joka on tallettanut viikko-osakeoikeutensa RCI-järjestelmään vaihtoa varten, ellei jäsen luovuta vaihdon vahvistusta ystävälle tai sukulaiselle ostamalla vieraskortin meiltä sen antopäivänä voimassa olevalla hinnalla. Vieraskortteihin ja niiden käyttöön voidaan ajoittain soveltaa myös lisäehtoja. Ole hyvä ja lue vieraskorttisi huolellisesti.
- 14.2 Henkilöt, jotka omistavat viikko-osakeoikeuksia RCI:hin liittyneissä lomakeskuksissa, mutta eivät ole jäseniä, eivät voi saada vieraskorttia, ellei ehto 14.1 koske heitä.
- 14.3 Jäsenten tulee varmistaa, että vieraat tarkistavat kaikki vieraskorttinsa tiedot huolellisesti ja ilmoittavat mahdollisimman pian, jos kortissa on virheitä.
- 14.4 Vieraskorttia voi käyttää ainoastaan siinä nimetty henkilö(t).
- 14.5 Vieraskortissa nimetyn henkilön/nimettyjen henkilöiden lisäksi majoituksessa voi olla mukana muita henkilöitä edellyttäen, että majoittujien lukumäärä ei ylitä vaihtovahvistuksessa ilmoitettua vuodepaikkojen enimmäismäärää.
- 14.6 Vieraskorttia ei voi siirtää toiselle eikä sitä saa käyttää mihinkään kaupalliseen tarkoitukseen, kuten vuokrata, myydä tai vaihtaa edelleen kolmannelle osapuolelle.
- 14.7 Vieraskortin käyttöä koskevat kaikki asianomaisen RCI:hin liittyneen lomakeskuksen määräämät ehdot, rajoitukset ja veloitukset.
- 14.8 Jäsenet vastaavat vieraidensa kaikista teoista, tekemättä jättämisistä ja/tai laiminlyönneistä siitä riippumatta, ovatko he vieraidensa mukana vai ei, ja tämä koskee kaikkea vieraiden aiheuttamaa vahinkoa ja kuluja, jotka he ovat jättäneet maksamatta, varaukseen tai sen peruuttamiseen liittyviä veloituksia, majoituksen käyttämisestä useamman henkilön asumiseen kuin mitä sen vuodepaikkojen enimmäismäärä edellyttää ja kaikkien puuttuvien tavaroiden korvaamista.

- 14.9 Vieraat eivät saa esiintyä jäsenenä lomansa aikana.
14.10 Vieraskortista veloitettua maksua ei palauteta.

15. KUN TE PERUUTATTE VAIHTONNE

- 15.1 Voitte peruuttaa vahvistetun vaihdon milloin tahansa ennen vaihdon alkamispäivää joko kirjallisesti (kirjeellä, sähköpostitse tai jonkin verkkosivuston toiminnon kautta) tai puhelimitse, ja me toimimme ohjeidenne mukaan.
- 15.2 Saatte hyvityksen vaihtomaksusta (ja vaihtoon käyttämänne talletuksen vaihtoarvo palautetaan) vain, jos saamme peruutusilmoituksen sen arkipäivän loppuun mennessä, joka seuraa *välittömästi* sitä päivää, jona ilmoititte meille, että halusitte hyväksyä kyseisen vaihdon. Huomaattehan, että vaihtomaksujen hyvitykset ja talletuksen vaihtoarvon palauttaminen eivät ole mahdollisia, jos teette peruutuksen alle kahta päivää ennen vaihdon alkua.
- 15.3 Jos peruutate vaihtonne milloin tahansa ennen sen alkamispäivää, voitte pyytää toista vaihtoa niitä viikko-osakeoikeuksia vastaan, jotka olette jo tallettanut RCI-järjestelmään. Kuten edellä on mainittu, jos me kuitenkin saamme peruutusilmoituksenne alle kahden arkipäivän sisällä ennen vaihdon alkua, epäselvyyksien välttämiseksi mainittakoon, että niiden vaihtoarvo on kuitenkin voinut laskea eikä vaihtomaksua palauteta.
- 15.4 Osoitteesta www.rci.com voitte tarkistaa ajan tasalla olevat tiedot vaihtoarvon turvakuutustuotteestamme, jonka avulla voitte suojata vaihtoarvonne. Tuotteeseen sovelletaan lisäehtoja. RCI varaa oikeuden lopettaa kyseisen tuotteen myynnin.

16. VAIHTONNE PERUUTUS MEIDÄN TOIMESTAMME

- 16.1 Varaamme oikeuden (ilman maksunpalautusta) peruuttaa vahvistetun vaihdon tai peruuttaa vaihtopyynnön ja evätä vaihtoon liittyvät oikeudet, jos:
- 16.1.1 pankkinne tai luottokorttiyhtiö hylkää minkä tahansa Teidän meille suorittamanne (tai Teidän puolestanne suoritetun) maksun; tai
- 16.1.2 ette ole maksanut eräpäivään mennessä ylläpitomaksuja tai muita vastaavia maksuja, jotka liittyvät viikko-osakkeeseenne.
- 16.2 Emme hyväksy vastuuta, jos vahvistettu majoitus ei olekaan enää käytettävissä mistä tahansa syystä, johon emme voi kohtuudella vaikuttaa, kuten esimerkiksi päällekkäisvaraus (muun kuin RCI aiheuttama), pääsyn epääminen RCI:hin liittyneen lomakeskuksen toimesta tai mikä tahansa luonnon katastrofi, tulipalo, myrsky, äärimmäinen säätila, tulva, epidemia, tulivuorenpurkaus tai muu voittamaton este, maan sisäiset levottomuudet, sota, lakko, hallituksen toimenpiteet tai terrorismi.
- 16.3 Jos ehdossa 16.2 mainittu tilanne syntyy ennen lähtöä, varaamme oikeuden vahvistetun vaihdon peruuttamiseen. Tällaisissa olosuhteissa tarjoamme Teille vastaavaa vaihtoehtoja vaihtoa talletustanne vastaan. Jos vastaavaa vaihtoehtoja vaihtoa ei ole saatavana, me joko pidämme maksamanne vaihtomaksun hyvityksenä tiillänne tulevia vaihtomaksuja varten, tai pyynnöstänne maksamme vaihtomaksun takaisin, ja saatte tehdä toisen vaihtopyynnön talletustanne vastaan ilman että viikko-osakeoikeuksienne vaihtoarvo alenee.
- 16.4 RCI varaa oikeuden peruuttaa vahvistetun vaihdon, peruuttaa pysyvästi vaihtoon liittyvät oikeudet, peruuttaa vieraskortit, lopettaa asianomaisen jäsenen jäsenyys ja/tai evätä kaikkien niiden tuotteiden ja palvelujen saanti, joita jäsenyyden yhteydessä tarjotaan, jos:
- 16.4.1 vahvistettua vaihtoa käytetään väärin; tai
- 16.4.2 jäsen tai yksi tai useampi hänen vieraistaan käyttää vieraskorttia väärin (erityisesti, mutta tähän rajoittumatta, kaupallisiin tarkoituksiin); tai
- 16.4.3 toimitaan muulla tavoin näiden jäsenyysehtojen vastaisesti, ja RCI kohtuullisesti katsoo, että kyseinen väärinkäyttö tai sääntöjen vastainen toiminta kohtuudella oikeuttaa ehdotetun sanktion.
- 16.5 Jos aikaa on riittävästi, RCI ilmoittaa kyseiselle jäsenelle aiotusta sanktiosta ja sen syistä, ja antaa kyseiselle jäsenelle kohtuullisen mahdollisuuden vastata ilmoitukseen ennen sanktion varsinaista täytäntöönpanoa.

17. JÄSENYDEN LOPETTAMINEN TEIDÄN TOIMESTANNE

Voitte lopettaa jäsenyytenne milloin tahansa ilmoittamalla siitä meille kirjallisesti edellyttäen, että ette ole siirtänyt viikko-osakeoikeuksianne toiselle henkilölle etkä ole vastaanottanut vahvistettua vaihtoa talletusta vastaan.

18. JÄSENYTTENNE LOPETTAMINEN TAI PERUUTTAMINEN TOISTAISEKSI MEIDÄN TOIMESTAMME

- 18.1 Varaamme oikeuden lopettaa jäsenyytenne kokonaan tai peruuttaa jäsenyytenne ja kaikki tulevat vaihto-oikeutenne toistaiseksi ja peruuttaa kaikki käyttämättömät vahvistetut vaihdot seuraavissa tapauksissa:
- 18.1.1 ette noudata jotain näistä jäsenehdoista;
- 18.1.2 ette suorita maksuja, joiden saajina ovat RCI tai sen osakkuusyhtiö tai RCI:hin liittynyt lomakeskus tai jokin muu vaihtoon liittyvä osapuoli, tai suorittamaton maksu liittyy vaihdon kohteena olevaan majoitukseen, viikko-osakkeeseenne (mukaan luettuna ylläpito- tai muut maksut, jotka RCI:hin liittynyt lomakeskus on veloittanut Teiltä viikko-osakkeestanne) tai näihin liittyviin matkajärjestelyihin;
- 18.1.3 ette maksa ajoissa voimassa olevia RCI:lle kuuluvia maksuja (mukaan lukien kaikki voimassa olevat palauttamismaksut) jäsenyyden uusimiseksi tai jatkamiseksi. Olkaa hyvä ja katsokaa myös ehto 7.3.
- 18.1.4 lomakeskus, jossa oimistatte viikko-osakkeen, lakkaa olemasta edellä olevassa ehdossa 4.4 määritelty RCI:hin liittynyt lomakeskus;
- 18.1.5 Te esitätte meitä vastaan vaatimuksia, jotka koskevat RCI:n vaihto-ohjelmaa, vaihdon kohteena olevaa majoitusta, viikko-osakettanne tai niihin liittyviä matkajärjestelyjä;
- 18.1.6 osoittaudutte piinaavaksi tai jatkuvaksi valittajaksi, joka käyttää fyysistä väkivaltaa tai uhkaa sillä ja/tai häiritsee tai herjaa työntekijöitämme tai on verbaalisesti hyökkäävä heitä kohtaan, tai;
- 18.1.7 jäsenyytenne jatkaminen on tai siitä tulee jonkin lain, säännön tai säädöksen vastaista tai jokin tuomioistuin tai oikeus, valtionhallinnon elin tai lakia säätelevä tai valvova viranomainen vaatii meitä päättämään jäsenyytenne.
- 18.2 Kun peruutamme jäsenyytenne maksamattomien maksujen vuoksi ehtojen 18.1.3 ja/tai 7.3 perusteella, varaamme myös oikeuden lopettaa jäsenyytenne koska tahansa erääntyneiden maksujen ollessa edelleen maksamatta. Peruutettu jäsenyys voidaan palauttaa täysjäsenyydeksi kun kaikki erääntyneet maksut maksetaan ja tarvittavat asiakirjat täytetään. Maksamattomien maksujen vuoksi peruutettu jäsenyys lopetetaan automaattisesti (ellei RCI ole aiemmin lopettanut sitä) ilman ennakoilmoitusta neljäntenä vuosipäivänä siitä päivästä, jona ensimmäinen maksamatta jäänyt jäsenmaksu erääntyi. Asioiden selkeyttämiseksi: peruutettu jäsenyys ei oikeuta mihinkään RCI:n jäsenetuihin peruutusaikana.
- 18.3 Jos vahvistettu vaihto peruutetaan näiden ehtojen rikkomisesta johtuneen jäsenyyden lopettamisen vuoksi, maksamaanne vaihtomaksua ei palauteta, mutta palautamme viikko-osakeoikeuksianne koskevan talletuksen RCI-järjestelmästä, ellei oikeuksia ole jo luovutettu tai vaihdettu kolmannelle osapuolelle.
- 18.4 Kun jäsenyys päätetään, palautamme jäsenen etukäteen mahdollisesti maksamat tilausmaksut (emme kuitenkaan jäsenen puolesta maksettuja maksuja), joista *vähennetään yhden vuoden* jäsenmaksu kultakin vuodelta tai vuoden osalta, jonka jäsen on etukäteen maksettultajalta (tai viimeisimmästä uusimisesta alkaen) ollut jäsenenä, jollei peruminen johdu siitä, että jäsen ei ole maksanut joitakin hänen maksettavinaan olevista maksuista tai jos jäsenyys päätetään kohdan 18.1.7 mukaisesti. Näissä tapauksissa jäsen ei ole oikeutettu minkäänlaisiin hyvityksiin.
- 18.5 Jos ette ole maksanut kolmannelle osapuolelle kuuluvia ylläpito- tai muita maksuja eräpäivään mennessä, RCI voi peruuttaa jäsenyytenne siihen asti, kunnes saamme ilmoituksen, että olette maksanut kaikki maksamattomat erääntyneet maksut.
- 18.6 Jäsenyys voidaan lopettaa tai jäsenyyden uusiminen evätä, jos RCI:hin liittynyt lomakeskus peruuttaa tai ottaa takaisin itselleen viikko-osakkeenne eikä Teillä ole muuta viikko-osaketta toisessa RCI:hin liittyneessä lomakeskuksessa.

19. JOS HALUATTE VALITTA

- 19.1 RCI ei omista RCI:hin liittyneitä lomakeskuksia eikä johda niiden toimintaa eikä ole vastuussa niitä koskevista kuvauksista, niiden palveluista ja/tai esittelystä. Kaikki RCI:hin liittyneen lomakeskuksen majoitusta tai palveluja koskevat valitukset tulee tehdä mahdollisimman aikaisin kyseisessä RCI lomakeskuksessa siellä toimivaltaiselle henkilölle. Jos tämä ei tuota tyydyttävää tulosta, jäsenen tai vieraan tulee ottaa yhteyttä RCI:n asiakaspalveluun mahdollisimman pian joko puhelimitse tai sähköpostilla.
- 19.2 RCI ei hyväksy mitään velvollisuutta korvata jäsenille tai heidän vierailleen kuluja, joita heille aiheutuu RCI:hin liittyneessä lomakeskuksessa oleskelusta (mukaan luettuna, mutta näihin rajoittumatta, vaihtoehtoisesta majoituksesta aiheutuneet kustannukset) jäsenten tai heidän vieraidensa valitettua RCI:hin liittyneen lomakeskuksen tarjoamasta majoituksesta tai palvelusta, ellei RCI:n Yhdistyneen kuningaskunnan toimisto, Kettering, Englanti, tai lähin RCI:n paikallinen toimisto ole antanut tähän etukäteislupaa. Huom. Ehdossa 21 jäljempänä määritellään meidän korvausvelvollisuutemme Teihin nähden.
- 19.3 Siinä epätodennäköisissä tapauksessa, että RCI:hin liittynyt lomakeskus ei ratkaise asiaa, pyydämme Teitä ryhtymään lisätoimenpiteisiin lomalta palattuaan 30 päivän kuluessa kirjoittamalla asiakaspalveluumme osoitteella Customer Services RCI Call Centre (Ireland) Limited, Loughmahon Technology Park, Skehard Road, Blackrock, Cork, tai käyttämällä sähköpostiosoitetta finland@europe.rci.com. Ilmoittakaa kirjeessä jäsennumeronne ja antakaa kaikki muut asiaa koskevat tiedot. Varaamme oikeuden kieltäytyä käsittelemästä valituksia, joissa tätä yksinkertaista menettelytapaa ei ole noudatettu.

20. ERIMIELISYYDET

TEnglannin oikeusistuimilla on tuomiovalta ratkaista kaikki kiistat, jotka syntyvät näiden jäsenyysehtojen yhteydessä. Skotlannissa ja Pohjois-Irlandissa asuvien jäsenien osalta riidat voidaan käsitellä myös Skotlannin tai Pohjois-Irlandin tuomioistuimissa tapauksesta riippuen.

21. MEIDÄN KORVAUSVELVOLLISUUTEMME TEILLE

- 21.1 Koska RCI ei ole vastuussa siihen liittyneistä lomakeskuksista eikä omista tai johda niitä, emme voi ottaa mitään korvausvelvollisuutta mistään RCI:hin liittyneen lomakeskuksen tai kenenkään lomakeskuksen työntekijän tai edustajan toiminnasta tai sen puutteesta. Käyttäessänne RCI:hin liittyneitä lomakeskuksia saatatte olla niiden soveltamien lisäehtojen ja -määräysten alainen. Jos RCI todetaan syyppääksi suhteessa johonkin sen tarjoamaan palveluun (toisin kuin siihen liittyneen lomakeskuksen tarjoaman palvelun tai majoituksen suhteen, joista RCI ei ole vastuussa), sen suurin mahdollinen korvausvelvollisuus on korkeintaan kolme kertaa RCI:n viallisesta palvelusta saaman maksun suuruisen. Emme sulje pois tai rajoita korvausvelvollisuutta kuoleman tai henkilövahingon tapauksessa, jos ne johtuvat omasta laiminlyönnistämme, RCI:n työntekijän osana työtään suorittamasta laiminlyönnistä tai omasta rikollisesta toiminnastamme.
- 21.2 RCI:llä ei ole korvausvelvollisuutta koskien henkilökohtaiseen omaisuuteen kohdistunutta vahinkoa, menetystä tai varkautta, joka tapahtuu Teidän tai vieraidenne käyttäessä RCI:hin liittyntä lomakeskusta.
- 21.3 Näitä rajoituksia sovelletaan myös kaikkiin RCI:n osakkuusyhtiöihin, RCI:n kanssa palvelusopimuksessa oleviin ja RCI:n edustajiin.
- 21.4 RCI ei hyväksy vastuuta vaihtoon liittymättömiä ohjelmia tai palveluja Teille tarjoavien kolmansien osapuolien teoista tai laiminlyönneistä.
- 21.5 Pyydämme huomioimaan, että RCI vastaa ainoastaan RCI:n antamista RCI:tä ja RCI:n vaihto-ohjelmaa koskevista tiedonannoista eikä siis tiedonannoista, jotka on annettu muuten tai joiden antajana on kolmansia osapuolia, jotka toimivat itsenäisesti eivätkä ole RCI:n edustajia.
- 21.6 Oma henkilökohtainen passinne, viisuminne ja muut maahantulovaatimukset ovat omalla vastuullanne ja Teidän tulee hankkia niille vahvistus asianomaisista suurlähetystöistä ja/tai konsulaateista. Emme hyväksy vastuuta, jos ette voi matkustaa sen vuoksi, että ette ole noudattanut passia, viisumia tai maahantuloa koskevia vaatimuksia.
- 21.7 RCI ei ole vastuussa siitä, jos jokin sen hallinnan ulkopuolella oleva seikka estää sitä suorittamasta näissä ehdoissa kuvattuja velvollisuuksiaan. Tällaisiin seikkoihin lukeutuvat niihin kuitenkin rajoittumatta seuraavat: lakot, luonnonkatastrofit, terrorismi, sota, mellakat, tahallinen vahingoittaminen, lain tai jonkin valtiollisen tai tuomioistuimen määräyksen, säännön tai säädöksen noudattaminen, onnettomuus, laitteiston tai järjestelmän hajoaminen, hyödykkeissä oleva vika, tulipalo, tulva, lumi, myrsky tai muut äärimmäiset sääolosuhteet, vulkaaniset tapahtumat ja muut sellaiset tilanteet, jotka vaikuttavat vaihtopalveluiden toimittamiseen.

22. YHTEYDENPITO TEIHIN

- 22.1 Jäsenen liittyessä RCI:hin hänen katsotaan samalla suostuneen siihen, että RCI lisää Ison-Britannian tietosuojalakien mukaisesti käsiteltäviin tietokantaansa jäsenen tai tämän vieraiden henkilötiedot, mukaan lukien jäsenyyttä koskevat tiedot, jäsenen tai tämän vieraan RCI-vaihdon tai muun majoituksen tai niihin liittyvien RCI:n tuotteiden ja palvelujen käyttöä koskevat tiedot.
- 22.2 Teidän ei tule antaa RCI:lle kenenkään toisen henkilön henkilötietoja ilman tämän suostumusta siihen, että RCI käyttää tietoja ja voi paljastaa niitä tässä kuvatulla tavalla.
- 22.3 RCI voi käyttää jäsenen vieraan tietoja seuraavilla tavoilla:
- jäsenen tilin hallinta
 - vaihtojen järjestäminen ja toimittaminen jäsenelle niiden Vaihto-ohjelmien sääntöjen mukaisesti, joiden jäsenenä jäsen on
 - sellaisten RCI:n tuotteiden ja palveluiden toimittaminen jäsenelle ja tämän vieraille, joiden RCI ajattelee kiinnostavan jäsentä ja tämän vieraita
 - tilastollisiin tarkoituksiin RCI:n arvioidessa tuotevalikoimaansa
 - verkkosivuillemme tapahtuvien vierailujen tekeminen yksilöllisemmiksi
 - asiakastukeen tulleiden pyyntöjen hallinta.
- 22.4 Jotta RCI voisi toimittaa jäsenelle ja tämän vieraille tietoja tarjoamista tuotteista ja palveluista, RCI saattaa jakaa jäsenen ja tämän vieraan tiedot seuraavien kanssa:
- muut Wyndham Groupin jäsenet ja näiden palveluntarjoajat
 - vaihto-ohjelmiimme kuuluvat lomakeskukset
 - jäsenen vieraat
 - muut lomaosakkeiden tai niiden osien omistajat
 - luotto- ja pankkikorttirytykset
 - suositeltu matkanjärjestäjä ja
 - kaikki sellaiset kolmannet osapuolet, joiden kanssa meidän saattaa täytyä tehdä yhteistyötä matka- ja/tai vaihtosuunnitelmien toteuttamiseksi – tällaisia ovat esimerkiksi lomakeskukset, lomapiistot, omistajaseurat, lomakeskusten edunvalvojat, autovuokraamot, hallintayritykset, lentoyhtiöt, laivayhtiöt, risteily-yritykset, safarien järjestäjät ja muut palveluiden toimittajat.
 - Suositellut palveluntarjoajat: ne organisaatiot, jotka ovat suostuneet tarjoamaan jäsenillemme erikoishintoja ja -tarjouksia.
- 22.5 Jäsen hyväksyy ja antaa suostumuksensa siihen, että hänen henkilötietonsa voidaan siirtää ETA-alueen ulkopuolelle RCI-vaihto-ohjelman järjestämistä varten.
- 22.6 Jäsenellä ja tämän vierailta on vaadittava palvelumaksua vastaan oikeus saada kopio niistä tiedoista, joita säilytämme heistä. Tämän voi tehdä ottamalla meihin yhteyttä osoitteessa finland@europe.rci.com.
- 22.7 Kun jäsenen jäsenyys päättyy, meillä on oikeus luottaa siihen, että saamme jäsenen suostumuksen siihen, että tälle voidaan lähettää tietoja RCI:n tuotteista ja palveluista enintään kahden vuoden ajan, jollei jäsen vahvista kirjallisesti, ettei hän enää halua vastaanottaa tällaisia tietoja.
- 22.8 Meillä on oikeus luottaa siihen, että jäsenen vieras antaa suostumuksensa siihen, että tälle voidaan lähettää tietoja RCI:n tuotteista ja palveluista enintään kahden vuoden ajan sen jälkeen, kun vieras on majoittunut jossakin RCI:hin liittyneessä lomakeskuksessa ja käyttänyt sen majoituspalveluja, tai kun vieras on käyttänyt RCI:n tarjoamia, edellisiin liittyviä matkailupalveluja, jollei vieras vahvista kirjallisesti, ettei hän enää halua vastaanottaa tällaisia tietoja.
- 22.9 Voimme myös nauhoittaa ja valvoa RCI:hin tulevia ja sieltä lähteviä puheluita ilman erillistä ilmoitusta henkilöstön koulutukseen ja laadunvalvontaan liittyvistä syistä.

23. MUUT PALVELUT

- 23.1 Nämä jäsenysehdot eivät koske muita RCI:n tarjoamia palveluja kuin vaihtoja.
- 23.2 Näihin rajoittumatta, RCI ei myy lentoja, bussi- tai junamatkoja, autonvuokrausta, vakuutuksia, lauttamatkoja, risteilyjä eikä kiertoaajeluja. Kyseisiä palveluja voi ostaa riippumattomilta kolmansilta palveluja tarjoavilta osapuolilta kyseisten palveluntarjoajien ehtojen mukaisesti.
- 23.3 RCI varaa oikeuden aika ajoin muuttaa, peruuttaa tai lisätä tarjoamia palveluja million tahansa, joko ilmoittaen niistä etukäteen tai ilman etukäteisilmoitusta.

24. MUUTOKSET

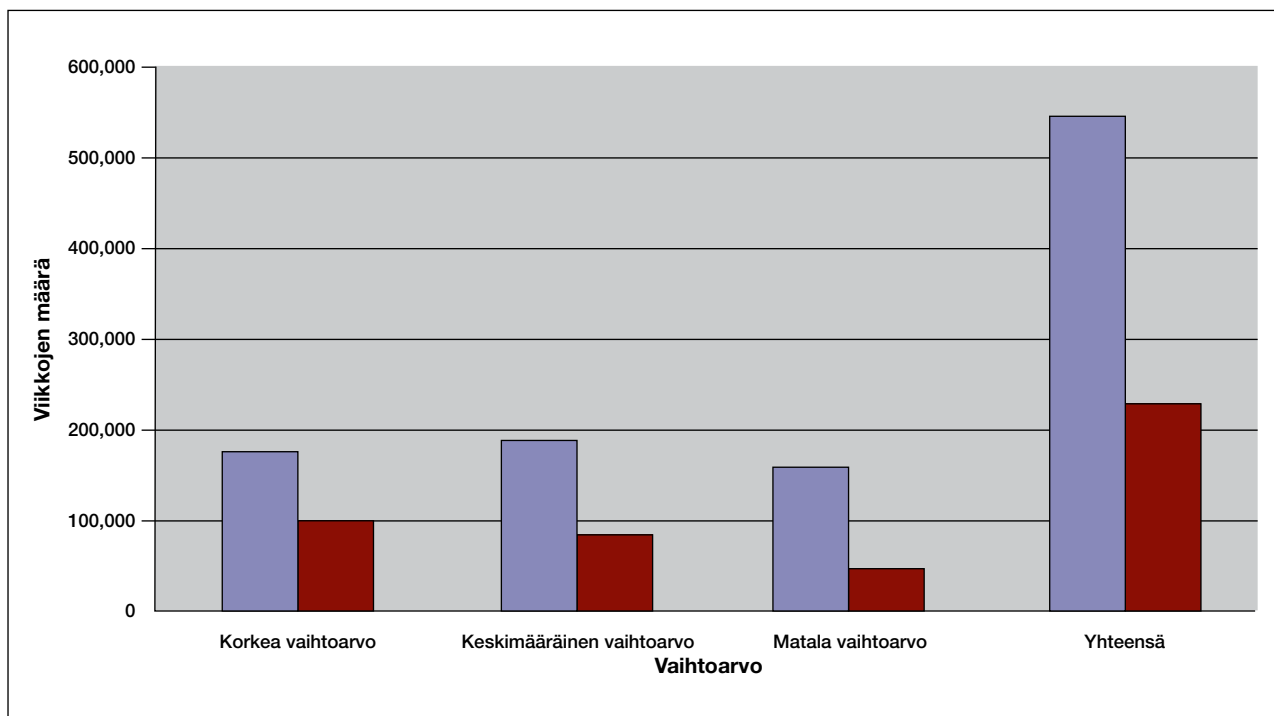
- 24.1 RCI voi toisinaan muuttaa täysin oman harkintansa mukaisesti näitä jäsenehtoja, RCI:n vaihto-ohjelmaa, vaihdoille osoitettuja vuodenaikoja ja RCI:n käytäntöjä vaihtojen toteuttamiseksi. Jäsenille ilmoitetaan tällaisista muutoksista julkaisemalla tiedot RCI:n sivusto(j)lla, ja muutokset tulevat voimaan niiden julkaisuhetkellä.
- 24.2 RCI tarkistaa säännöllisesti veloittamansa maksut ja hinnat (mukaan lukien, mutta näihin kuitenkin rajoittumatta: tilausmaksu, vaihtomaksu, vieraskorttimaksu ja näiden palauttamismaksut) joka vuoden tammikuun 1. päivänä, ja kaikki tarkistuksen jälkeen tehtävät muutokset hintoihin tai maksuihin tulevat voimaan välittömästi. RCI voi muuttaa mitä tahansa hintojaan ja maksujaan myös minä tahansa ajankohtana. Tällaiset hintojen ja maksujen muutokset julkaistaan RCI:n verkkosivuilla (tai niistä ilmoitetaan jäsenille kirjeitse tai sähköpostitse), ja ne tulevat voimaan julkaisu- tai ilmoitushetkellä.
- 24.3 RCI voi täysin oman harkintansa mukaan veloittaa maksut jäseneltä jäsenen asuinmaan paikallisessa valuutassa ja voi myös vaatia maksun kyseisessä paikallisessa valuutassa. Maksut voivat toisinaan muuttua sovellettavien verojen tai muiden valtionhallinnon määräämien maksujen vuoksi. RCI voi toisinaan ja täysin oman harkintansa mukaisesti luopua joistakin maksuistaan tai hinnoistaan, laskea niitä tai myöntää niistä alennuksia.
- 24.4 Jäsenehtojen viimeisin versio on julkaistu RCI:n verkkosivuilla. RCI:n verkkosivuilla julkaistut viimeisimmät jäsenehdot syrjäyttävät ja korvaavat kaikki ehtojen aiemmat versiot.
- 24.5 RCI voi siirtää nämä jäsenysehdot mille tahansa kolmannelle osapuolelle ja tällainen siirto sitoo jäseniä, kun heille on ilmoitettu siirrosta. Ilmoitus voidaan antaa RCI:n lomakeskusluettelossa, RCI:n verkkosivustolla, muissa RCI:n julkaisuissa ylipäänsä tai kirjeellä tai sähköpostitse.

REKISTERÖITY TOIMIPAIKKA

RCI Europe
Kettering Parkway, Kettering,
Northants, NN15 6EY, Englanti.
Rekisteröity Englannissa ja Walesissa.
Rekisteröintinumero: 1148410

RCI Weeks -ohjelman toimintaraportti:

Alla olevassa taulukossa näkyy RCI:n Weeks-vaihtojärjestelmään LISÄÄMIEN viikkojen kokonaismäärä (sininen) verrattuna Weeks-jäseniltä saatujen RCI:n KÄYTTÄMIEN viikkojen kokonaismäärään (punainen), vaihtoarvon mukaan ryhmiteltynä.



Vuonna 2011 RCI lisäsi 559 308 viikkoa Weeks-vaihtojärjestelmään ja käytti 254 360 Weeks-jäsenten tallettamista viikoista vuokraukseen ja muihin tarkoituksiin. Yhteensä 1 752 535 viikkoa talletettiin yli kuusikymmentä (60) päivää ennen talletetun loma-ajan alkamispäivää. Weeks-jäsenten tekemiä talletuksia oli 1 195 677 ja ne jakautuivat seuraavasti vaihtoaryhmittäin: 446 034 korkea, 428 115 keskimääräinen ja 321 528 matala. 559 308 RCI:n tai muiden tekemää talletusta jakautui seuraavasti vaihtoaryhmittäin: 185 623 korkea, 199 052 keskimääräinen ja 174 633 matala.

RCI Weeks -vaihtojärjestelmässä varattiin yhteensä 626 083 Vaihtolomaa yli kuusikymmentä päivää (60) ennen talletetun loma-ajan alkamispäivää. 485 302 Vaihtolomaa varattiin käyttämällä RCI-jäsenen tallettamaa viikkotalletusta, ja ne jakautuivat seuraavasti vaihtoaryhmittäin: 248 192 korkea, 181 950 keskimääräinen ja 55 160 matala. 140 781 Vaihtolomaa varattiin käyttämällä RCI:n tai muiden tallettamaa viikkoa, ja ne jakautuivat seuraavasti vaihtoaryhmittäin: 62 975 korkea, 56 386 keskimääräinen ja 21 420 matala.

Järjestelmässä oli 527 861 viikkoa, joita ei käytetty Vaihtolomaan tai niitä käytettiin muihin tarkoituksiin. Tähän lukuun sisältyy viikkotalletuksia, joka oli tehty kuudenkymmenen (60) päivän sisällä loma-ajan alkamispäivästä lukien. Nämä viikot jakautuivat vaihtoaryhmittäin seuraavasti: 80 541 korkea, 139 218 keskimääräinen ja 308 102 matala.

254 360 jäsenten tallettamaa viikkoa RCI vuokrasi tai käytti muihin tarkoituksiin yli kuusikymmentä (60) päivää ennen talletettujen loma-aikojen alkamispäivää. Nämä viikot jakautuivat vaihtoaryhmittäin seuraavasti: 115 452 korkea, 92 548 keskimääräinen ja 46 360 matala.