

## Villkor och bestämmelser för Extra semestrar

Dessa bokningsvillkor, våra policyer om kakor (cookies) och sekretess samt all annan skriftlig information som vi meddelat dig innan vi bekräftade din bokning utgör grunden för ditt avtal om att hyra boende på en anläggning ("ansluten anläggning") med **RCI Europe** eller, när det är tillämpligt, dess anslutna eller närstående enheter, intresseföretag eller partner eller företag inom koncernen Wyndham Worldwide ("**RCI**", "**vi**", "**oss**" eller "**vår**"). Vi ber dig läsa igenom dem noga eftersom de beskriver våra respektive rättigheter och åtaganden. I dessa bokningsvillkor avser "du" och "din" den först nämnda personen på bokningen och alla personer som omfattas av en bokning eller personer som en bokning görs för eller överförs till.

Observera att de här villkoren endast gäller hyra av semesterboende och inte bytestransaktioner eller ditt RCI-medlemskap.

Du måste vara RCI-medlem för att göra en bokning. Vid bokning bekräftar den först nämnde personen på bokningen, å samtliga personer på bokningens vägnar, att:

- a. Hen har läst dessa villkor och bestämmelser och att hen har befogenheten att acceptera dem samt förbinder sig att följa dem.
- b. Hen ger ditt samtycke till att informationen används i enlighet med våra sekretessbestämmelser.
- c. Hen för närvarande är RCI-medlem och att hens medlemskap inte har avslutats eller avbrutits.
- d. Hen är över 18 år (eller över 21 år vid bokning av boende i USA) och när hen gör en beställning av tjänster med åldersgränser bekräftar hen att hen och alla medresenärer har uppnått den ålder som krävs för att köpa tjänsterna.

**Observera att RCI inte erbjuder något program för ekonomiskt skydd för bokningar som görs.**

**RCI tillhandahåller inga transporttjänster och agerar inte som "arrangör" enligt beskrivningen i lagen om paketresor, paketsemestrar och paketrundresor från 1992 (Package Travel, Package Holidays and Package Tours Regulations 1992)**

Vi kan när som helst ändra och uppdatera dessa villkor och bestämmelser. I så fall ska alla efterföljande bokningar styras av den nya versionen.

### 1. Bokning och betalning av boende

En bokning har gjorts hos oss när a) betalningen är fullgjord och b) vi utfärdar en bokningsbekräftelse till dig. Ett bindande avtal uppstår mellan dig och oss så snart vi har utfärdat en bokningsbekräftelse till dig som bekräftar uppgifterna om din bokning och som skickas till dig via e-post. Efter att du tagit emot den måste du, om du anser att några av uppgifterna på bekräftelsen (eller något annat dokument) är fel, **omedelbart** meddela oss eftersom det inte går att göra några ändringar senare och det kan påverka dina rättigheter negativt om vi inte informeras om eventuella felaktigheter på en handling inom tio dagar efter att vi skickat den (fem dagar för biljetter).

### 2. Tillgång på arrangemang

Vår möjlighet att bekräfta en bokning är beroende av tillgången på boende som andra har deponerat hos RCI. Vi kan därför inte garantera att ett speciellt önskemål om ansluten anläggning, område, resedatum, typ eller storlek på boendet eller annat som rör bytet kan uppfyllas. Vi kommer dock att erbjuda alternativ som kan vara tillgängliga vid den tiden.

### 3. Särskilda förfrågningar

Eventuella särskilda förfrågningar måste framföras till oss vid bokning. Du ska då bekräfta din begäran skriftligen. Vi kommer att göra allt vi kan för att försöka ordna rimliga särskilda förfrågningar från dig, men vi kan inte garantera att de kommer att fullgöras. Det faktum att en särskild förfrågan har noterats på vår bekräftelse, faktura eller annan handling eller att den har vidareförmedlats till vår leverantör innebär ingen bekräftelse av att förfrågan kommer att uppfyllas. Om den särskilda förfrågan inte fullgjorts så innebär det inget avtalsbrott från vår sida, om inte förfrågan har bekräftats särskilt av oss.

### 4. Handikapp och hälsoproblem

Vi är inte specialiserade på att leverera boende till handikappade, men vi gör vårt bästa för att uppfylla särskilda behov som du kan ha. Om du eller någon medresenär har några hälsoproblem eller något handikapp som kan påverka din vistelse ber vi dig att meddela oss fullständiga uppgifter innan vi bekräftar din bokning, så att vi kan försöka att ge dig råd avseende hur lämpliga dina arrangemang är. Om vi inte kan uppfylla aktuell persons behov ordentligt med rimliga ansträngningar kommer vi inte att bekräfta bokningen, eller om du inte har gett oss fullständiga uppgifter vid bokningen, kan vi avboka den och ta ut tillämpliga avbokningsavgifter när vi får kännedom om dessa uppgifter.

### 5. Försäkring

**Det är *mycket viktigt* att ha en ordentlig reseförsäkring och du bör kontrollera att du har rätt försäkringsskydd.** Om du väljer att resa utan tillräcklig försäkring är vi inte ansvariga för några förluster som är en följd av och som avser skador som det är möjligt att teckna försäkring för.

### 6. Korrekthet och priser

**Vi anstränger oss för att se till att all information och priser på denna webbplats är korrekta, vi förbehåller oss dock rätten att när som helst ändra priset på de boenden som vi presenterar. Du måste kontrollera det aktuella priset och alla andra uppgifter avseende det boende som du vill boka omedelbart innan din bokning bekräftas.**

**Vi förbehåller oss rätten att när som helst ändra priset på osålt boende och korrigera eventuella fel (oavsett om det gäller beskrivning, pris eller annat).**

Priset på ditt bekräftade boende är vid var tid föremål för förändringar som kan uppstå av regeringars agerande, som ändrad moms, annan försäljningsskatt eller andra förändringar som regeringen genomför samt för förändrade valutakurser, som var för sig eller i kombination kan innebära en ändring av boendepriiset.

### 7. Du gör ändringar

Om du vill ändra någon del av boendet efter att bekräftelsefakturan har utfärdats (med bl.a. bokningens datum) måste du informera oss om det skriftligen så snart som möjligt. Det ska göras av den person vars namn står överst på bokningen. Vi försöker att hjälpa till, men vi kan inte garantera att vi kan genomföra önskad förändring. Om vi kan uppfylla en begäran tas en administrationsavgift ut tillsammans med den extra kostnad som ändringen orsakar plus de

kostnader som uppstår för oss och för våra leverantörer. Du bör vara medveten om att dessa kostnader sannolikt kommer att öka ju närmare avresan som ändringarna görs och du bör därför kontakta oss så snart som möjligt. I de fall vi inte kan hjälpa dig och du inte önskar gå vidare med den ursprungliga bokningen kommer vi att hantera det som en avbokning från din sida. I det här fallet kan en avbokningsavgift tas ut och eventuella betalningar som du redan har gjort kommer inte att återbetalas.

Observera även att flygbiljetter och andra transportbiljetter sannolikt inte återbetalas och att du kanske måste köpa nya biljetter till ett högre pris. Du måste kontakta transportleverantören för att lösa det.

## 8. Hemresa i förtid

Om du tvingas (eller väljer) att återvända hem i förtid kan vi inte återbetala några kostnader för boende som du inte har utnyttjat. Om du avbryter dina arrangemang och återvänder hem tidigt under omständigheter då du inte har någon rimlig orsak att klaga på standarden på tillhandahållet boende, erbjuder vi ingen återbetalning för den del av ditt boende som du inte har använt, och vi tar inget ansvar för några kostnader som kan uppstå i samband med detta. Beroende på omständigheterna kan din reseförsäkring erbjuda täckning för hemresa i förtid och vi föreslår att du framför ditt krav direkt till dem.

## 9. Du avbokar

**Återbetalningar är endast tillgängliga om vi får ditt meddelande inom 24 timmar efter att du gjort din bokning.** Ditt meddelande om avbokning träder i kraft först när du har fått den av oss. Du kan meddela oss om avbokning (i) enligt onlineprocessen, (ii) genom att e-posta oss på: [customerservices@europe.rci.com](mailto:customerservices@europe.rci.com).

Eftersom det uppstår kostnader för oss när vi avbokar dina researrangemang måste du betala tillämpliga avbokningsavgifter som visas nedan. (Avbokningsavgiften som anges beräknas baserat på den totala kostnaden som ska betalas av den eller de personer som avbokar **exklusive** försäkringspremier och tilläggsavgifter som **inte återbetalas** i den händelse att den eller de personer som de gäller avbokar.)

Hur lång tid efter bokningen som RCI tar emot ditt avbokningsmeddelande	Avbokningsavgift
Inom 24 timmar	€
Senare tidpunkt	100 % av semesterkostnaden

Om en eller flera av dina medresenärer avbokar och antalet boende minskar, ska ändå fullt pris betalas per lägenhet av de boende som återstår.

Om anledningen till avbokningen omfattas av villkoren i din försäkring kan du ha möjlighet att återkräva dessa avgifter. Vi drar av avbokningsavgifterna från de belopp som du redan har betalat till oss. Ingen återbetalning ges för passagerare som inte utnyttjar boendet eller för tjänster som inte använts.

## 10. Om vi ändrar eller avbokar ditt bokade boende

**Observera särskilt: När två eller flera efterföljande veckor har bokats på en ansluten anläggning kan du behöva flytta från en lägenhet till en annan för en andra eller en efterföljande vecka.**

Det är osannolikt att vi måste göra några ändringar av dina boendearrangemang, men det händer att vi måste göra ändringar och vi förbehåller oss rätten att när som helst göra det. Vi förbehåller oss rätten att när som helst avboka dina boendearrangemang.

Vilka rättigheter du har avseende ändringar vi gör beror på om vi gör en **mindre** eller en **större** ändring: Exempel på "**större ändringar**" är t.ex. följande när det sker före avresa: en väsentlig ändring av resmål för hela eller en stor del av tiden när ni är bortresta *eller* en förändring av boende till en lägre standard eller klassificering under hela eller en stor del av tiden när ni är bortresta. Ett exempel på en "**mindre ändring**" skulle t.ex. vara ett byte av boende till ett annat boende av samma standard eller klassificering. Vi åtar oss inget ansvar om vi gör **mindre ändringar**.

Om vi måste göra en **större ändring** eller avbokar kommer vi att meddela dig snarast möjligt och om det finns tid att göra det före avresan kommer vi att erbjuda dig ett val mellan att i) (**för större ändringar**) acceptera de ändrade arrangemangen *eller* (för både **större ändringar och avbokningar**) att ii) acceptera ett erbjudande om alternativt researrangemang av jämförbar standard från oss, om sådant är tillgängligt (vi återbetalar eventuell prisskillnad om alternativet har ett lägre värde). Du måste meddela oss ditt val inom 7 dagar efter att vi framfört erbjudandet. Om du inte gör det kommer vi att anta att du har valt att acceptera ändringen eller de alternativa bokningsarrangemangen.

Ovanstående beskriver den maximala omfattningen av vårt ansvar för ändringar och avbokningar och vi kan tyvärr inte ge någon ersättning för utgifter och förluster som kan uppstå som ett resultat av en ändring eller en avbokning. Ovanstående alternativ kommer inte att vara tillgängliga om vi gör en mindre ändring eller om vi avbokar som ett resultat av att du inte fullgör eller bryter mot avtalet (t.ex. att du inte betalar i tid) eller om ändringen eller avbokningen som vi gör uppstår som en följd av ändringar av den bekräftade bokningen som du begärt.

Mycket sällan kan vi av "force majeure" (se nedan) tvingas att ändra eller avbryta dina arrangemang efter avresa. Om denna situation uppstår kommer vi tyvärr inte att kunna göra några återbetalningar (om vi inte erhåller några från våra leverantörer), betala dig någon ersättning eller ersätta några kostnader eller utgifter som uppstått för dig som en följd av detta.

## **11. Force majeure**

Med undantag för när annat uttryckligen föreskrivs i dessa bokningsvillkor kommer vi inte att vara ansvariga eller betala dig någon ersättning om våra avtalsmässiga åtaganden gentemot dig påverkas av någon händelse som vi eller leverantören av den aktuella tjänsten inte kunde förutse eller undvika, ens med all vederbörlig noggrannhet. Dessa händelser kan omfatta, men är inte begränsade till, krig, hot om krig, civila konflikter, terroristhandlingar och deras konsekvenser eller hot om sådana aktiviteter, uppror, agerande av regering eller annan nationell eller lokal myndighet inklusive hamn- och flodmyndigheter, industriella konflikter, stängning pga. lockout, natur- eller kärnkraftskatastrof, brand, kemisk eller biologisk katastrof, vulkaniska och geologiska händelser samt ogynnsamt väder, havs-, is- och flodförhållanden och alla liknande händelser som ligger utanför vår eller leverantörens kontroll. Rekommendationer från det brittiska utrikesdepartementet om att undvika eller lämna ett visst land kan utgöra force majeure. Vi kommer, utan begränsning, att följa det brittiska utrikesdepartementets rekommendationer.

## **12. Vårt ansvar för din bokning**

Vi har en skyldighet att välja leverantörer av boende med rimlig skicklighet och noggrannhet. Vi har inget ansvar gentemot dig för det faktiska tillhandahållandet av boendet, undantaget i fall då

det har bevisats att vi har brutit mot den skyldigheten och du har orsakats skada. Därför har vi, förutsatt att vi har valt leverantör med rimlig skicklighet och noggrannhet, inget ansvar gentemot dig för något som händer i boendet eller något agerande eller brister från leverantörens eller annans sida.

Vi har heller inget ansvar i följande situationer:

(i) när boendet inte kan tillhandahållas som det bokats pga. omständigheter som ligger utanför vår kontroll pga. force majeure.

(ii) när det för dig uppstår en förlust eller skada som inte hade kunnat förutses vid tiden för din bokning, baserat på den information som du tillhandahållit.

(iii) när det för dig uppstår förlust eller skada som är kopplad till en affärsverksamhet.

(iv) när förlust eller skada är kopplad till en tjänst som inte utgör någon del av vårt avtal med dig.

(v) när tjänster eller faciliteter inte utgör någon del av vårt avtal eller när de inte har publicerats på vår webbplats. Exempel på detta är utflykter som du bokar medan du är på resan eller annan tjänst eller facilitet som din leverantör av boende eller annan leverantör accepterar att tillhandahålla dig.

Om vi anses ansvariga gentemot dig på någon grund begränsar vi det belopp som vi måste betala till dig till maximalt tre gånger kostnaden för ditt boende. Denna gräns gäller inte i fall som involverar dödsfall eller skada.

### **13. Bygg- och renoveringsarbete**

Även om du är på semester så fortsätter livet omkring dig som vanligt. Det kan omfatta buller och olägenheter från byggarbeten, vägarbeten och trafik. Vi kommer att så snart som möjligt informera dig om byggarbeten/renoveringar som rimligen kan anses allvarligt försämra din njutning av vistelsen och som vi är medvetna om. Observera att tjänster och faciliteter också kan påverkas av underhåll, dåligt väder och andra liknande faktorer, som alla ligger utanför vår kontroll. Vi rekommenderar att du kontaktar den lokala turistinformationen på resmålet för aktuell information.

### **14. Klagomål**

Vi anstränger oss för att se till att dina boendearrangemang löper smidigt, men om du skulle få problem under vistelsen ber vi dig informera leverantören av boendet omedelbart och denne ska då försöka lösa situationen. Om ditt klagomål inte kan lösas lokalt ber vi dig kontakta oss på [customerservices@europe.rci.com](mailto:customerservices@europe.rci.com). Om du inte gör det påverkar det vår och boendeleverantörens förmåga att undersöka ditt klagomål och det påverkar dina rättigheter under detta avtal. Om problemet inte kan lösas och du önskar gå vidare med problemet måste du skicka ett formellt skriftligt meddelande till oss på Extra Holidays, RCI Europe, Kettering Parkway, Kettering, Northants, NN15 6EY, England inom 28 dagar efter att din vistelse avslutats med bokningsnummer och all annan relevant information. Vi ber dig hålla brevet kortfattat och koncist. Det hjälper oss att snabbt identifiera dina bekymmer och skynda på vårt svar till dig.

### **15. Gästers beteende**

Du måste följa den anslutna anläggningens regler, säkerhetskrav och förordningar. Om vi, en hotelldirektör eller någon annan person med befogenhet anser att ditt eller någon medresenärs beteende orsakar eller sannolikt kommer att orsaka bekymmer, fara eller förtret för en tredje part eller skada på egendom förbehåller vi oss rätten att omedelbart avsluta dina boendearrangemang hos oss. I händelse av sådant avslutande upphör vårt ansvar gentemot dig och din medresenär att gälla och du och din medresenär måste lämna boendet omedelbart. Vi kommer inte att ha några ytterligare åtaganden gentemot dig och/eller din medresenär. Inga återbetalningar för förlorat boende kommer att göras och vi kommer inte att betala några utgifter eller kostnader som uppstår som ett resultat av den avbrutna vistelsen. Du och/eller din medresenär kan också behöva betala för förlust och/eller skada som orsakats av ditt agerande och vi kommer att hålla dig och var och en av dina medresenärer gemensamt och var för sig ansvariga för skada och förluster som du eller någon av dina medresenärer har orsakat. Fullständig betalning för sådan skada eller förlust måste betalas direkt till boendeleverantören före avresa från boendet. Om du inte betalar kommer du att vara ansvarig för att betala alla krav (inklusive juridiska kostnader) som sedan framförs gentemot oss som ett resultat av ditt agerande tillsammans med alla kostnader som uppstår för oss när vi hävdar vårt krav gentemot dig. Vi kan inte hållas ansvariga för andra personers handlingar eller beteenden som inte har någon koppling till dina bokningsarrangemang eller till oss.

## **16. Nyttjande av boendet**

Det totala antalet personer (inkl. bebisar och barn) som bor i boendet får inte överskrida det maximala antalet boende i lägenheten som anges i bokningsbekräftelsen, skulle så ske kan den anslutna anläggningen neka tillgång till boendet eller debitera en extra avgift. Du godtar det faktum att boendet kan variera i storlek, utformning, inventarier, möbler, bekvämligheter och faciliteter.

Du och dina medresenärer är ansvariga för att betala alla tillämpliga skatter, personliga utgifter, avgifter för t.ex. el, vatten och telefon, säkerhetsdepositioner och andra avgifter eller kostnader som tas ut av en ansluten anläggning från boende i lägenheterna för användning av faciliteter m.m. I vissa amerikanska delstater kan du behöva betala lokal försäljningsskatt vid ankomst eller avresa från boendet.

Om du kommer att anlända vid annan tid än på incheckningsdagen eller incheckningstiden som anges i bekräftelsen ska du kontakta den anslutna anläggningen direkt för att ordna alternativa incheckningsarrangemang. Den anslutna anläggningen kan ta ut en avgift eller ställa andra villkor för boende på andra dagar eller tider än dem som specificerats på bekräftelsen.

## **17. Pass, visum och inresekrav samt hälsoformaliteter**

Det är ditt ansvar att kontrollera och uppfylla alla krav som gäller pass, visum, tull, valuta, hälsa och inresa i samband med din bokning av boendet. Du måste kontrollera kraven avseende dina egna specifika omständigheter hos relevanta ambassader eller konsulat samt din egen läkare enligt vad som är tillbörligt. Kraven förändras, så du måste kontrollera de aktuella bestämmelserna i god tid före avresa.

De flesta länder kräver nu att passet ska vara giltigt i minst 6 månader efter din återresa. Om ditt pass är inne på sitt sista giltighetsår bör du kontrollera hos ambassaden för det land som du ska besöka. För mer information ska brittiska medborgare kontakta passkontoret på 0870 5210410 eller besöka [www.passport.gov.uk](http://www.passport.gov.uk).

**Särskilda bestämmelser gäller för resa till USA** och alla passagerare måste ha individuella maskinläsbara pass. **Läs mer på [www.usembassy.org.uk](http://www.usembassy.org.uk)** För semestrar i Europa ska du införskaffa ett ifyllt och utfärdat Europeiskt sjukförsäkringskort.

Aktuella reseråd kan inhämtas hos det brittiska utrikesdepartementet på [www.fco.gov.uk](http://www.fco.gov.uk).

**Personer som inte har brittiska pass**, inklusive andra EU-medborgare, bör inhämta aktuella uppgifter om krav på pass och visum hos ambassaden, överkommisarien (ambassadör inom brittiska samväldet) eller konsulatet för det resmål eller det land som du ska resa till.

Vi åtar oss inget ansvar om du inte kan resa eller om du drabbas av någon annan förlust på grund av att du inte uppfyller krav rörande pass, visum, tull eller valuta eller inresa eller hälsoformaliteter. Du åtar dig att ersätta oss för eventuella böter eller andra förluster som kan drabba oss som ett resultat av att du inte uppfyller alla krav avseende pass, visum, inresa, valuta eller tull eller hälsoformaliteter.

## **18. Jurisdiktion och gällande lag**

Dessa bokningsvillkor och eventuellt avtal som de gäller styrs i alla hänseenden av engelsk lag. Vi är båda överens om att eventuella tvister, krav eller andra frågor som uppstår mellan oss av eller i samband med ditt avtal eller din bokning endast ska hanteras av domstolarna i England och Wales. Du kan dock välja skotsk eller nordirländsk lag och domstol om du bor på de platserna och önskar göra det.

## **19. Anslutna anläggningar**

Information om anslutna anläggningar som publiceras av RCI, inklusive men inte begränsat till information om faciliteter, bekvämligheter och tjänster, baseras på information som inhämtats från ifrågavarande ansluten anläggning. Du bör vara medveten om att faciliteter, anläggningar och tjänster som tillhandahålls på den anslutna anläggningen kanske inte är tillgängliga eller kan vara begränsade under vissa tider på året. I enlighet med detta kan RCI inte, även om RCI gör alla rimliga ansträngningar för att se till att den anläggningsinformation som RCI tillhandahåller är korrekt och fullständig den dag då informationen tillhandahålls dig, med hänsyn till dessa bokningsvillkor, acceptera något ansvar för eventuell felaktig, ofullständig eller vilseledande information om någon ansluten anläggning som du tillhandahållits. RCI ger inga garantier och gör inga utfästelser (annat än de som gjorts skriftligen av RCI) om någon ansluten anläggning. Om du så önskar är du välkommen att ställa frågor om detta.

RCI äger inte och förvaltar inga anslutna anläggningar. De är separata och åtskilda enheter och RCI har inget konsortium, partnerskap eller någon agenturrelation med någon av dem. De produkter och tjänster som tillhandahålls eller säljs av anslutna anläggningar, inklusive men inte begränsat till utflykter, aktiviteter, transport och boende är också separata och åtskilda.