

Semanas do RCI – Termos de Utilização

ACORDO ENTRE O MEMBRO E O RCI EUROPE

Este site é disponibilizado aos Membros pelo RCI Europe ("RCI", "nós", "nos" ou "nosso"). A utilização deste site e/ou a aceitação do mesmo por parte do Membro sem modificação dos termos, condições e avisos publicados neste site (os "Termos") constitui a aceitação de todos esses Termos por parte do Membro. SE NÃO CONCORDAR COM ESTES TERMOS, O MEMBRO NÃO ESTÁ AUTORIZADO A UTILIZAR ESTE SITE. AO CLICAR NO BOTÃO "ACEITO", OU AO COMPLETAR O PROCESSO DE REGISTO E DEPOIS CLICAR NO BOTÃO "CONTINUAR", OU, AO REGISTRAR-SE ANTERIORMENTE, AO INICIAR A SESSÃO NESTE SITE, ESTÁ A DECLARAR QUE É UM MEMBRO ACTUAL DO RCI, E QUE CONCORDA EM FICAR VINCULADO A ESTES TERMOS.

Estes Termos aplicam-se tanto à utilização por parte do Membro como a todo o tráfego da Internet que visite este site. O RCI reserva-se o direito, por seu livre arbítrio, de modificar, alterar ou de qualquer outra forma e em qualquer altura actualizar estes Termos. Essas modificações, alterações ou actualizações entrarão em vigor imediatamente após a publicação. Ao utilizar este site após o RCI ter publicado um aviso sobre essas modificações, alterações ou actualizações, o Membro concorda em ficar vinculado a esses termos revistos. Este site permite ao Membro ligar-se a muitos outros sites que podem ou não estar afiliados a este site e/ou ao RCI, e que podem ter termos, condições e avisos de utilização que diferem de ou contêm termos, condições ou informações adicionais ao Termos especificados neste site. O acesso do Membro a esses sites através de links fornecidos neste site é regulado pelos termos, condições, avisos e políticas de utilização desses sites, e não deste site.

O RCI não garante a transmissão ou processamento de qualquer informação ou actividade ou transacção on-line submetida a este site. A transmissão de qualquer informação não significa que a actividade ou transacção on-line foi aceite ou rejeitada, mas indica simplesmente que uma transmissão foi iniciada. Todas as actividades e transacções on-line estão sujeitas a confirmação por escrito. Além disso, o nível de serviço disponível neste site e a partir deste site pode variar, e este site pode ficar inacessível ou "em baixo" por determinados períodos de tempo. O RCI reserva-se o direito de suspender ou descontinuar este site, no todo ou em parte, por motivos comerciais ou técnicos. No entanto, pode-se aceder aos serviços de inscrição do RCI pelos meios tradicionais, tais como pelo telefone ou pelo correio.

POLÍTICA DE CONFIDENCIALIDADE

Clique aqui para aceder à nossa política de confidencialidade.

MARCAS COMERCIAIS, COPYRIGHTS E RESTRIÇÕES

Este site pertence e é controlado e administrado pelo RCI Europe, Kettering Parkway, Kettering, Northants, NN15 6EY, Reino Unido. Tel. No. + 44 (0) 1536 310111. Copyright © 2001 - 2007 RCI Europe. Todos os direitos reservados.

Todos os conteúdos deste site, incluindo mas não se limitando a texto, imagens, ilustrações, clipes de áudio e clipes de vídeo, estão protegidos por copyrights, marcas comerciais, marcas de serviço, e/ou outros direitos de propriedade intelectual (regulados por leis de copyright e tratados dos EUA e mundiais, leis de confidencialidade e de publicidade, e regulamentos e estatutos de comunicações), e pertencem e são controlados pelo RCI, ou pelas suas entidades, associados ou parceiros afiliados ou relacionados, ou por terceiros fornecedores de conteúdos, comerciantes, patrocinadores e licenciantes (colectivamente, "Fornecedores"), que concederam licenças para os seus conteúdos ou o direito de comercializar os seus produtos e/ou serviços ao RCI.

Os conteúdos deste site ou de qualquer site que pertença, ou seja administrado, controlado ou licenciado pelos associados ou parceiros do RCI ou por Fornecedores, são para a sua utilização pessoal e não comercial. Pode imprimir uma cópia do conteúdo, mas não pode copiar, reproduzir, republicar, transferir, publicar, transmitir, distribuir e/ou explorar o conteúdo ou informação de qualquer forma (incluindo por e-mail ou outros meios electrónicos), ou qualquer software envolvido na utilização desse conteúdo ou informação, para utilização comercial sem a autorização prévia por escrito do RCI, ou das suas entidades, associados ou parceiros afiliados ou relacionados, ou dos Fornecedores. Pode pedir autorização enviando um pedido por fax para o Departamento Jurídico do RCI para o n.º de fax + 44 (0) 1536 314206. Sem a autorização prévia por escrito do RCI, ou das suas entidades, associados ou parceiros afiliados ou relacionados, ou dos Fornecedores, a sua modificação do conteúdo, utilização do conteúdo em qualquer outro site ou ambiente de computadores em rede, ou utilização do conteúdo para qualquer fim que não seja a utilização pessoal e não comercial, viola os direitos dos proprietários de copyrights, marcas comerciais, marcas de serviço, e/ou outros direitos de propriedade do RCI, ou das suas entidades, associados ou parceiros afiliados ou relacionados, ou dos Fornecedores, e é proibida. Como condição para a utilização deste site, o Membro garante ao RCI que não utilizará o mesmo para qualquer fim que seja ilegal ou proibido por estes Termos, incluindo mas não se limitando à publicação ou transmissão de qualquer material ameaçador ou calunioso, difamatório, obsceno, escandaloso, inflamatório, pornográfico ou profano.

Dada a natureza única da Internet e a necessidade de proteger os sistemas e a tecnologia proprietária do RCI, o RCI reserva-se o direito, por seu único, absoluto e livre arbítrio, de restringir ou proibir em qualquer altura o acesso a este site a qualquer utilizador por qualquer motivo, e especialmente de restringir ou proibir o acesso a utilizadores que demonstrem padrões de abuso ou de utilização irregular ou indevida deste site ou que violem estes Termos. Se violar algum destes Termos, a autorização do Membro para utilizar este site cessa imediatamente sem a necessidade de qualquer aviso prévio.

Os Membros não podem utilizar qualquer marca comercial, marca de serviço ou materiais protegidos por copyright que apareçam neste site, incluindo mas não se limitando a quaisquer logotipos ou caracteres, sem a autorização expressa por escrito do proprietário da marca ou copyright. Os Membros não podem compor ou de outra forma incluir no seu próprio site ou em qualquer outro, o conteúdo ou outro material deste site sem a autorização prévia por escrito do RCI. O RCI Europe é a empresa afiliada da Resort Condominiums International, LLC, proprietária de um número de marcas registadas incluindo mas não se limitando a RCI & Design, ao logotipo do RCI e aos nomes dos domínios www.rci.com e www.rci.co.uk. Outros

nomes de produtos e empresas mencionados neste documento poderão ser marcas comerciais dos seus detentores, registadas ou não.

GARANTIA E EXCLUSÕES DE RESPONSABILIDADE

TUDO O CONTEÚDO DESTES SITE É FORNECIDO "TAL COMO ESTÁ" E "COMO SE ENCONTRA" E SEM GARANTIA DE QUALQUER ESPÉCIE, EXPRESSA OU IMPLÍCITA. ALÉM DAS GARANTIAS QUE, SEGUNDO AS LEIS DO REINO UNIDO E DA UE APLICÁVEIS A ESTES TERMOS, SÃO IMPLÍCITAS POR LEI E NÃO PODEM SER EXCLUÍDAS, RESTRINGIDAS OU MODIFICADAS, O RCI, AS SUAS ENTIDADES, ASSOCIADOS OU PARCEIROS AFILIADOS OU RELACIONADOS, E FORNECEDORES, NÃO RECONHECEM NENHUMA NEM QUALQUER GARANTIA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS SEM SE LIMITAR A GARANTIAS IMPLÍCITAS DE APTIDÃO PARA COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA, ADEQUABILIDADE PARA UM DETERMINADO OBJECTIVO, TITULARIDADE E NÃO TRANSGRESSÃO. NEM O RCI NEM AS SUAS ENTIDADES, ASSOCIADOS OU PARCEIROS AFILIADOS OU RELACIONADOS, NEM FORNECEDORES, NEM QUALQUER PESSOA ENVOLVIDA NA CRIAÇÃO, PRODUÇÃO E DISTRIBUIÇÃO DESTES SITE, GARANTE QUE AS FUNÇÕES CONTIDAS NESTE SITE SERÃO ININTERRUPTAS OU SEM ERROS, QUE DEFEITOS SERÃO CORRIGIDOS, OU QUE O SERVIDOR QUE TORNA OS CONTEÚDOS DISPONÍVEIS NÃO TERÁ VÍRUS OU OUTROS COMPONENTES NOCIVOS. OS CONTEÚDOS A QUE O MEMBRO TEM ACESSO NESTE SITE SÃO UNICAMENTE PARA SUA CONVENIÊNCIA, INFORMAÇÃO E CAPACIDADE TRANSACCIONAL. O RCI NÃO GARANTE NEM FAZ QUALQUER DECLARAÇÃO EXPRESSA NO QUE SE REFERE AOS RESULTADOS QUE PODEM SER OBTIDOS DA UTILIZAÇÃO DESTES SITE, OU À FIABILIDADE, PRECISÃO OU ACTUALIDADE DE QUALQUER INFORMAÇÃO DO CONTEÚDO, SERVIÇO E/OU MERCADORIA ADQUIRIDA NO SEGUIMENTO DA SUA UTILIZAÇÃO DESTES SITE. TENTAMOS ASSEGURAR QUE OS CONTEÚDOS A QUE ACEDE NESTE SITE EM QUALQUER ALTURA ESTEJAM CORRECTOS. NO ENTANTO, OS CONTEÚDOS PODEM INCLUIR INEXACTIDÕES, ERROS TIPOGRÁFICOS E OMISSÕES. FAREMOS O QUE ESTIVER AO NOSSO ALCANCE PARA CORRIGIR ERROS E OMISSÕES TÃO RÁPIDO QUANTO POSSÍVEL APÓS TERMOS SIDO NOTIFICADOS. PERIODICAMENTE SÃO FEITAS ALTERAÇÕES AOS CONTEÚDOS A QUE O MEMBRO ACEDE NESTE SITE, OCORRENDO ADIÇÕES, ELIMINAÇÕES E MODIFICAÇÕES NO SITE, PODENDO AINDA SEREM FEITOS MELHORAMENTOS E/OU ALTERAÇÕES À FUNCIONALIDADE, DESIGN OU LAYOUT DESTES SITE. O MEMBRO CONCORDA EXPRESSAMENTE NA UTILIZAÇÃO DESTES SITE UNICAMENTE POR SUA CONTA E RISCO. O MEMBRO (E NÃO O RCI) ASSUME O CUSTO TOTAL DE QUALQUER MANUTENÇÃO, REPARAÇÃO OU CORRECÇÃO NECESSÁRIAS, DO SEU SISTEMA. O MEMBRO CONCORDA EXPRESSAMENTE QUE NEM O RCI NEM AS SUAS ENTIDADES, ASSOCIADOS OU PARCEIROS AFILIADOS OU RELACIONADOS, NEM FORNECEDORES, NEM QUALQUER DOS SEUS RESPECTIVOS EMPREGADOS OU AGENTES, NEM QUALQUER PESSOA OU ENTIDADE ENVOLVIDA NA CRIAÇÃO, PRODUÇÃO E DISTRIBUIÇÃO DESTES SITE, É RESPONSÁVEL OU RESPONDE PERANTE QUALQUER OUTRA PESSOA OU ENTIDADE POR QUALQUER PERDA, DANO (QUER INDIRECTO, PUNITIVO, INCIDENTAL, ESPECIAL OU CONSEQUENCIAL), OBRIGAÇÃO OU OUTRA CAUSA DE QUALQUER ESPÉCIE OU CARÁCTER BASEADA EM CONTRATO, RESPONSABILIDADE CIVIL, RESPONSABILIDADE OBJECTIVA OU DE OUTRA FORMA DERIVADA OU RESULTANTE DA UTILIZAÇÃO OU UTILIZAÇÃO TENTADA DESTES SITE OU DE QUALQUER OUTRO SITE LIGADO, EXCEPTO NO QUE SE REFERE A RESPONSABILIDADE, PERDA E DANO POR MORTE OU LESÕES PESSOAIS, PARA OS QUAIS NENHUM LIMITE SE APLICARÁ. A TÍTULO DE EXEMPLO E SEM LIMITAR A GENERALIDADE DO QUE FOI EXPOSTO ACIMA, O RCI, AS SUAS ENTIDADES, ASSOCIADOS OU PARCEIROS AFILIADOS OU RELACIONADOS, E FORNECEDORES, NÃO SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUALQUER

REIVINDICAÇÃO, PERDA OU DANO DERIVADO OU RESULTANTE DA FALHA DE DESEMPENHO DESTE SITE, ERRO, OMISSÃO, INTERRUPTÃO, ELIMINAÇÃO, DEFEITO, ATRASO NA OPERAÇÃO, VÍRUS INFORMÁTICO, ROUBO, DESTRUIÇÃO, ACESSO NÃO AUTORIZADO OU ALTERAÇÃO A REGISTOS PESSOAIS OU OUTROS MATERIAIS QUE APAREÇAM NESTE SITE. O MEMBRO RECONHECE E CONCORDA EXPRESSAMENTE QUE O RCI NÃO É RESPONSÁVEL POR QUALQUER CONDUTA DIFAMATÓRIA, OFENSIVA OU ILEGAL DE OUTROS SUBSCRITORES OU TERCEIROS. O RCI, AS SUAS ENTIDADES, ASSOCIADOS OU PARCEIROS AFILIADOS OU RELACIONADOS, E FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS PELA PERDA DIRECTA DERIVADA OU RESULTANTE DA UTILIZAÇÃO DESTE SITE, BASEADA EM CONTRATO, RESPONSABILIDADE CIVIL, RESPONSABILIDADE OBJECTIVA OU OUTRA, ATÉ AO MÁXIMO DO VALOR TOTAL DA TRANSACÇÃO DA QUAL A REIVINDICAÇÃO DERIVA, PARA QUALQUER EVENTO ÚNICO OU SÉRIE DE EVENTOS. ESTA SECÇÃO DE RESPONSABILIDADE APLICA-SE APENAS E ATÉ AO NÍVEL MÁXIMO PERMITIDO PELA LEI. ISTO NÃO AFECTA OS SEUS DIREITOS LEGAIS COMO CONSUMIDOR.

INDEMNIZAÇÃO

O Membro concorda em indemnizar, defender e isentar de responsabilidade o RCI, os seus associados ou parceiros, e Fornecedores, e os seus administradores, directores, empregados, entidades afiliadas ou relacionadas, agentes, licenciantes e fornecedores, de e contra todas as perdas, despesas, danos e custos, incluindo despesas legais razoáveis, resultantes de qualquer violação, da sua parte, destes Termos.

DIREITOS DE TERCEIROS

Estes Termos são para o benefício do RCI, dos seus associados ou parceiros, e Fornecedores, e dos seus administradores, directores, empregados, entidades afiliadas ou relacionadas, agentes, licenciantes e fornecedores. Cada um destes indivíduos ou entidades terá o direito de reivindicar e fazer cumprir estes Termos directamente contra o Membro, em seu nome.

LINKS

Este site pode conter links para outros sites ("Sites hiperligados"). Os Sites hiperligados são fornecidos apenas para conveniência e informação dos Membros e, como tal, este acede-lhes por sua conta e risco. O conteúdo dos Sites hiperligados não está sob o controlo do RCI, e o RCI não é responsável nem subscreve esse conteúdo, quer o RCI seja ou não afiliado aos proprietários desses Sites hiperligados. Não é permitido ao Membro estabelecer uma hiperligação a este site nem fornecer quaisquer links que declarem ou impliquem qualquer patrocínio ou aprovação do seu próprio site ou de qualquer outro pelo RCI, ou pelas suas entidades, associados ou parceiros afiliados ou relacionados, ou pelos Fornecedores.

AJUDA DE SERVIÇO

Clique aqui para obter ajuda sobre questões ou problemas com este site.

UTILIZAÇÃO DO PROGRAMA DE TROCAS DO RCI

A funcionalidade do Programa de Trocas do RCI, publicada neste site, é proporcionada apenas para ajudar os Membros a renovarem a sua inscrição, fazer depósitos, determinar a disponibilidade de trocas, pedir trocas, reservar e confirmar trocas, e conduzir transacções e compras on-line, e não para qualquer outro fim. O

Membro tem de garantir ter, pelo menos, 18 anos de idade, que é um membro actual do RCI, e que possui a autoridade legal para celebrar este Acordo e para utilizar este site em conformidade com todos os Termos aqui declarados. Aceita ser financeiramente responsável por toda a sua utilização deste site (assim como pela utilização da sua conta por outros, incluindo mas sem se limitar a menores (pessoas com menos de 18 anos de idade) que vivam consigo). Aceita supervisionar toda a utilização deste site em seu nome ou conta. Também garante que toda a informação (incluindo detalhes que fornece ao RCI com o propósito de fazer depósitos, pedir trocas, fazer reservas e conduzir transacções on-line) fornecida por si ou por membros da sua família, ou por terceiros autorizados e supervisionados por si, decorrente da utilização deste site, é verdadeira e correcta.

Também garante que qualquer cartão de crédito ou de débito que utilizar na condução de transacções on-line é seu e que existem fundos suficientes nas contas de débito e de crédito para cobrir o custo de programas, produtos ou serviços comprados por si. Se houver alguma alteração nos detalhes fornecidos pelo Membro, este tem a responsabilidade de informar o RCI logo que possível. Sem limitação, qualquer actividade ou transacção on-line especulativa, falsa ou fraudulenta ou qualquer actividade ou transacção on-line em antecipação da procura é proibida.

As Condições de inscrição do RCI, que são termos e condições separados destes Termos, aplicam-se a todas as actividades e transacções on-line em relação à funcionalidade do Programa de Trocas do RCI publicada neste site. O Membro aceita cumprir todos os termos e condições de inscrição do RCI e/ou os termos e condições de quaisquer dos associados, parceiros, ou Fornecedores do RCI e terceiros com os quais escolher negociar, incluindo mas não se limitando ao pagamento de todas as quantias nos seus vencimentos e ao cumprimento de todas as regras e restrições relativas à disponibilidade, ocupação e utilização de alojamento de troca. O RCI não será responsável pelo fornecimento de programas, produtos ou serviços não relacionados com trocas que lhe são oferecidos pelos seus associados, parceiros ou Fornecedores e terceiros, quer estejamos ou não a agir como agentes dessas entidades, nem por qualquer aspecto da sua relação com qualquer uma dessas entidades. O Membro será responsável por todos os encargos, taxas, impostos e avaliações derivadas da utilização deste site ou que surjam durante a realização de actividades e transacções on-line em relação à funcionalidade do Programa de Trocas do RCI publicada neste site.

Este site não impedirá que o Membro faça depósitos incorrectos, peça trocas impossíveis, e faça reservas de trocas impossíveis e/ou incorrectas, tais como duas trocas para empreendimentos diferentes ao mesmo tempo. Se fizer depósitos incorrectos, pedir trocas impossíveis, ou fizer reservas de trocas impossíveis e/ou incorrectas, o Membro aceita que estes são erros e/ou omissões da sua parte, que são da sua inteira responsabilidade, e que o RCI não terá a obrigação de proceder a um reembolso, no todo ou em parte, nem será obrigado a rectificar a situação, pelo facto do Membro ter efectuado alguma dessas actividades e transacções on-line erradas. Segundo as leis dos Estados Unidos da América, certos países estão registados como sendo países Restringidos ou Proibidos para o fornecimento de serviços de viagens. Os países restringidos incluem actualmente, mas não estão necessariamente limitados a: Cuba, Irão, Iraque, Líbia e Sudão. O RCI, as suas entidades, associados ou parceiros afiliados ou relacionados, e os Fornecedores, e/ou os seus respectivos agentes, licenciantes e fornecedores não podem aceitar depósitos, considerar ou permitir pedidos de trocas nem fazer e cumprir reservas de trocas ou emitir confirmações em relação à funcionalidade do Programa de Trocas do

RCI publicada neste site, de qualquer Membro do RCI que seja cidadão ou estrangeiro com residência permanente de qualquer um dos países Restringidos ou Proibidos e que deseje fazer um depósito ou uma troca em qualquer Empreendimento Afiliado nos Estados Unidos; nem podem considerar ou permitir que qualquer Membro do RCI que seja cidadão ou estrangeiro com residência permanente dos Estados Unidos faça um depósito em qualquer Empreendimento Afiliado em qualquer um dos países Restringidos ou Proibidos, nem trocar por alojamento depositado no Programa de Trocas do RCI por qualquer Membro do RCI que seja cidadão ou estrangeiro com residência permanente de qualquer um dos países Restringidos ou Proibidos.

CONVERSOR DE MOEDA

O custo de produtos ou serviços do estrangeiro pode estar sujeito a flutuações cambiais. As taxas de câmbio baseam-se em várias fontes disponíveis publicamente e devem ser usadas apenas como uma aproximação. As taxas não são verificadas na sua exactidão, e as taxas reais podem variar. As taxas cambiais não são actualizadas diariamente. Verifique a data do Conversor de moeda para ver em que dia o câmbio foi actualizado pela última vez. Considera-se que a informação fornecida por esta aplicação é precisa, mas o RCI, as suas entidades, associados ou parceiros afiliados ou relacionados, e os Fornecedores, e/ou os seus respectivos agentes, licenciantes e fornecedores não garantem essa exactidão. Ao utilizar esta informação para qualquer fim financeiro, o RCI aconselha-o a consultar um profissional qualificado para verificar a exactidão das taxas de câmbio. O RCI, as suas entidades, associados ou parceiros afiliados ou relacionados, e os Fornecedores, e/ou os seus respectivos agentes, licenciantes e fornecedores não autorizam a utilização desta informação para qualquer fim que não seja para uso pessoal e proibem na máxima extensão permitida a revenda, redistribuição e utilização desta informação para fins comerciais.

LEI E JURISDIÇÃO

Este Acordo (e quaisquer disputas, reivindicações ou processos de qualquer natureza derivados ou de qualquer maneira relacionados com a utilização deste site e/ou da funcionalidade do Programa de Trocas do RCI publicada neste site) é regido e será interpretado em conformidade com as leis de Inglaterra. Pelo presente, o Membro aceita a jurisdição exclusiva dos tribunais de Inglaterra em todas as disputas derivadas ou relacionadas com a utilização deste site. Os que escolherem aceder a este site de fora do Reino Unido são responsáveis pela conformidade com as leis locais, se, e na medida em que, as leis locais forem aplicáveis. O Membro não pode utilizar nem exportar materiais ou conteúdos deste site, violando as leis e regulamentos de exportação do Reino Unido e da UE. Se alguma disposição destes Termos for ilegal, nula ou por qualquer motivo inexecutável, essa disposição será considerada separável destes Termos. Você aceita que não existe qualquer empreendimento conjunto, relação de parceria, de emprego ou de agência entre o Membro e o RCI como resultado deste Acordo ou da utilização deste site.

ACORDO COMPLETO

As disposições destes Termos, e cada obrigação neles referenciada, representam o Acordo completo entre o RCI, as suas entidades, associados ou parceiros afiliados ou relacionados, e os Fornecedores por um lado e o Membro, pelo outro, e substituem qualquer proposta, acordo ou entendimento anterior (quer oral quer escrito) não incluído no presente. No caso de existirem inconsistências entre estes Termos e

quaisquer termos, condições e avisos de utilização ou entendimento publicados no futuro, prevalecerão os Termos ou termos, condições e avisos publicados mais recentemente. Uma versão impressa deste Acordo e de qualquer aviso em forma electrónica serão admissíveis em processos judiciais ou administrativos baseados ou em relação a este Acordo, na mesma medida e sujeitos às mesmas condições que outros documentos e registos comerciais originalmente gerados e mantidos em formato impresso.

QUAISQUER DIREITOS NÃO CONCEDIDOS EXPRESSAMENTE NO PRESENTE ACORDO SÃO RESERVADOS PELO RCI.

Termos e Condições das Férias Extra

Estas Condições de Reserva, juntamente com as nossas [políticas de cookies e privacidade](#) e com qualquer outra informação escrita que forneçamos ao membro antes de confirmarmos a sua reserva, constituem a base do seu contrato de aluguer de alojamento num empreendimento ("Empreendimento Afiliado") com o **RCI Europe** ou, sempre que aplicável, as entidades afiliadas ou associadas, associados, ou parceiros, ou qualquer empresa ou empresas no grupo de empresas Wyndham Worldwide ("**RCI**", "**nós**", "**nos**" ou "**nosso(s)**"). Leia estas condições atentamente, na medida em que estas definem os nossos respectivos direitos e obrigações. Nestas Condições de Reserva, as referências a "membro" e "sua" incluem a primeira pessoa indicada na reserva e todas as pessoas em cujo nome é efectuada uma reserva ou qualquer outra pessoa a quem é adicionada ou transferida uma reserva.

Tenha em atenção que estes termos e condições dizem somente respeito a aluguer de alojamento de férias e não a transacções de trocas ou à sua inscrição no RCI.

Para fazer uma reserva tem de ser Membro do RCI. Ao efectuar uma reserva, a primeira pessoa indicada na reserva concorda, em nome de todas as pessoas discriminadas na reserva, que:-

- a. leu estes termos e condições, tem autoridade e concorda estar vinculado pelos mesmos;
- b. consente na nossa utilização de informação de acordo com a nossa [Política de Privacidade](#);
- c. é Membro actual do RCI e a sua inscrição não foi terminada ou suspensa;
- d. tem mais de 18 anos (ou mais de 21 no caso de reservas de alojamento nos EUA) e, quando dá ordem para serviços com restrições de idade, declara que ela e todos os membros do grupo têm a idade apropriada para adquirirem esses serviços.

Tenha em atenção que o RCI não oferece qualquer plano ou protecção financeira em relação às reservas efectuadas.

O RCI não fornece serviços de transporte nem actua como "organizador", conforme estipulado nos Regulamentos de Viagens em Pacote, Férias em Pacote e Passeios em Pacote de 1992.

Podemos alterar/actualizar estes termos e condições em qualquer altura. Se o fizermos, todas as reservas subsequentes serão regidas pela versão mais recente.

1. Reserva e Pagamento das Suas Marcações de Alojamento

Uma reserva é realizada connosco quando a) é efectuado o pagamento total e b) nós lhe emitimos uma confirmação de reserva. Um contrato vinculativo entre o membro e nós entrará em vigor, assim que tivermos emitido uma confirmação da reserva, que confirmará os dados da sua reserva e ser-lhe-á enviada por correio electrónico Após a recepção, se achar que quaisquer dados da confirmação (ou qualquer outro documento) estão errados, deve avisar-nos **imediatamente**, uma vez que posteriormente não podem ser efectuadas alterações e pode afectar os seus direitos se não formos notificados de quaisquer inexactidões em qualquer documento no prazo de dez dias após o envio da nossa parte (cinco dias para bilhetes).

2. Disponibilidade de Marcações

A nossa capacidade para confirmar uma reserva depende da disponibilidade de alojamento depositado por outros no RCI. Por conseguinte, não podemos garantir que um pedido específico para um Empreendimento Afiliado, área, data de viagem, tipo ou tamanho de

alojamento, ou qualquer outro, seja satisfeito. No entanto, oferecer-lhe-emos opções alternativas que possam estar disponíveis na altura.

3. Pedidos Especiais

Quaisquer pedidos especiais devem ser-nos comunicados na altura da reserva. Depois, deve confirmar os seus pedidos por escrito. Apesar de todos os esforços da nossa parte para tentar e marcar os seus pedidos especiais razoáveis, não podemos garantir que os mesmos sejam satisfeitos. O facto de um pedido especial ter sido anotado na sua factura de confirmação ou em qualquer outra documentação, ou que tenha sido comunicado ao fornecedor, não é confirmação de que o pedido seja satisfeito. A incapacidade em satisfazer qualquer pedido especial não será uma violação do contrato da nossa parte, a não ser que o pedido tenha sido especificamente que tenhamos confirmado especificamente o pedido.

4. Necessidades Especiais e Problemas Médicos

Não somos um fornecedor de alojamento para pessoas com necessidades especiais, mas envidaremos todos os esforços para satisfazer todos os requisitos especiais que possa ter. Caso tenha, ou o mesmo aconteça com qualquer membro do seu grupo, um problema médico ou necessidade especial que possam afectar a sua estadia, agradecemos que nos forneça informações detalhadas antes de confirmarmos a sua reserva para que possamos tentar aconselhá-lo quanto à adequabilidade das suas marcações escolhidas. Actuando de forma razoável, se formos incapazes responder adequadamente às necessidades da(s) pessoa(s) em questão, não confirmaremos a sua reserva ou se não nos forneceu informações detalhadas na altura da reserva, podemos cancelá-la e aplicar as taxas de cancelamento aplicáveis quando tivermos conhecimento dessas informações.

5. Assistência em Viagem

Uma assistência em viagem adequada é vital e deve certificar-se de que a cobertura apropriada está em vigor. Se decidir viajar sem a cobertura adequada da assistência em viagem, não seremos responsáveis por quaisquer prejuízos resultantes e em relação aos quais a cobertura da assistência em viagem estaria de outra forma disponível.

6. Exactidão e Preços

Esforçamo-nos por garantir que todas as informações e preços neste website são exactos; no entanto, reservamos o direito de alterar, em qualquer altura, qualquer um dos nossos preços publicitados para alojamento. Deve verificar o preço actual e todos os dados relacionados com o alojamento que pretende reservar antes de a sua reserva ser confirmada.

Reservamos o direito de emendar ou alterar o preço de alojamento não vendido em qualquer altura e/ou corrigir quaisquer erros (quer na descrição, preço ou de outra forma).

O preço do seu alojamento confirmado pode estar sujeito a alterações resultantes de medida governamental, tais como alterações no IVA, outros impostos sobre vendas aplicáveis ou quaisquer outras alterações governamentais impostas; e a alterações nas taxas de câmbio, em que uma ou ambas possam resultar numa variação do preço do seu alojamento.

7. Alterações pelo Membro

Se desejar alterar alguma parte das suas marcações de alojamento após a emissão da nossa factura de confirmação (incluindo sem limitação a(s) data(s) da reserva), deve informar-nos por escrito o mais rapidamente possível. Isto deve ser feito pela primeira pessoa indicada na reserva. Embora tentemos ajudar, não podemos garantir que seremos capazes de satisfazer a alteração solicitada. Sempre que pudermos satisfazer um pedido, todas as alterações estarão sujeitas ao pagamento de uma taxa administrativa, bem como a quaisquer alterações nas taxas aplicáveis ou custos extra incorridos e ainda todos os custos incorridos por nós e todos os custos ou encargos incorridos ou impostos por qualquer um dos nossos fornecedores. Deve estar consciente de que é provável que estes custos aumentem caso as alterações sejam efectuadas mais perto da data de partida e, por conseguinte, deve contactar-nos o mais rapidamente possível. Sempre que formos incapazes de o ajudar, e não pretenda continuar com a reserva original, trataremos isto como um cancelamento pela sua parte. Neste caso, pode ser aplicada uma taxa/encargo de cancelamento e qualquer montante que já tenha pago não será reembolsado.

Tenha igualmente em atenção que é improvável que os bilhetes de avião e de outro transporte sejam reembolsáveis e que poderá ter de comprar novos bilhetes por um preço mais elevado. Em relação a este assunto, deve entrar em contacto com o seu fornecedor de transporte.

8. Saída Antecipada

Se for forçado (ou escolher) regressar a casa mais cedo, não podemos reembolsar o custo de qualquer alojamento que não tenha utilizado. Se encurtar as suas marcações e regressar a casa mais cedo sem qualquer causa razoável para reclamação sobre o padrão do alojamento fornecido, não procederemos ao reembolso dessa parte do seu alojamento não utilizado, nem podemos ser responsabilizados por quaisquer custos associados em que possa incorrer. Dependendo das circunstâncias, a sua assistência em viagem pode oferecer cobertura para regresso antecipado e sugerimos que qualquer reclamação seja feita directamente com a companhia de seguros.

9. Cancelamento pelo Membro

Os reembolsos só estão disponíveis se recebermos a sua notificação no prazo de 24 horas da altura da reserva. A sua notificação de cancelamento só terá efeito quando a tivermos recebido. Pode notificar-nos do cancelamento (i) seguindo o processo on-line, (ii) enviando-nos uma mensagem de correio electrónico para :- customerservices@europe.rci.com.

Uma vez que incorremos em custos no cancelamento das suas marcações, terá de pagar as taxas de cancelamento aplicáveis, indicadas abaixo (a taxa de cancelamento indicada é calculada com base no custo total a pagar pela(s) pessoa(s) que cancela(m), **excluindo** prémios de seguro e encargos de alterações que **não são reembolsáveis** na eventualidade de a(s) pessoa(s) a quem se aplicam ter(em) cancelado.):-

Período após reserva em que a sua notificação de cancelamento é realmente recebida pelo RCI	Encargo de Cancelamento
No prazo de 24 horas	€
Qualquer altura posterior	100% do custo de férias

Se um ou mais membro(s) do seu grupo de férias cancela(m) e o nível de ocupação baixa, o preço total por apartamento continuará a ser pago pelos restantes ocupantes.

Se a razão do seu cancelamento é abrangida pelas condições da sua apólice de seguro, poderá ser capaz de reclamar estes encargos. Deduziremos o(s) encargo(s) de cancelamento de quaisquer valores que já nos tenha pago. Não serão dados reembolsos por quaisquer passageiros que não ocupem o alojamento ou por quaisquer serviços não utilizados.

10. Se Alterarmos ou Cancelarmos a sua Reserva de Alojamento

Nota Especial: quando duas ou mais semanas consecutivas foram reservadas num Empreendimento Afiliado, pode ser-lhe exigido que mude de um apartamento para outro durante a segunda semana ou qualquer semana posterior.

É improvável que tenhamos de fazer alterações às suas marcações de alojamento, mas, ocasionalmente, poderemos ter de proceder a alterações e reservamos o direito de fazê-lo em qualquer altura. Também reservamos o direito, em quaisquer circunstâncias, de cancelar as suas marcações de alojamento.

Os seus direitos em relação a alterações que fazemos depende se fazemos uma alteração **pequena** ou **grande**: Exemplos de "**alterações grandes**" incluem as seguintes, quando efectuadas antes da partida: uma alteração significativa de destino em relação a todo ou grande parte da sua estadia *ou* uma alteração de alojamento para um de nível ou classificação inferiores em relação a todo ou grande parte da sua estadia. Um exemplo de "**alteração pequena**" incluiria uma alteração de alojamento para outro do mesmo padrão ou classificação. Não teremos qualquer responsabilidade se realizarmos quaisquer **alterações menores**.

Se tivermos de efectuar uma **alteração grande** ou cancelar, informá-lo-emos o mais rapidamente possível e, se houver tempo para o fazer antes da partida, oferecer-lhe-emos a opção de i) (**para alterações grandes**) aceitar as marcações alteradas *ou* (tanto para **alterações grandes como para cancelamentos**) ii) de aceitar uma oferta de marcações de viagem alternativas de padrão comparável, se disponíveis (reembolsaremos qualquer diferença de preço se a alternativa for de valor inferior). Tem de nos notificar da sua escolha no prazo de 7 dias a contar da nossa oferta. Se não o fizer, assumiremos que escolheu aceitar a alteração ou marcações de reserva alternativas.

O acima mencionado estipula a extensão máxima da nossa responsabilidade por alterações e cancelamentos e lamentamos não podermos satisfazer quaisquer despesas ou prejuízos em que possa incorrer em resultado da alteração ou cancelamento. As opções acima não estarão disponíveis se efectuarmos uma alteração pequena ou se cancelarmos em resultado do seu incumprimento ou violação (incluindo o seu incumprimento de efectuar o pagamento total atempadamente) ou se a(s) alteração(ões) ou cancelamento da nossa parte resultar de alterações ou mudanças à reserva confirmada que nos pediu.

Muito raramente, podemos ser forçados por "força maior" (veja abaixo) a alterar ou terminar as suas marcações após a partida. Se esta situação ocorrer, lamentamos mas seremos incapazes de efectuar quaisquer reembolsos (a não ser que os consigamos obter de algum dos nossos fornecedores), pagar-lhe indemnização ou satisfazer custos ou despesas em que incorra, decorrentes da mesma.

11. Força Maior

Salvo indicação expressa em contrário nestas condições de reserva, não seremos responsáveis nem o indemnizaremos se as nossas obrigações contratuais perante si forem afectadas por qualquer evento que nós ou o(s) fornecedor(es) do(s) serviço(s) em questão não poderíamos, mesmo efectuando todas as diligências, prever ou evitar. Estes eventos podem incluir, mas sem limitações, guerra, ameaça de guerra, conflito civil, actividade terrorista e as suas consequências

ou a a ameaça dessa actividade, motim, a acção de qualquer governo ou outra autoridade local ou nacional, incluindo autoridades portuárias ou fluviais, disputa industrial, encerramento, desastre natural ou nuclear, eventos vulcânicos e geológicos, incêndio, desastre químico ou biológico e condições adversas climáticas, marítimas, fluviais e de gelo e todos os eventos semelhantes fora do nosso controlo ou do do(s) fornecedor(es). O aconselhamento junto do Gabinete dos Negócios Estrangeiros do Reino Unido para evitar ou sair de determinado país pode constituir Força Maior. Sem limitação, seguiremos o conselho dado pelo Gabinete dos Negócios Estrangeiros do Reino Unido.

12. A Nossa Responsabilidade pela Sua Reserva

Temos o dever de seleccionar os fornecedores de alojamento com competência e cuidado razoáveis. Não temos qualquer responsabilidade perante si pelo actual fornecimento de alojamento, excepto em casos em que se prove que violámos esse dever e e sofreu danos em consequência disso. Por conseguinte, desde que tenhamos seleccionado o fornecedor com competência e cuidado razoáveis, não teremos qualquer responsabilidade perante si por qualquer coisa que aconteça no alojamento ou quaisquer actos ou omissões do fornecedor ou outros.

Também não temos qualquer responsabilidade nas seguintes situações:

- (i) se o alojamento não puder ser fornecido conforme reservado devido a circunstâncias para além do nosso controlo ou devido a força maior;
- (ii) se incorrer em qualquer prejuízo ou danos que não podiam ter sido previstos na altura da sua reserva, com base na informação que lhe fornecemos;
- (iii) se incorrer em qualquer prejuízo ou danos que se relacionem com qualquer actividade profissional;
- (iv) se qualquer prejuízo ou danos se relacionarem com quaisquer serviços que não fazem parte do nosso contrato consigo;
- (v) se os serviços ou facilidades não fazem parte do nosso acordo ou se não são publicitados no nosso website. Por exemplo qualquer excursão que reserve enquanto está fora ou qualquer serviço ou facilidade que o fornecedor do seu alojamento ou qualquer outro fornecedor concordem em lhe fornecer.

Se formos considerados responsáveis perante si sobre qualquer fundamento, limitamos o montante que temos de lhe pagar a um máximo de três vezes o custo do seu alojamento. Este limite não se aplica a casos que envolvam morte ou ferimentos.

13. Trabalho de Construção e Desenvolvimento

Embora possa estar em férias, a vida à sua volta continua como habitualmente. Isto pode incluir ruído e incómodo devido a obras de construção ou viárias, e tráfego. Notificá-lo-emos, logo que possível, de quaisquer obras de construção/remodelação que possam ser tidas como razoáveis para prejudicarem seriamente o usufruto da sua estadia. Tenha em atenção que os serviços e facilidades também podem ser afectados por manutenção, mau tempo e outros factores semelhantes, estando todos fora do nosso controlo. Recomendamos que contacte o gabinete de turismo local no seu destino para as informações mais recentes.

14. Reclamações

Esforçamo-nos por garantir que as suas marcações de alojamento correm bem, mas caso tenha um problema durante a sua estadia, informe imediatamente o fornecedor do alojamento, que envidará todos os esforços para corrigir a situação. Se a sua reclamação não for resolvida localmente, contacte-nos através de customerservices@europe.rci.com. Caso não o faça, afectará a nossa capacidade e a do fornecedor do alojamento para investigar a sua reclamação e afectará os seus direitos ao abrigo deste contrato. Se o problema não puder ser resolvido e deseja reclamar na mesma, deve enviar-nos uma notificação formal escrita da sua reclamação para Extra Holidays, RCI Europe, Kettering Parkway, Kettering, Northants, NN15 6EY, no prazo de 28 dias a contar do final da sua estadia, indicando a sua referência de reserva e outras informações relevantes. Envie-nos uma carta concisa e assertiva. Esta ajudar-nos-á a identificar rapidamente as suas preocupações e a acelerar a nossa resposta.

15. Comportamento dos Hóspedes

O membro tem de cumprir as regras, requisitos de segurança e regulamento interno do Empreendimento Afiliado. Se, na nossa opinião ou na opinião de qualquer director de hotel ou qualquer outra pessoa responsável, o seu comportamento ou o de qualquer membro do seu grupo causa ou é provável que cause incómodo, perigo ou aborrecimento a terceiros ou danos na propriedade, reservamos o direito de terminar imediatamente as suas marcações de alojamento connosco. Na eventualidade dessa cessação, a nossa responsabilidade para consigo e/ou para o seu grupo terminará e ser-lhes-á exigido que abandonem imediatamente o seu alojamento. Não teremos mais obrigações para consigo e/ou o seu grupo. Não serão efectuados reembolsos para alojamento perdido e não pagaremos quaisquer despesas ou custos incorridos em resultado dessa cessação. Pode também ser-lhe exigido e/ou ao seu grupo que paguem o prejuízo e/ou danos causados pelas vossas acções e responsabilizá-lo-emos, e a cada membro do seu grupo, conjunta e individualmente por todos os danos ou prejuízos causados por si ou por qualquer membro do seu grupo. O pagamento total desses danos ou prejuízos deve ser efectuado directamente ao fornecedor do alojamento antes da saída do mesmo. Se o membro falhar esse pagamento, será responsável por satisfazer quaisquer reclamações (incluindo custos legais) feitas posteriormente contra nós em resultado das suas acções juntamente com todos os custos em que incorreremos ao apresentarmos reclamação contra ele. Não podemos ser responsabilizados pelas acções ou comportamento de outros indivíduos que não tenham qualquer ligação com as suas marcações de reserva ou connosco.

16. Utilização do Alojamento

O número total de pessoas (bebés e crianças incluídos) que ocupa o seu alojamento não deve ultrapassar a ocupação máxima do apartamento, indicada na confirmação de reserva; caso contrário, o Empreendimento Afiliado pode recusar o acesso ou aplicar uma taxa adicional. Aceita o facto de o alojamento poder variar relativamente ao tamanho da unidade, design, equipamentos e mobiliário, instalações e facilidades.

O membro e os outros membros do seu grupo de férias são responsáveis pelo pagamento de qualquer e todos os impostos aplicáveis, despesas pessoais, taxas de serviço, como electricidade, água e telefone, cauções e outras taxas ou encargos aplicados por um Empreendimento Afiliado aos ocupantes do alojamento pela utilização de instalações e facilidades do mesmo. Nalguns estados norte-americanos, um imposto local sobre vendas pode ser pago por si, à chegada ou à saída do alojamento.

Se vai chegar fora do dia de entrada e/ou hora indicados na sua confirmação, deve contactar directamente o Empreendimento Afiliado para proceder a marcações de check-in alternativas. O

Empreendimento Afiliado pode aplicar uma taxa ou impor outras condições por qualquer alojamento não abrangido pelos dias ou horas especificados na confirmação.

17. Requisitos de Passaporte, de Visto e de Imigração e Formalidades Sanitárias

É da responsabilidade do membro verificar e cumprir os requisitos de passaporte, visto, alfândega, divisas, sanitários e de imigração aplicáveis à sua reserva de alojamento. O membro deve verificar os requisitos para as suas circunstâncias específicas com as Embaixadas e/ou Consulados relevantes e o seu médico, conforme aplicável. Os requisitos mudam e o membro deve verificar atempadamente se estão actualizados antes da partida.

A maioria dos países agora exige que os passaportes sejam válidos durante, pelo menos, 6 meses após a sua data de regresso. Se o seu passaporte está no último ano, deve consultar a Embaixada do país que vai visitar. Para mais informações, os cidadãos do Reino Unido devem contactar o Gabinete de Passaportes através do 0870 5210410 ou ir a www.passport.gov.uk

Aplicam-se condições especiais para viajar para os EUA, e todos os passageiros devem ter passaportes individuais de leitura óptica. Consulte www.usembassy.org.uk Para férias europeias, o membro deve obter um formulário preenchido e emitido do Cartão Europeu de Seguro de Doença (CESD) antes da partida.

Aconselhamento actualizado pode ser obtido junto do Ministério dos Negócios Estrangeiros e Commonwealth do Reino Unido, vá a www.fco.gov.uk

Os **titulares de passaportes não britânicos**, incluindo outros cidadãos da UE, devem obter aconselhamento actualizado sobre requisitos de passaporte e vistos junto da Embaixada, Alto Comissariado ou Consulado do seu destino ou país(es) por onde vão viajar.

Não assumimos qualquer responsabilidade, se não puder viajar, ou incorrer em qualquer prejuízo, porque não cumpriu com os requisitos de passaporte, de visto ou dos serviços de emigração. O membro concorda reembolsar-nos em relação a multas ou outros prejuízos que incorreremos em resultado do seu incumprimento com os requisitos de passaporte, de visto, dos serviços de emigração, de divisas ou alfandegários ou formalidades sanitárias.

18. Jurisdição e Lei Aplicável

Estas Condições de Reserva e qualquer acordo a que as mesmas se apliquem são reguladas, em todos os aspectos, pela lei inglesa. Ambos concordamos que qualquer disputa, reclamação ou outra matéria ocorridas entre nós, baseadas ou em relacionadas com o seu contrato ou reserva, serão tratadas apenas pelos Tribunais de Inglaterra e País de Gales. No entanto, o membro pode escolher a lei e jurisdição da Escócia ou Irlanda do Norte, se viver nestes locais e se assim o desejar.

19. Empreendimentos Afiliados

As informações sobre os Empreendimentos Afiliados, incluindo, sem limitação, informações disponíveis sobre facilidades, instalações e serviços, publicadas pelo RCI baseiam-se nas informações obtidas junto do Empreendimento Afiliado relevante. O membro deve estar consciente que as facilidades, equipamentos e serviços fornecidos pelo Empreendimento Afiliado poderão não estar necessariamente disponíveis ou poderão estar restritos em determinadas alturas do ano. Da mesma forma, apesar de o RCI envidar esforços razoáveis para garantir que as informações fornecidas pelo RCI são exactas e completas à data em que as informações dos empreendimentos são fornecidas pelo RCI ao membro, sujeito a estas condições de reserva, o

RCI não pode assumir a responsabilidade por informações inexatas, incompletas ou erradas sobre qualquer Empreendimento Afiliado fornecidas ao membro. O RCI não dá qualquer garantia ou faz qualquer declaração (a não ser que tenha sido escrita pelo RCI) sobre um Empreendimento Afiliado. O membro tem toda a liberdade se desejar fazer as suas próprias investigações sobre essas matérias.

O RCI não é proprietário nem gestor de quaisquer Empreendimentos Afiliados. Estes são entidades separadas e distintas e o RCI não tem qualquer joint venture, parceria ou relação de agência com algum deles. Os produtos ou serviços que são fornecidos ou vendidos por Empreendimentos Afiliados, incluindo, mas sem limitações, excursões, actividades, transporte e alojamento, também são separados e distintos.