

Politique de confidentialité du groupe Wyndham – RCI Europe

1. Qui est responsable de la gestion de mes informations personnelles ?

Ce site Web est détenu et géré par RCI Europe, basé à Kettering Parkway, Kettering, Northants, Angleterre (« **nous** »), société appartenant au groupe Wyndham Worldwide Corporation (« **groupe Wyndham** »).

Nous sommes responsables de la collecte et de la bonne gestion de toute information personnelle que vous nous soumettez, y compris dans le cadre des programmes d'échange RCI Weeks, RCI Points et Registry Collection. Vos données personnelles seront protégées et utilisées selon les conditions de la présente politique de confidentialité et conformément aux lois en vigueur relatives au respect de la vie privée et à la protection des données.

2. Quel type d'informations est collecté et conservé ?

Lorsque vous adhérez au programme RCI Points, RCI Weeks ou The Registry Collection, lorsque vous recourez aux services d'échange RCI ou lorsque vous faites usage d'un Certificat d'invité, nous recueillons les informations fournies concernant votre adhésion et votre utilisation des services d'échange ou d'autres services d'hébergement ou de voyage proposés par RCI.

Ces informations peuvent inclure votre nom, votre date de naissance, vos coordonnées, vos modalités de paiement ainsi que des renseignements concernant les personnes voyageant avec vous, vos invités dans le cadre du programme d'échange, vos vacances en temps partagé, vos réservations et toute information supplémentaire susceptible de nous aider à répondre à vos besoins spécifiques en matière de voyage.

Nous collectons également des informations sur votre utilisation du site Web à l'aide de cookies (reportez-vous à la section 10 ci-dessous).

3. Quel usage faites-vous des informations recueillies à mon sujet ?

Vos informations personnelles peuvent être utilisées à des fins diverses, elles nous permettent par exemple de :

- gérer votre compte ;
- organiser et faciliter les échanges des Adhérents conformément aux règles régissant le(les) programme(s) d'échange auquel(s) vous adhérez ;
- vous proposer, à vous et à vos invités, les produits et services demandés ;
- produire des statistiques lorsque nous évaluons notre gamme de produits ;
- personnaliser les visites à répétition de notre site Web ;
- gérer les demandes relatives au service clientèle ; et
- vous informer des autres produits et services susceptibles de vous intéresser (reportez-vous à la section 6 ci-dessous).

4. A qui allez-vous communiquer mes informations ?

Afin de vous proposer les produits et services compris dans notre offre, nous pouvons être amenés à communiquer vos informations à :

- d'autres membres du groupe Wyndham ainsi qu'à leurs prestataires de services (reportez-vous à la section 5) ;
- des résidences affiliées aux programmes d'échange de nos membres ;
- vos invités ;
- d'autres propriétaires en temps partagé ou en multipropriété ;
- des sociétés émettrices de cartes de débit/crédit ;
- nos agences de voyage favorites ; et
- d'autres tiers avec lesquels nous pourrions être amenés à travailler afin de réaliser des projets de voyage et/ou d'échange en votre nom, tels que des résidences, des parcs de loisirs, des associations de propriétaires, des administrateurs de résidences, des sociétés de location de voiture, des sociétés de gestion, des compagnies aériennes, des compagnies de ferry, des organisateurs de croisières, des organisateurs de safari et autres fournisseurs.

Nous échangeons également vos renseignements avec nos prestataires de services favoris, composés de sociétés ayant accepté de proposer des tarifs et des offres préférentiels à nos membres, afin qu'ils puissent vous informer des offres spéciales disponibles et vérifier votre éligibilité à ces conditions préférentielles.

Nous pouvons également transmettre vos informations à notre groupe de sociétés ainsi qu'à des tiers sélectionnés afin qu'ils puissent vous proposer leurs produits et services.

5. Comment traitez-vous mes informations ?

Nous pouvons, occasionnellement, faire appel à d'autres membres du groupe Wyndham, ou à des prestataires de services tiers, afin qu'ils nous aident à gérer des systèmes efficaces au sein de l'entreprise. Certains systèmes peuvent, pour des raisons techniques, être établis à l'étranger. Nous communiquerons vos informations personnelles uniquement aux prestataires de services qui nous assistent dans la gestion de nos systèmes, ou à l'étranger, dans les pays où le niveau de protection, mis en place pour préserver l'intégrité et la sécurité de toute information traitée ainsi que pour garantir la conformité aux lois en vigueur relatives à la vie privée, est satisfaisant et adéquat.

6. Quand pourrions-nous vous contacter à l'avenir ?

Nous souhaitons vous communiquer des informations concernant nos produits et nos services, ainsi que ceux de tiers sélectionnés, par téléphone, SMS, courrier postal ou électronique, à moins que vous ne souhaitiez pas être contacté de cette manière. Nous vous demanderons systématiquement de confirmer à l'avance que vous autorisez les tiers à vous contacter par courrier électronique.

Si vous souhaitez modifier vos préférences quant à notre utilisation de vos données personnelles à des fins de marketing direct, envoyez un courrier électronique au Service clientèle à l'adresse france@europe.rci.com

7. Pendant combien de temps conserverez-vous mes informations ?

Nous avons mis en place un système régissant les délais de conservation afin de garantir le stockage de vos informations pour la durée nécessaire aux fins utiles ou pour satisfaire aux obligations légales. Une fois que nous n'aurons plus besoin de vos informations, nous veillerons à ce qu'elles soient éliminées conformément aux mesures de sécurité.

8. Programme de parrainage

Nous pouvons occasionnellement vous demander si vous souhaitez parrainer un ami ou un membre de votre famille susceptible d'être intéressé par nos produits et nos services. Si tel est le cas, transmettez-nous son nom et ses coordonnées et nous lui enverrons un courrier unique afin de définir si nos produits et nos services sont susceptibles de l'intéresser. Nous ne consultons pas, ni ne conservons ses informations, excepté pour envoyer ce courrier initial.

9. Certificat d'invité

Si vous offrez un Certificat d'invité à l'un de vos amis ou à un membre de votre famille, nous pouvons lui demander de nous communiquer son nom, son adresse et ses coordonnées avant d'utiliser son certificat. Nous conserverons ses informations personnelles conformément à la présente politique de confidentialité.

10. Que sont les cookies?

Les cookies sont des fichiers texte placés dans votre ordinateur en vue de collecter des informations standard sur vos connexions à Internet ainsi que des informations sur votre comportement. Ces informations permettent d'effectuer le suivi des visites sur le site Web et d'établir des rapports statistiques sur son activité.

Vous avez la possibilité de configurer le navigateur afin de refuser automatiquement les cookies. Toutefois, si vous procédez à cette modification, il se peut que certaines fonctions de notre site Web ne fonctionnent pas correctement.

Pour en savoir plus sur les cookies et comment les désactiver dans votre navigateur, consultez le site www.aboutcookies.org.

11. Comment consulter et mettre à jour mes informations personnelles ?

Vous avez le droit de demander un exemplaire des informations que nous conservons à votre sujet, pour cela envoyez-nous un courrier électronique ou écrivez-nous à l'adresse indiquée ci-dessous. Notez que des frais d'administration minimes peuvent être demandés pour couvrir l'envoi de ces informations.

[Customer Services, RCI Europe, Kettering Parkway, Kettering, Northants, Angleterre](#)

Nous tenons à ce que vos informations personnelles soient exactes et à jour, n'hésitez pas à nous demander de corriger ou de supprimer toute inexactitude.

12. Sites Web associés ?

Notre site Web comporte des liens vers d'autres sites, ceux de nos agences de voyage préférées par exemple. La présente politique de confidentialité ne s'applique qu'à ce site Web,

à RCI Europe et à ses programmes d'échange. Si vous vous connectez à d'autres sites Web, lisez la politique de confidentialité correspondante.

Quand mes appels téléphoniques sont-ils enregistrés ?

Nous sommes engagés à fournir un service clientèle irréprochable. Ainsi, nous sommes parfois amenés à enregistrer vos communications téléphoniques avec nos membres ou notre personnel à des fins de formation ou pour améliorer la qualité de notre service.

13. Comment mettez-vous à jour la présente politique de confidentialité ?

Notre politique de confidentialité est régulièrement révisée et toutes les mises à jour sont reportées sur notre site Web. La dernière mise à jour date du **16 août 2011**.

14. A qui dois-je m'adresser si j'ai une question à propos de la présente politique de confidentialité ?

Veillez nous contacter pour toute question concernant notre politique de confidentialité ou les informations conservées à votre sujet.

Par courrier électronique : france@europe.rci.com

Ou écrivez-nous à l'adresse suivante : **Customer Services, RCI Europe, Kettering Parkway, Kettering, Northants, Angleterre**