

## **Política de Privacidade do Grupo Wyndham – RCI Europe**

### **1. Quem é responsável pela gestão da minha informação?**

Este website pertence a e é mantido pelo RCI Europe de Kettering Parkway, Kettering, Northants, Inglaterra ("nós" ou "nos"), uma empresa do grupo da Wyndham Worldwide Corporation ("**Grupo Wyndham**").

Somos responsáveis pela recolha e gestão adequada de todas as informações pessoais que nos envia, incluindo todas as informações pessoais enviadas relacionadas com os Programas de Trocas de Semanas do RCI, Pontos do RCI e Registry Collection. Manteremos todos os dados pessoais seguros e utilizaremos todas as informações que nos fornecer de forma coerente com a as leis aplicáveis de protecção de dados e de privacidade, e os termos desta Política de Privacidade.

### **2. Que informações recolhemos e guardamos?**

Quando se torna membro de Pontos do RCI, de Semanas do RCI ou de The Registry Collection, utiliza os serviços de troca do RCI ou usa um cartão de convidado, nós recolhemos informações que nos fornece relativas à sua inscrição e à sua utilização dos serviços de trocas, outro alojamento ou serviços de viagens relacionados oferecidos pelo RCI.

As informações que recolhemos e mantemos podem incluir o seu nome, data de nascimento, dados de contacto, dados de pagamento, informações sobre pessoas que viajam consigo, informações sobre os seus convidados ao abrigo do programa de trocas, informações sobre o seu timeshare, informações sobre as suas reservas e quaisquer informações adicionais que poderemos precisar para o ajudar a satisfazer os seus requisitos de viagem específicos.

Também recolhemos informações de utilização do website. Fazemos isto utilizando cookies (consulte a secção 10 abaixo).

### **3. Como utilizamos as suas informações?**

As informações que fornece poderão ser utilizadas numa série de formas, por exemplo:

- permitir-nos gerir a sua conta;
- organizar e facilitar as trocas dos membros de acordo com as regras aplicadas ao(s) Programa(s) de Trocas do(s) qual(ais) é membro;
- permitir-nos fornecer a si e aos seus convidados os produtos e serviços que solicita;
- para fins estatísticos, quando avaliamos a nossa gama de produtos;
- personalizar visitas repetidas ao nosso website;
- gerir questões colocadas ao serviço de apoio ao cliente; e
- informá-lo sobre outros produtos e serviços que achamos ser do seu interesse (consulte a secção 6 abaixo).

### **4. Com quem partilharão a minha informação?**

Para lhe fornecer os produtos e serviços que oferecemos, poderemos partilhar a sua informação com:

- outros membros do Grupo Wyndham e respectivos fornecedores de serviços (consulte também a secção 5);
- empreendimentos afiliados nos nossos programas de trocas dos membros;
- os seus convidados;
- outros proprietários de timeshare ou de fracções;
- empresas de cartões de crédito/débito;
- o nosso fornecedor de viagens preferido; e
- outros terceiros com quem poderemos precisar de colaborar para cumprir os planos de trocas e/ou de viagens em seu nome, por exemplo, empreendimentos, parques de férias, associações de proprietários, administradores de empreendimentos, empresas de aluguer de automóvel, sociedades de gestão, companhias aéreas, empresas de ferries, empresas de cruzeiros, organizadores de safaris e outros fornecedores.

Também partilhamos a sua informação com os nossos fornecedores de serviços preferidos. Estes são organizações que concordaram em oferecer aos nossos membros ofertas e taxas preferenciais. Também poderemos partilhar informações com fornecedores de serviços preferidos para que eles possam dar-lhe a conhecer ofertas especiais que eles possuem e verificarem a sua elegibilidade para condições preferenciais que disponibilizem aos nossos membros.

Poderemos também partilhar informações com o nosso grupo de empresas e terceiros seleccionados, para que estes possam propor-lhe os seus produtos e serviços.

## **5. Como gerem as minhas informações?**

Poderemos periodicamente nomear outros membros do Grupo Wyndham, ou fornecedores de serviços de terceiros, para nos ajudarem a gerir sistemas eficientes no negócio. Alguns destes sistemas poderão, por razões operacionais, situar-se em países estrangeiros. Transferiremos as suas informações apenas a fornecedores de serviços que ajudam a gerir os nossos sistemas, ou ao estrangeiro, onde estamos convencidos que existem níveis adequados de protecção para proteger a integridade e segurança de quaisquer informações a serem processadas e conformidade com as leis de privacidade aplicáveis.

## **6. No futuro, quando o poderemos contactar?**

Gostaríamos de enviar-lhe informações sobre os nossos próprios produtos e serviços, bem como daqueles de terceiros seleccionados. Poderemos fazê-lo por correio, telefone, correio electrónico ou mensagens de texto (SMS), a não ser que nos tenha informado que não deseja ser contactado desta forma. Pedir-lhe-emos sempre para confirmar com antecedência que teria todo o gosto em permitir que terceiros o contactem por correio electrónico.

Caso gostasse de alterar qualquer uma das suas preferências relacionadas com a forma como utilizamos as suas informações para marketing directo, então agradecemos que nos envie uma

mensagem de correio electrónico para o Serviço de Apoio ao Cliente através de [rci.portugal@europe.rci.com](mailto:rci.portugal@europe.rci.com)

#### **7. Durante quanto tempo manteremos as suas informações?**

Temos um sistema de períodos de retenção para assegurar que as suas informações são armazenadas apenas enquanto são necessárias para os fins relevantes ou para cumprir requisitos legais. Quando as suas informações deixarem de ser necessárias, asseguraremos que são eliminadas de uma forma segura.

#### **8. Programa "Diga a um amigo"**

Poderemos periodicamente perguntar-lhe se gostaria de nos indicar um amigo ou familiar que ache que possam estar interessados nos nossos produtos e serviços. Neste caso, pedir-lhe-emos o nome e informações de contacto do seu amigo. Então, enviaremos ao seu amigo uma comunicação única para ver se os nossos produtos e serviços poderão interessar-lhe. Não acedemos ou guardamos as suas informações a não ser para enviar esta comunicação inicial.

#### **9. Cartões de Convidado**

Se fornecer um cartão de convidado a um dos seus amigos ou familiares, poderemos pedir-lhes para nos darem os seus nomes, endereços e informações de contacto antes de eles utilizarem o cartão. Guardaremos os seus dados pessoais da forma explicada nesta política de privacidade.

#### **10. O que são cookies?**

Os cookies são ficheiros de texto colocados no seu computador para recolherem informações standard de registo da Internet e de comportamento dos visitantes. Estas informações são utilizadas para rastrear a utilização dos visitantes do website e compilar relatórios estatísticos sobre a actividade do website.

Pode definir o seu browser para não aceitar cookies, mas se o fizer nem todas as funcionalidades do nosso website conseguirão funcionar eficazmente.

Para mais informações sobre cookies e como desactivar o seu browser vá a [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org).

#### **11. Como podem aceder e actualizar as vossas informações?**

Tem o direito de solicitar uma cópia das informações que temos sobre si. Se quiser uma cópia de algumas ou todas as suas informações pessoais, envie-nos uma mensagem de correio electrónico ou escreva-nos para o endereço abaixo. Tenha em atenção que poderemos cobrar uma pequena taxa administrativa pelo fornecimento destas informações.

**[Customer Services, RCI Europe, Kettering Parkway, Kettering, Northants, England](#)**

Queremos certificar-nos de que as suas informações são exactas e actualizadas. Poderá pedir-nos para corrigir ou remover informações que ache serem imprecisas.

#### **12. Websites ligados?**

O nosso website contém ligações para outros websites, tais como aqueles do nosso fornecedor de viagens preferido. Esta política de privacidade apenas se aplica a este website, ao RCI Europe e aos seus Programas de Trocas, por isso quando se liga a outros websites deve ler as políticas de privacidade dos websites em questão.

#### **Quando monitorizam as chamadas telefónicas?**

Estamos empenhados em fornecer um excelente serviço de apoio ao cliente. Poderemos periodicamente gravar chamadas telefónicas que tenha com membros ou com o nosso pessoal para fins de formação e melhoria da qualidade do nosso serviço.

#### **13. Como actualizamos esta política de privacidade?**

Mantemos a nossa política de privacidade sob análise regular e publicaremos quaisquer actualizações na nossa página da Web. Esta política de privacidade foi actualizada pela última vez em **16 de Agosto de 2011**.

#### **14. Quem posso contactar se tiver questões sobre esta política de privacidade?**

Pode contactar-nos se tiver questões sobre a nossa política de privacidade ou informações que possuímos sobre si.

Por correio electrónico: [rci.portugal@europe.rci.com](mailto:rci.portugal@europe.rci.com)

Ou escreva-nos para: **Customer Services, RCI Europe, Kettering Parkway, Kettering, Northants, England**