

Medlemsvillkor

1. INLEDNING

- 1.1 Dessa Medlemsvillkor är ett juridiskt bindande avtal mellan RCI Europe ("RCI" eller "vi") och varje enskild person som har eller har haft den juridiska rätten att äga, besitta eller använda logi ("Semestertid") på en anläggning eller en semesterplan som är eller har varit ansluten till RCI (en "Ansluten anläggning") och som har ansökt om eller är eller har varit godkänd för medlemskap i RCI eller som använder eller har använt RCI:s Bytesprogram ("Medlemmar" eller "du").
- 1.2 Med "Företagsmedlem" avses en medlem vars avgift för medlemskap och förnyelse betalas till RCI av en enhet eller en organisation som RCI har ett avtal med om att erbjuda RCI:s Bytesprogram och inte av medlemmen själv.
- 1.3 Dessa Medlemsvillkor gäller alla program eller tjänster som RCI erbjuder sina Medlemmar, deras resesällskap och deras gäster ("Gäster"), som byter inom RCI:s Bytesprogram ("RCI:s Bytesprogram") tillsammans med andra tillämpliga villkor och bestämmelser som RCI har meddelat dig.
- 1.4 Ditt beslut att köpa Semestertid bör främst baseras på fördelarna som finns med ägandet, nyttjandet och njutningen av Semestertiden på den Anslutna anläggningen, inte på de förväntade fördelarna med att byta den via RCI:s Bytesprogram.
- 1.5 Dessa Medlemsvillkor styrs av och ska tolkas enligt gällande lag i England och Wales, oavsett Medlemmens nationalitet.
- 1.6 För program och tjänster som erbjuds med RCI:s tillåtelse, via RCI eller av tredje part efter godkännande av RCI gäller speciella villkor och bestämmelser som kommer att meddelas när erbjudandena ges.

2. RCI:S BYTESPROGRAM

- 2.1 Medlemmar som betalar de aktuella avgifter som man hänvisar till i dessa Medlemsvillkor i tid och på annat sätt följer dessa Medlemsvillkor har rätt att delta i RCI:s Bytesprogram. Vissa begränsade undantag kan gälla, som t.ex. när det gäller en Företagsmedlem vars avgifter har betalats till fullo av en behörig tredje part.
- 2.2 RCI:s anläggningskatalog görs tillgänglig för Medlemmarna från tid till annan. Detta görs i det format som RCI bestämmer från gång till gång – vilket innefattar publicering på RCI:s webbplats eller i annat elektroniskt format. Det kan gå att beställa nya pappersexemplar mot en avgift efter RCI:s omdöme.
- 2.3 Alternativ som är tillgängliga för Medlemmar vid byte av Semestertid och de bestämmelser och villkor som styr dem redovisas på RCI:s webbplats och kan redovisas i andra publikationer från RCI från tid till annan. Dessa bestämmelser och villkor ingår i sin helhet i dessa Medlemsvillkor.
- 2.4 RCI förbehåller sig rätten att avvisa instruktioner rörande din Semestertid som kommer från icke-medlemmar, Gäster och andra tredje personer om inte du skriftligt bekräftar att sådana personer agerar med din tillåtelse.
- 2.5 Från tid till annan kan RCI erbjuda medlemmar valet att, mot ytterligare en avgift, anmäla sig för ett "Premium"-medlemskap som erbjuder ytterligare förmåner. Sådana förmåner kan bl.a. omfatta rabatter på uppgraderingar i sista minuten, avancerad åtkomst till visst utbud för icke-medlemmar och belöningar på andra produkter och tjänster. RCI fastställer avgifter och förmåner för Premium-medlemskap och de kan förändras för tid till annan, utan föregående meddelande till medlemmen. RCI kan, enligt eget gottfinnande, när som helst skjuta upp, ändra och sluta att erbjuda eller på annat sätt begränsa alternativ för Premium-medlemskap. För sådana Premium-medlemskap gäller ytterligare villkor och bestämmelser. Fullständig information om det kommer att finnas på www.rci.com. Vissa produkter och tjänster som är tillgängliga för Premium-medlemmar kan tillhandahållas av tredje part och kan vara föremål för sådan tredje parts särskilda villkor och bestämmelser.
- 2.6 RCI kan skapa specifika program för Medlemmar som kan komma att erbjuda ytterligare eller alternativa fördelar och villkor. Dessa kan inkludera, men är inte begränsade till, andra priser, tillgång till rabatter och tillgång till produkter och tjänster som inte vanligtvis finns tillgängliga. RCI bestämmer enligt eget gottfinnande godkännande av medlemskap vilket kan inkludera medlemskap på specifika resorter eller specifika typer av resorter eller platser. I en del fall kan ytterligare avgifter tillkomma i anslutning till sådana program. RCI kan enligt eget gottfinnande avsluta, ändra, upphöra att erbjuda eller begränsa tillgången till sådana program och/eller dess fördelar och villkor. Sådana program kan ha ytterligare eller andra villkor som meddelas Medlemmen vid ansökan. En del produkter och tjänster som blir tillgängliga med sådana program kan tillhandahållas av tredje part och därmed med separata villkor från denne tredje part.

3. EKONOMISKT SKYDD FÖR DIG

RCI:s Bytesprogram täcks inte av något program för ekonomiskt skydd och utgör inte någon del av en paketresa som regleras av Package Travel, Package Holidays and Package Tours Regulations 1992 (brittisk lag rörande olika former av paketresor).

4. FÖRHÅLLET MELLAN RCI OCH DESS ANSLUTNA ANLÄGGNINGAR

- 4.1 RCI och entreprenören, marknadsföraren, säljaren, förvaltaren, ägarsammanslutningen och ledningen för den Anslutna anläggningen är separata och fristående enheter och RCI har inget gemensamt ägande, partneravtal eller agentförhållande till någon av dem. RCI:s Bytesprogram och produkterna eller tjänsterna som säljs av eller för Anslutna anläggningar, inklusive men inte begränsat till Semestertid, är också separata och fristående.
- 4.2 RCI ger inga löften och gör inga utfästelser (annat än det som sker skriftligen av RCI) om någon Ansluten anläggning, den Anslutna anläggningens ägare eller förvaltare eller förvaltningsbolagets skötsel av den Anslutna anläggningen. Medlemmarna måste själva göra förfrågningar och ta reda på information rörande sådana frågor.
- 4.3 Vid tiden för publiceringen ägnar sig RCI inte åt utveckling, försäljning eller marknadsföring av Semestertid. Det finns dock ett avtal mellan RCI och varje Ansluten anläggning som gör det möjligt för den som äger Semestertid vid en anläggning att ansöka om medlemskap i RCI.
- 4.4 Om den Anslutna anläggningen inte uppfyller sina avtalsenliga åtaganden gentemot RCI eller om anläggningens anslutningsavtal av någon anledning upphör att gälla kan anläggningen förlora sin status som Ansluten anläggning och RCI kan enligt eget gottfinnande stänga av eller säga upp rättigheterna för Medlemmar som äger Semestertid vid den anläggningen.
- 4.5 Dessa Medlemsvillkor är separata och fristående från ditt/dina avtal med entreprenören, marknadsföraren, säljaren, förvaltaren, ägarsammanslutningen och ledningen för den Anslutna anläggningen.
- 4.6 Information om Anslutna anläggningar som publiceras av RCI, däribland faciliteter, anläggningar och tjänster, hämtas endast från information som sammanställts och tillhandahållits av aktuell Ansluten anläggning. Du bör vara medveten om att faciliteter, anläggningar och tjänster som tillhandahålls på den Anslutna anläggningen kan dras in av den Anslutna anläggningen utan föregående meddelande eller kan vara begränsade under vissa tider på året. Medlemmar måste göra sina egna förfrågningar om en anläggningsbeskrivning och kontrollera att en Ansluten anläggning uppfyller deras behov, särskilt när man reser under lågsäsong. Även om RCI gör rimliga ansträngningar för att se till att den anläggningsinformation som RCI publicerar för Anslutna anläggningar är korrekt och aktuell, kan RCI inte åta sig något ansvar om man publicerar och/eller upprepar någon felaktig, ofullständig eller vilseledande information som någon Ansluten anläggning tillhandahåller, undantaget om det sker pga. vårdslöshet från RCI:s sida.

5. DIN ANSÖKAN OM MEDLEMSKAP

- 5.1 För att bli Medlem måste du:
 - 5.1.1 vara minst 18 år gammal
 - 5.1.2 fylla i, underteckna och skicka in ett avtal om bytesmedlemskap till RCI i föreskriven utformning (detta avtal ska skickas antingen av dig själv eller å dina vägnar)
 - 5.1.3 betala medlemsavgiften till RCI (denna avgift ska betalas antingen av dig personligen eller å dina vägnar) vid den tidpunkt som anges av RCI
 - 5.1.4 få avtalet om bytesmedlemskap godkänt av RCI.
 - 5.1.5 medlemskapet måste vara i namnet på den fysiska person som har semesterägarandel i en ansluten anläggning.
- 5.2 Vi förbehåller oss rätten att avvisa en ansökan om RCI-medlemskap/avtal om bytesmedlemskap (även när RCI redan kan ha undertecknat det). Skäl för detta kan vara t.ex. att RCI är skyldigt att göra det enligt lag, regler eller bestämmelser som utfärdats av en lokal, delstatlig, nationell eller federal myndighet eller av någon rättslig, offentlig, kontrollerande eller verkställande myndighet eller domstol.

- 5.3 Ditt RCI-medlemskap startar enligt dessa villkor den dagen i månaden då (a) RCI har mottagit, handlagt och godkänt avtalet om bytesmedlemskap som undertecknats av dig och RCI, och (b) RCI har mottagit den gällande medlemsavgiften. RCI kan säga upp/vågra ditt RCI-medlemskap efter att RCI har undertecknat avtalet om bytesmedlemskap, i händelse av att vi inte mottar gällande avgift eller att vi väljer att göra så enligt 5.2.
- 5.4 Medlemskapet löper per år och inleds den dagen i månaden som redovisas i 5.3 och går ut den sista dagen i samma månad året då medlemskapet går ut.
- 5.5 Ditt medlemskap gäller all Semestertid som du äger upp till och med fem veckor på en Ansluten anläggning. En separat avgift ska betalas om du äger Semestertid på olika Anslutna anläggningar och för varje extra Semestertidsvecka utöver fem veckor.
- 5.6 Om ett företag, partnerskap, en stiftelse, en sammanslutning som inte är ett bolag eller en annan enhet äger Semestertid vid en Ansluten anläggning måste medlemskapet tecknas i en fysisk persons namn, som har utsetts av enheten att representera denna.
- 5.7 Upp till två gemensamma ägare till Semestertid som bor på samma adress kan ansöka om ett medlemskap. Ni måste då utse en huvudmedlem som ska vara vår huvudsakliga kontaktperson rörande frågor om ert medlemskap.
- 5.8 RCI har rätt att acceptera instruktioner från och uppges information om medlemskapet till var och en av de två ägarna.
- 5.9 Om vi får motsägelsefulla instruktioner från två gemensamma ägare har vi rätt att följa de första instruktionerna vi fått och agera enligt dessa instruktioner. Om vi fortsätter att få motsägelsefulla instruktioner från gemensamma ägare har vi rätt att, enligt eget rimligt gottfinnande, upphäva eller avbryta (med korrekt återbetalning) bytesrättigheterna rörande Semestertiden om inte instruktionerna omedelbart kan klargöras.
- 5.10 Gemensamma ägare av Semestertid som bor på olika adresser måste ansöka om var sitt medlemskap.
- 5.11 Medlemskapet i RCI:s Bytesprogram är personligt för dig och kan inte överlåtas eller säljas.

6. METODER FÖR BETALNING OCH ÅTERBETALNING

- 6.1 Uppge alltid medlemsnumret på alla banköverföringar och checkar som ställs ut till oss för att undvika felaktigheter och onödiga förseningar.
- 6.2 Du är ansvarig för att betala dina egna bankavgifter rörande alla betalningar till och återbetalningar från RCI, utom i de fall då man har konstaterat att RCI har gjort fel.
- 6.3 Alla återbetalningar som RCI (efter sitt omdöme) gör, görs på samma sätt och i samma valuta som den ursprungliga betalningen gjordes.

7. FÖRNYELSE AV MEDLEMSKAPET

- 7.1 För att man ska fortsätta att vara Medlem måste den aktuella medlemsavgiften betalas varje medlemsår.
- 7.2 Det går att förnya eller förlänga medlemskapet när som helst innan det befintliga medlemskapet går ut genom att betala in gällande medlemsavgift till RCI.
- 7.3 Om betalning inte sker före det datum som finns angivet i den skriftliga påminnelsen förbehåller vi oss rätten att dra in ditt medlemskap tills alla avgifter som ska betalas till RCI har betalats. Under din indragningsperiod har du ingen rätt till någon av förmånerna med RCI-medlemskap, inte heller rätt till byte. Se också villkoren 18.1.3 och 18.2 i dessa medlemskapsvillkor. När du inte betalar för att förnya eller förlänga ditt medlemskap senast vid förfalldatumet, förbehåller vi oss också rätten att utöver själva medlemsavgiften debitera en avgift för att förnya medlemskapet. Denna avgift kan variera och även denna förnyelseavgift måste betalas om man vill fortsätta medlemskapet.
- 7.4 Vi förbehåller oss rätten att avvisa en förnyelse av medlemskapet. Skäl för detta kan vara t.ex. att RCI är skyldigt att göra det enligt lag, regler eller bestämmelser som utfärdats av en lokal, delstatlig, nationell eller federal myndighet eller av någon rättslig, offentlig, kontrollerande eller verkställande myndighet eller domstol. Om din ansökan om förnyelse avvisas återbetalar vi eventuella förnyelseavgifter som du har betalat till oss. Obs! I Villkor 18 nedan redovisas våra rättigheter att avsluta ditt medlemskap.

8. FÖRSÄLJNING AV RÄTTEN TILL SEMESTERTID

- 8.1 Skulle du sälja eller överlåta din juridiska rätt till Semestertid måste du meddela oss detta snarast möjligt.
- 8.2 Du bör informera köparen eller den du överlåter Semestertiden till om eventuell deponering för framtiden i RCI Pool rörande din Semestertid och du måste meddela oss om vad du har kommit överens om med köparen eller den du överlåter till rörande rätten att använda denna deponering.
- 8.3 I försäljningen eller överlåtelser av Semestertiden ingår även den utestående deponeringen för framtiden i RCI Pool och eventuell bytesbekräftelse som vi har skickat dig.

9. DEPONERA DIN SEMESTERTID

- 9.1 Innan du kan begära ett byte eller få en bytesbekräftelse måste du:
- 9.1.1 ha ett aktuellt medlemskap och ha betalat medlemsavgiften (inklusive via autogiro) fram till det sista datumet för rätten till den Semestertid som deponerats eller det sista datumet för begärt byte, beroende på vilket som infaller senast
- 9.1.2 deponera rätten till Semestertid hos oss, så placerar vi den i RCI:s pool för byte av logi ("RCI Pool").
- 9.2 Vi skriver och/eller e-postar till dig och bekräftar att din rätt till Semestertid har deponerats i RCI Pool inom 14 vardagar efter den dag då deponeringen gjordes.
- 9.3 Genom att deponera din Semestertid avsäger du dig rätten att använda den och godkänner att RCI kan använda denna tid av valfri kommersiellt rimlig anledning, däribland att fullfölja bytesförfrågningar från andra RCI-medlemmar, för inspektionsbesök, kampanjer, uthyrning, försäljning, marknadsföring eller något annat syfte efter RCI:s omdöme, däribland användning i något annat bytes- eller logiprogram.
- 9.4 Du får inte använda den Semestertid som du har deponerat eller fått bekräftad för byte för några andra kommersiella syften, t.ex. uthyrning, försäljning eller vidare byte till en tredje part eller tillåta att tiden används av tredje part för sådana syften.
- 9.5 När du deponerar rätten till Semestertid hos oss bekräftar och garanterar du oss att:
- 9.5.1 du har juridisk rätt att använda eller tilldela någon annan användningen av den Semestertid som deponerats och alla andra faciliteter på anläggningen som du har tillgång till för den period som du har deponerat
- 9.5.2 den deponerade Semestertiden inte har eller kommer att tilldelas, hyras ut, erbjudas eller göras tillgänglig för tredje part
- 9.5.3 Semestertidens logi, såvitt du känner till, är i gott och användbart skick
- 9.5.4 alla underhållskostnader, skatter och andra avgifter rörande Semestertiden är betalda då deponeringen görs och att eventuella kostnader som uppstår efter deponeringen kommer att betalas före förfalldatum. Skulle du inte följa Villkor 9.5.4 och den Anslutna anläggningen vägrar att ge en annan Medlem eller Gäst åtkomst är du skyldig att betala RCI för alla kostnader som uppstår för att ordna alternativt logi.
- 9.6 Du kan ta tillbaka deponeringen av Semestertid när som helst om den inte redan har tilldelats någon annan eller om du har fått ett byte bekräftat mot deponeringen.
- 9.7 Om du inte har begärt något byte genom RCI eller accepterat något av RCI:s rimliga förslag på anläggning och datum inom 24 timmar efter startdatumet för den Semestertid som deponerats kan du förlora värdet på den deponeringen och har ingen rätt att få något byte för den deponeringen.

10. PRIORITERINGAR INOM BYTESYSTEMET

- 10.1 "Deponeringens byteskraft" är det värde som RCI beräknar och tilldelar Semestertid som deponeras i RCI Pool när du deponerar Semestertiden eller det värde som beräknas när du kombinerar Semestertid med deponeringskredit i enlighet med dessa villkor. Den Deponerade byteskraften kan variera mellan olika deponeringar och mellan olika år (baserat på kriterierna som anges här).
- 10.2 RCI får, enligt eget gottfinnande, göra en ny beräkning av värdet som tilldelats Semestertiden som deponerats i RCI Pool. Om värdet som har tilldelats ett byteslogi som deponerats i RCI Pool har ökat efter en sådan nyberäkning, kan RCI justera Deponeringens byteskraft för byteslogiet eller någon direkt tillhörande kombinerad deponering eller deponeringskredit i enlighet med det.
- 10.3 "Bytets byteskraft" är det värde som krävs för att använda en viss lägenhet med tillgängligt byteslogi, som en annan medlem har deponerat i RCI Pool (eller som av annat skäl är tillgängligt för byte). Bytets byteskraft är föremål för byten baserat på aktivitet inom systemet och de faktorer som listas i denna klausul 10 och Bytets byteskraft för något visst byteslogi i RCI Pool kan skilja sig från Deponeringens byteskraft.
- 10.4 När man uppfyller en bytesförfrågan jämför RCI Deponeringens byteskraft för din deponerade Semestertid med Bytets byteskraft för just det byteslogi som deponerats i RCI Pool som du skulle vilja byta till. Om Bytets byteskraft är mindre eller samma som Deponeringens byteskraft kan bytet genomföras, dock alltid i enlighet med övriga villkor som kan gälla.
- 10.5 Vid beräkningen av Deponeringens byteskraft och Bytets byteskraft tar RCI hänsyn till faktorer som:
- (i) efterfrågan, tillgång, klassificering, gruppering och användning av Semestertiden som deponerats i RCI Pool samt vilka Anslutna anläggningar och geografiska regioner som är associerade med den Semestertid som deponerats i RCI Pool
- (ii) när på säsongen den Semestertid som deponerats i RCI Pool infaller

- (iii) den deponerade lägenhetens storlek och typ (dvs. antal sovrum, typ av kök och max. antal boende/möjlighet till privatliv i den faktiska lägenheten)
 - (iv) de omdömen som RCI sammanställer baserat på utvärderingsformulären som lämnas av medlemmar som besökt den Anslutna anläggningen där man äger semester tid
 - (v) datum när deponeringen görs och startdatum för den deponerade Semestertiden.
- 10.6 RCI kan, enligt eget gottfinnande, ingå avtal med Anslutna anläggningar för att tilldela Deponeringens byteskraft till vissa lägenheter som deponerats i RCI Pool baserat på en genomsnittlig Deponeringens byteskraft för sådana lägenheter.
- 10.7 Om du är Företagsmedlem kan du begära ett byte som inte kräver att du först deponerar din Semestertid. Särskilda ytterligare villkor kan gälla i dessa fall.
- 10.8 Vidare delas byteslogi/Semestertid som deponerats i RCI Pool regionalt för att förenkla medlemmars byten. RCI kan avsätta eller reservera byteslogi som deponerats i RCI Pool för att matcha regionala reservationsförfrågningar och andra förutsedda förfrågningar.
- 10.9 RCI kan, enligt eget gottfinnande, tillämpa ytterligare begränsningar eller byten vid bytesprocessen enligt vad Anslutna anläggningar begär.

11. DEPONERINGENS BYTESKRAFT OCH DEPONERINGSKREDIT

- 11.1 För att Deponeringen ska få största möjliga byteskraft ska du deponera din Semestertid minst nio månader innan den aktuella Semestertiden inleds. Om du deponerar Semestertiden mindre än nio månader från Semestertidens startdatum kan Deponeringens byteskraft för den deponerade Semestertiden bli mindre.
- 11.2 Varje deponering av Semestertid som du gör eller som görs å dina vägnar med syfte att göra ett byte mer än 10 månader före den aktuella semestertidens startdatum, är endast tillgänglig för byte för medlemmar och berättigade medlemmar i RCI Points bytesprogram under en period på 31 dagar från dagen då deponeringen gjordes, deponeringsdagen inberäknad, och är inte tillgänglig för något annat syfte, däribland uthyrning.
- 11.3 Du kan eventuellt förlänga livstiden för deponerad Semestertid, deponeringskredit eller en kombinerad deponering genom att begära en förlängning av deponeringen med perioder på tre eller sex månader med en samlad förlängningstid på högst ett år. RCI kan begära en serviceavgift för varje deponeringsförlängning. RCI förbehåller sig rätten att upphöra att erbjuda deponeringsförlängningar, att ändra villkoren för deponeringsförlängningar och att ändra avgiften för deponeringsförlängningar enligt eget gottfinnande. Alla avgifter för deponeringsförlängningar anslås på RCI:s webbplats på www.rci.com.
- 11.4 Om Bytets byteskraft för ett bekräftat byte är mindre än Deponeringens byteskraft som tilldelats deponeringen eller den kombinerade deponeringen som används för att genomföra bytet, kan RCI tillhandahålla dig en "deponeringskredit" som kan användas vid ett framtida byte.
- 11.5 Du kan eventuellt kombinera två eller fler deponeringar av Semestertid och deponeringskrediter och därigenom få en ny "kombinerad deponering" som har en Deponeringens byteskraft som avspeglar summan Deponeringens byteskraft för de olika deponeringarna som ingår i den kombinerade deponeringen. RCI kan debitera en serviceavgift/-avgifter för denna typ av kombineringar. RCI förbehåller sig rätten att enligt eget gottfinnande sluta att erbjuda kombinerade deponeringar, att ändra villkoren avseende de kombinerade deponeringarna samt att ändra avgiften/avgifterna för kombineringen. Eventuella avgifter för kombinerade deponeringar anslås på RCI:s webbplats på www.rci.com.
- 11.6 Om du begär ett byte till den anläggning där du äger din Semestertid eller en tillhörande anläggningsgrupp kommer du att få företräde framför andra medlemmar som inte äger Semestertid vid din Egen anläggning eller Egen anläggningsgrupp, förutsatt att din Deponering har den byteskraft som krävs för att genomföra bytet.

12. BEGÄRA ETT BYTE

- 12.1 Du måste betala den bytesavgift som gäller det datum då ett byte begärs i förväg.
- 12.2 Om RCI inte kan bekräfta ett byte som är acceptabelt för dig kommer vi att antingen frysa bytesavgiften på din begäran och kreditera dig den mot framtida bytesavgifter eller återbetala den till dig.
- 12.3 Minst en medlem av ditt bytessällskap måste vara 18 år eller äldre eller ha uppnått den åldersgräns som den Anslutna anläggningen bestämt.
- 12.4 Vår möjlighet att bekräfta en bytesförfrågan beror på tillgängligheten på deponerad Semestertid eller en bedömning av andra Medlemmars framtida deponeringar i RCI Pool, som är acceptabla för dig. Vi kan därför inte garantera att ett speciellt önskemål om anläggning, område, avresedatum, typ eller storlek på logier, reseleverantör eller annat som rör bytet kan uppfyllas. Vi kommer dock att erbjuda alternativ som kan vara tillgängliga.
- 12.5 Ett juridiskt bindande avtal knyts när bytet reserveras.
- 12.6 En bekräftelse om byte gäller endast när du fått en skriftlig bekräftelse via brev eller e-post från RCI. Du bör kontrollera informationen på bekräftelsen noga när du får den och meddela oss snarast möjligt om något inte är korrekt. Efterföljande ändringar av betydelse som du gör rörande bekräftelsen kan anses vara en avbeställning.
- 12.7 RCI tillämpar restriktioner rörande byten som begärs av Anslutna anläggningar om de är rimliga. Det kan gälla t.ex. ett förbud för Medlemmar och deras Gäster att byta till samma anläggning oftare än en gång under en viss period, ett förbud mot byte från andra Anslutna anläggningar på samma plats och krav på minimiålder.

13. ANVÄNDNING OCH TILLDELNING AV BYTESLOGI

- 13.1 Medlemmarna godkänner att logiet kan variera i storlek, design, fast inredning, möblering, utrustning, utformning och faciliteter jämfört med anläggningen där man själv äger Semestertid.
- 13.2 Anslutna anläggningar kan, om det är nödvändigt, tilldela alternativt logi till den lägenhet som bekräftats, under förutsättning att det har samma maximalt antal boende och är av likvärdig kvalitet.
- 13.3 Medlemmar och Gäster måste bo i och använda det logi som de har bytt till på ett ansvarsfullt, försiktigt och säkert sätt.
- 13.4 Medlemmarna är ansvariga för skador som de eller deras Gäster orsakat medan de bodde på den Anslutna anläggningen.
- 13.5 Du och dina Gäster måste följa den Anslutna anläggningens regler och stadgar.
- 13.6 Du och dina Gäster måste ersätta alla föremål som saknas i din lägenhet vid avresa, annars kan den Anslutna anläggningen debitera dig och dina Gäster för att ersätta dem eller behålla en del av eller hela deponeringen.
- 13.7 Det totala antalet personer (inkl. spädbarn och barn) som bor i logiet får inte överskrida det maximala antalet boende i lägenheten som anges i bytesbekräftelsen eller på gästkortet, skulle så ske kan den Anslutna anläggningen neka tillgång till logiet.
- 13.8 Medlemmarna är ansvariga för betalning av eventuella skatter, personliga utgifter, nyttjandeavgifter, säkerhetsdeponeringar och andra avgifter som en Ansluten anläggning debiterar besökarna för användning av utrustning och faciliteter på anläggningen.
- 13.9 Du måste följa inchecknings- och utcheckningstiderna. Om du och/eller dina Gäster kommer att anlända vid annan tid än incheckningsdagen eller tiden som anges i bekräftelsen måste den Anslutna anläggningen kontaktas direkt för alternativa incheckningsarrangemang, i mån av tillgång. Den Anslutna anläggningen kan ta ut en avgift eller ställa andra villkor för logi på andra dagar än dem som specificerats på bekräftelsen.
- 13.10 Medlemmar och deras Gäster kan nekas tillträde till en Ansluten anläggning om de inte kan verifiera sin identitet med hjälp av ett giltigt pass, körkort eller annan form av legitimation.

14. GÄSTER

- 14.1 En bytesbekräftelse kan bara användas av den Medlem som har deponerat sin Semestertid för byte i RCI Pool, om inte Medlemmen ger bort bytesbekräftelsen till en vän eller familjemedlem genom att köpa ett gästkort av oss till det pris som gäller då gästkortet utfärdas. Ytterligare villkor kan också tillämpas på gästcertifikat och användningen av dem från gång till gång. Läs ditt gästcertifikat noga.
- 14.2 Personer som äger Semestertid på en Ansluten anläggning, men som inte är Medlemmar har inte rätt att ta emot gästkort, om inte Villkor 14.1 gäller.
- 14.3 Medlemmar bör se till att Gästerna kontrollerar all information på gästkortet ordentligt och meddela oss snarast möjligt om något inte är korrekt.
- 14.4 Gästkorten kan endast användas av de personer vars namn anges på kortet.
- 14.5 Flera personer kan resa i sällskap med den person som är namngiven på gästkortet under förutsättning att antalet personer inte överskrider det maximala antalet personer som anges på bytesbekräftelsen.
- 14.6 Gästkort kan inte överlåtas och får inte användas för kommersiella syften, t.ex. uthyrning, försäljning eller byte med tredje part.
- 14.7 För användningen av gästkort gäller alla villkor, restriktioner, begränsningar och förändringar som genomdrivs av den aktuella Anslutna anläggningen.
- 14.8 Medlemmarna är ansvariga för handlingar, slarv och brister å sina Gästers vägnar, oavsett om man följt med dem eller inte, däribland för skador som de har orsakat eller utgifter som de inte har betalat, för avgifter rörande bokning eller avbokning, om fler personer bor i lägenheten än den är avsedd för samt för att ersätta saknade föremål.
- 14.9 Gäster får inte låtsas vara Medlemmar under sin vistelse.
- 14.10 Avgifter för gästkort återbetalas inte.

15. AVBOKNING AV BYTE FRÅN DIN SIDA

- 15.1 Du har rätt att när som helst innan startdatumet för bytet avbeställa ett byte skriftligt (per brev, eller e-post eller via en online anläggning) eller per telefon och vi kommer då att följa dina instruktioner.
- 15.2 Bytesavgiften återbetalas (och deponerad byteskraft du använde för att utföra bytet återställs) endast om RCI får ett meddelande om din avbokning *senast* vardagen efter att du meddelade att du ville acceptera bytet. Observera att återbetalning av bytesavgifter och återställande av deponerad byteskraft inte är möjligt om du avbryter bytet mindre än två dagar före dess startdatum.
- 15.3 Om du avbokar ditt byte när som helst innan det inleds kan du begära ett annat byte mot den Semestertid som du redan har deponerat i RCI Pool. Däremot kan, för att undvika tveksamheter, bytesvärdet för din Semestertid ha minskat om RCI, som angetts ovan, får meddelande om avbokning mindre än två dagar innan startdatum för bytet. Bytesavgiften betalas inte tillbaka i sådant fall.
- 15.4 På www.rci.com finns aktuella villkor för vår produkt avseende byteskraft, som tillåter dig att skydda din byteskraft. Ytterligare villkor gäller. RCI förbehåller sig rätten att återkalla sådan produkt från försäljning.

16. AVBOKNING AV BYTE FRÅN VÅR SIDA

- 16.1 Vi förbehåller oss rätten att (utan återbetalning) avboka ett bekräftat byte eller avbryta ett begärt byte och neka bytesrättigheter om:
 - 16.1.1 betalning som gjorts till oss av dig (eller å dina vägnar) aviseras av din bank eller kreditkortsföretaget
 - 16.1.2 du inte har betalat debiterade underhållsavgifter eller liknande avgifter rörande Semestertiden före förfallodagen.
- 16.2 Vi åtar oss inget ansvar om bekräftat logi blir otillgängligt på grund av orsaker som ligger utanför vår kontroll, t.ex. överbokning (av annan än RCI), om den Anslutna anläggningen nekar åtkomst eller vid någon form av naturkatastrof, brand, storm, extremt väder, översvämning, epidemic, vulkanisk aktivitet, force majeure, oroligheter i landet, krig, strejk, åtgärder av regeringen eller terroristhandlingar.
- 16.3 Om den typ av omständigheter som beskrivs i Villkor 16.2 ovan uppstår före avresa förbehåller vi oss rätten att avboka bekräftat byte. Under dessa omständigheter erbjuder vi dig ett likvärdigt alternativt byte mot din deponering. Om inget likvärdigt alternativ finns tillgängligt fryser vi antingen den avgift som betalats och använder den som kredit som dras av på framtida bytesavgifter eller återbetalar bytesavgiften om du begär detta och låter dig göra en ny bytesbegäran mot din deponering utan att sänka Byteskraften för din Semestertid.
- 16.4 RCI förbehåller sig rätten att avboka ett bekräftat byte, att permanent dra in rätten att byta, dra in gästkort, avsluta medlemskap för aktuell Medlem eller neka tillgång till de produkter eller tjänster som erbjuds i samband med ett medlemskap vid:
 - 16.4.1 missbruk av ett bekräftat byte
 - 16.4.2 missbruk av ett gästkort av Medlemmen eller Medlemmens Gäst(er) (framför allt, men inte begränsat till användning för kommersiella syften)
 - 16.4.3 annat brott mot dessa Medlemsvillkor, då RCI enligt eget rimligt gottfinnande anser att missbruket eller brottet i fråga rimligtvis rättfärdigar föreslagen åtgärd.
- 16.5 Förutsatt att man har tid att göra det meddelar RCI berörd Medlem om avsedd åtgärd och anledningen till att man vidtar den och ger berörd Medlem en rimlig möjlighet att svara på detta innan man faktiskt vidtar åtgärden.

17. UPPSÄGNING AV MEDLEMSKAPET FRÅN DIN SIDA

Du kan när som helst säga upp ditt medlemskap genom att skriftligt meddela oss om detta, förutsatt att din Semestertid inte har tilldelats någon annan och du inte har fått någon bekräftelse på ett byte rörande den deponeringen.

18. UPPSÄGNING ELLER INDRAGNING AV MEDLEMSKAPET FRÅN VÅR SIDA

- 18.1 Vi förbehåller oss rätten att säga upp eller avsluta ditt medlemskap och framtida bytesrättigheter samt att avbryta utestående bekräftade byten om något av följande inträffar:
 - 18.1.1 du inte helt uppfyller dessa Medlemsvillkor
 - 18.1.2 du inte betalar aktuella avgifter till RCI eller associerade företag eller någon Ansluten anläggning eller annan part i samband med ett byte rörande logiet som bytet gäller, för Semestertiden (inkl. underhållsavgifter och andra avgifter som du ska betala till den Anslutna anläggningen rörande din Semestertid) eller några andra researrangemang
 - 18.1.3 du inte i tid betalar gällande avgifter (däribland alla gällande avgifter för förnyelse av medlemskapet) till RCI för att förnya eller förlänga ditt medlemskap. Se också Villkor 7.3.
 - 18.1.4 anläggningen där du äger Semestertid upphör att vara en Ansluten anläggning enligt vad som beskrivs i Villkor 4.4 ovan
 - 18.1.5 du begär skadestånd av oss rörande RCI:s Bytesprogram, logiet som bytet gäller, Semestertiden eller några andra researrangemang
 - 18.1.6 du anses vara en irriterande eller ständigt klagande kund som hotar om eller använder fysiskt våld eller trakasserar, förolämpar eller är verbalt aggressiv mot våra anställda.
 - 18.1.7 ditt fortsatta medlemskap är eller blir förbjudet enligt lag, bestämmelser eller lagstadgade instrument, eller om RCI måste avbryta det under juridisk, statlig, rättslig, polisiär enhet eller domstol.
- 18.2 När vi drar in ditt medlemskap p.g.a. utebliven betalning i enlighet med Villkor 18.1.3 och/eller 7.3, förbehåller vi oss också rätten att säga upp ditt medlemskap efter vårt omdöme i händelse av att utestående betalningar förblir obetalda. Avstängda medlemmar kan åter tillåtas få fullt medlemskap när de betalar alla utestående summor och kompletterar all dokumentation som krävs. Varje medlemskap som dras in p.g.a. utebliven betalning sägs upp automatiskt (om inget annat fastställts tidigare av RCI) utan vidare meddelande på den fjärde årsdagen av det första förfallodatumet för din obetalda prenumeration. För att undvika tveksamheter har avstängda medlemmar ingen rätt till någon av RCI-medlemskapets förmåner under avstängningsperioden.
- 18.3 Om ett bekräftat byte avbryts på grund av brott mot dessa Medlemsvillkor förverkas din bytesavgift, men vi återlämnar den deponerade Semestertiden från RCI Pool till dig om den inte redan har tilldelats eller bytts med någon annan.
- 18.4 Vid uppsägning återbetalar vi medlemsavgifter som betalats i förskott av en Medlem (men inte om det gjorts av någon annan å dina vägnar) *minus* medlemsavgift för hela eller del **av det år** du varit Medlem (eller sedan den senaste förnyelsen) om inte uppsägningen av medlemskapet beror på att avgifterna som ingår i dessa Medlemsvillkor inte betalats eller om ditt Medlemskap avslutats enligt 18.1.7. I alla dessa fall har du inte rätt till återbetalning.
- 18.5 Om du inte har betalat några underhållsavgifter eller andra avgifter före förfallodatum p.g.a. en tredje part, kan RCI upphäva ditt medlemskap tills vi får besked om att du har betalat alla utestående skulder.
- 18.6 Medlemskapet kan avslutas och förnyelse av medlemskap kan nekas om den Anslutna anläggningen avbryter eller tar tillbaka din Semestertid och du inte äger någon annan Semestertid vid någon annan Ansluten anläggning.

19. OM DU HAR KLAGOMÅL

- 19.1 RCI varken äger eller driver några Anslutna anläggningar och är inte ansvarigt för beskrivningen av dem, tjänsterna eller utförandet. Eventuella klagomål rörande logi eller de tjänster som tillhandahålls vid en Ansluten anläggning bör framföras så tidigt som möjligt till en person i ledande ställning vid den aktuella Anslutna anläggningen. Om detta inte ger tillfredsställande resultat ska Medlemmen eller Gästen kontakta det lokala RCI-kontoret per telefon eller e-post så snart som möjligt.
- 19.2 RCI åtar sig inget ansvar å Medlemmarnas eller deras Gästers vägnar för kostnader och utgifter som uppstår för dem under deras vistelse på en Ansluten anläggning (t.ex. kostnader för alternativt logi) i fall då Medlemmar eller Gäster har klagat på logiet eller tjänsterna som tillhandahålls av den Anslutna anläggningen, om detta inte först har godkänts av RCI:s brittiska kontor i Kettering i England eller av RCI:s närmaste lokala kontor. Obs! I Villkor 21 nedan beskrivs vårt ansvar gentemot dig.
- 19.3 I den osannolika händelse att den Anslutna anläggningen inte löser frågan ber vi dig följa upp ärendet inom 30 dagar efter hemkomsten genom att skriva till vår kundservice på Customer Services RCI Call Centre (Ireland) Limited, Loughmahon Technology Park, Skehard Road, Blackrock, Cork, Irland eller genom att e-posta till scandinavia@europe.rci.com. Uppge ditt medlemsnummer och all annan relevant information. Vi förbehåller oss rätten att vägra behandla klagomål om detta enkla tillvägagångssätt inte har följts.

20. TVISTER

Engelsk domstol har behörighet att lösa eventuella tvister som uppstår i samband med dessa Medlemsvillkor. När det gäller invånare i Skottland eller Nordirland kan förfarandet även ske i domstol i Skottland eller Nordirland.

21. VÅRT ANSVAR GENTEMOT DIG

- 21.1 Eftersom RCI inte är ansvarigt för och inte äger eller driver någon av de Anslutna anläggningarna, kan vi inte ta på oss något ansvar för någon handling eller försummelse på någon Ansluten anläggnings vägnar, eller för någon som är anställd av eller representerar en Ansluten anläggning. Din användning av Anslutna anläggningar kan bli underställd ytterligare villkor och bestämmelser som åläggs av den Anslutna anläggningen. RCI:s maximala ansvarskyldighet om vi befinner oss gjord fel i samband med någon tjänst som vi tillhandahåller (till skillnad från alla de tjänster eller den logi som tillhandahålls av den Anslutna anläggningen som vi ansvarar för) är begränsad till 3 gånger de summor som vi tar emot för det byte som vi befinner oss gjord fel i samband med. Vi utesluter eller begränsar inte något ansvar för dödsfall eller personskada som uppkommer till följd av vår egen försummelse, eller försummelse från RCI-anställda som agerar inom ramen för sin anställning eller för brottslig gärning av oss. 21.2 RCI är inte ansvarigt för skada, förlust eller stöld av personlig egendom som inträffar i samband med din eller dina Gästers vistelse på den Anslutna anläggningen.
- 21.3 Dessa begränsningar gäller även alla närstående företag, tjänstemän och representanter för RCI.
- 21.4 RCI accepterar inget ansvar för åtgärder och brister från tredje parts sida som tillhandahåller dig program eller tjänster som inte har direkt samband med bytet.
- 21.5 Observera att RCI endast är ansvarigt för påståenden rörande RCI och RCI:s Bytesprogram som görs av RCI och inte för andra uttalanden eller uttalanden som görs av tredje part som är oberoende och inte representanter för RCI.
- 21.6 Pass, visum och annat som krävs för inresa är ditt ansvar och du bör kontrollera vad som krävs hos aktuella ambassader eller konsulat. Vi åtar oss inget ansvar om du inte kan resa på grund av att du inte uppfyller krav rörande pass, visum eller inresekrav.
- 21.7 RCI är inte ansvariga om de förhindras att utföra sina skyldigheter under dessa villkor som ett resultat av händelser som ligger utom mänsklig kontroll. Detta inkluderar, men är inte begränsat till: strejk, naturkatastrof, terrorism, krig, upplopp, skadegörelse, överensstämmelse med lag eller beslut från regering eller domstol, dom eller bestämmelse, olycka, haveri av utrustning eller system, verktygsfel, eld, översvämning, snö, storm eller extrema väderförhållanden, vulkanaktivitet eller andra omständigheter som påverkar tillhandahållandet av bytestjänster.

22. KOMMUNIKATION MED DIG

- 22.1 Genom att bli medlem i RCI anses du ha godkänt att RCI registrerar din eller din gästs personliga information, inklusive uppgifter relaterade till ditt medlemskap, till din eller din gästs användning av RCI:s byten eller annat bruk av RCI:s relaterade produkter och tjänster, i vår databas som underhålls enligt dataskyddslagen i Storbritannien.
- 22.2 Du får inte ange information om någon annan utan att först få dennes godkännande till att informationen används och anges till RCI.
- 22.3 RCI kan använda din eller din gästs information på följande sätt:
- för att kunna hantera ditt konto
 - för att arrangera och främja medlemsbyten enligt reglerna som gäller för det/de bytesprogram som du är medlem i
 - för att vi ska kunna ge dig och din gäst de av RCI:s produkter och tjänster som vi tror kan vara av intresse för dig
 - för statistik när vi utvärderar våra produkter
 - för att personliggöra upprepade besök på vår hemsida
 - för att hantera frågeställningar till vår kundtjänst
- 22.4 För att ge dig och din gäst information om de produkter och tjänster vi erbjuder kan RCI komma att dela din eller din gästs information med följande:
- andra medlemmar i Wyndham Group och deras tjänsteleverantörer
 - resorter anslutna till våra program avseende medlemsbyten
 - dina gäster
 - andra delägare eller andelsboendeägare
 - kredit-/bankkortsföretag
 - vår föredragna reseleverantör, och
 - alla tredje parter som vi behöver arbeta med för att uppfylla planer för resa och/eller byten å dina vägnar, till exempel resorter, semesterparker, ägarorganisationer, resortförvaltare, hyrbilsföretag, förvaltningsbolag, flygbolag, färjebolag, kryssningsbolag, safariorganisationer och andra leverantörer
 - föredragna tjänsteleverantörer: organisationer som erbjuder våra Medlemmar förmånliga priser och erbjudanden
- 22.5 Du bekräftar och godkänner att dina uppgifter kan lämnas utanför EEA i syfte att driva RCI:s bytesprogram.
- 22.6 Du och din gäst har rätt att få en kopia av all information som vi har rörande den egna personen mot en administrationsavgift. Du kan få denna kopia genom att kontakta oss via scandinavia@europe.rci.com.
- 22.7 Efter att ditt medlemskap är avslutat har vi rätt att återropa ditt godkännande att ta emot information om RCI:s produkter och tjänster i en period upp till två år om du inte skriftligen bekräftar att du inte längre önskar emotta denna information.
- 22.8 Vi har rätt att anta att din gäst accepterar att få information rörande denna typ av produkter och tjänster under en period på upp till två år efter att de bott och använt logi på en Ansluten anläggning, eller om Gästen har använt relaterade resetjänster som erbjuds av RCI, om inte din Gäst skriver till oss och informerar att informationen ej önskas.
- 22.9 Vi har även rätt att spela in och kontrollera telefonsamtal till och från RCI utan ytterligare meddelande om detta, med syfte att utbilda medarbetare och för kvalitetskontroll.

23. ÖVRIGA TJÄNSTER

- 23.1 Dessa Medlemsvillkor gäller inga andra tjänster som RCI tillhandahåller än byten.
- 23.2 RCI tillhandahåller, utan begränsning, inga flygresor, buss- eller tågresor, hyrbilar, försäkringar, färjor, kryssningar eller rundresor. Sådana tjänster kan köpas från oberoende tredje parts-leverantörer och omfattas av respektive leverantörs villkor och bestämmelser.
- 23.3 RCI förbehåller sig rätten att när som helst ändra, dra in eller utöka de tjänster man tillhandahåller, med eller utan meddelande.

24. ÄNDRINGAR

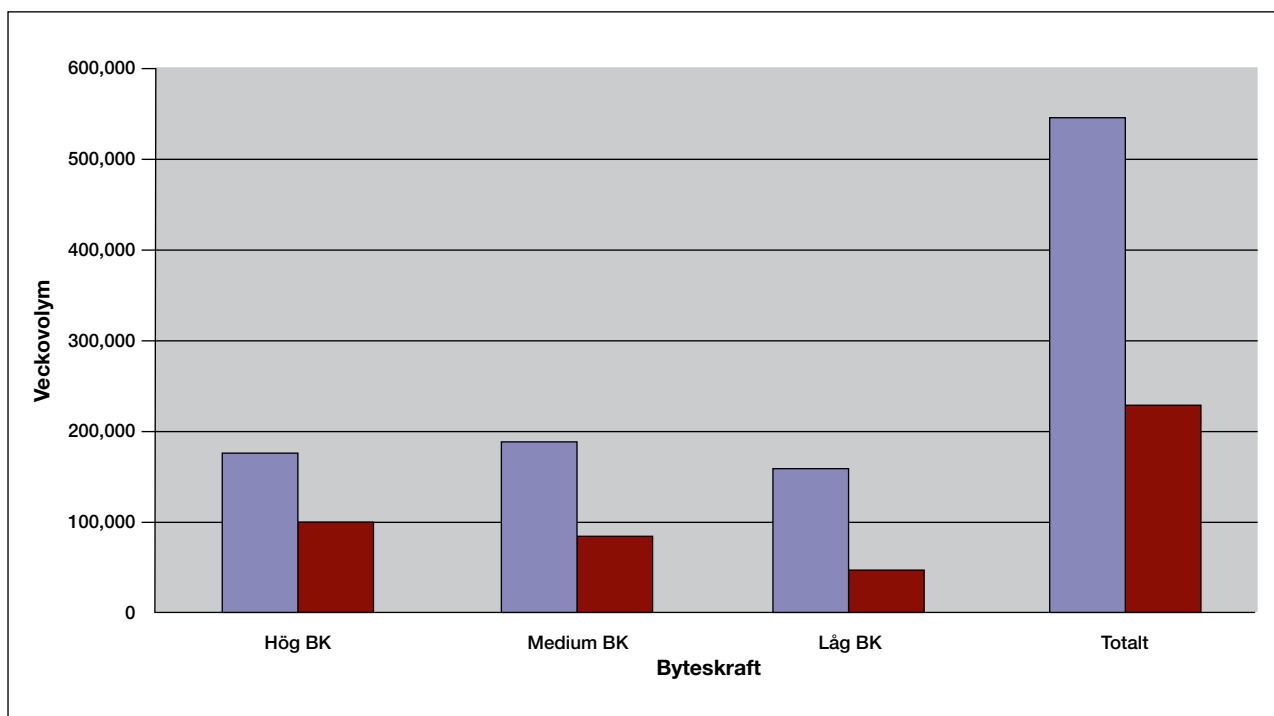
- 24.1 Dessa Medlemsvillkor, RCI:s bytesprogram, säsongsbeteckningar samt RCI:s tillvägagångssätt för att utföra byten kan ändras av RCI från tid till annan enligt eget gottfinnande. Medlemmar meddelas om sådana ändringar genom publicering på RCI:s webbplats(er) och sådana ändringar är giltiga så snart de publicerats.
- 24.2 Avgifter och priser som RCI debiterar (inklusive och utan begränsning medlemsavgift, bytesavgift, avgift för gästkort och förnyelse av medlemsavgift) granskas av RCI den 1 januari varje år och alla förändringar av avgifterna som är följden av en sådan granskning kommer omedelbart att tillämpas. RCI har rätt att revidera sina avgifter när som helst. Sådana förändringar i priser och avgifter publiceras på RCI:s webbsida (eller meddelas Medlemmar via brev eller e-post) och är giltiga omedelbart därefter.
- 24.3 RCI kan enligt eget gottfinnande debitera Medlemmar i deras lokala valuta och kan vidare begära betalning i denna valuta. Avgifterna kan variera från tid till annan på grund av berörda statskostnader eller skatter. Från tid till annan och så som bestäms av RCI enligt eget gottfinnande kan RCI avstå, minska eller rabattera alla sina avgifter eller priser.
- 24.4 Se RCI:s webbsida(or) för de senaste Medlemsvillkoren. Senaste version av Medlemsvillkoren som publicerats på RCI:s webbsida(or) ersätter alla tidigare versioner.
- 24.5 RCI har rätt att överlåta dessa Medlemsvillkor till tredje part och sådan överlåtelse är bindande för Medlemmarna när tilldelningen har meddelats dem. Meddelanden kan publiceras i RCI:s Anläggningskatalog, på RCI:s webbplats, allmänt i andra RCI-publikationer eller per brev eller via e-post.

SÄTE

RCI Europe
Kettering Parkway, Kettering,
Northants., NN15 6EY, England.
Registrerat i England och Wales.
Organisationsnr: 1148410

RCI Weeks rapport om programaktivitet:

I tabellen nedan visas det totala antalet enheter som RCI har LAGT TILL till Weeks-bytessystemet (blått) jämfört med antalet lägenheter som RCI har ANVÄNT och som kom från Weeks-medlemmar (rött) uppdelat efter samlad Byteskraft.



2011 lade RCI till 559 308 lagerenheter i Weeks-bytessystemet och använde 254 360 Weeksmedlemsdeponeringar för uthyrning och andra syften.

Totalt fanns 1 752 535 lagerenheter som deponerats mer än sextio (60) dagar före startdatum för den deponerade Semestertiden. Det fanns 1 195 677 deponeringar som gjorts av Weeksmedlemmar med följande uppdelning efter Byteskraftsegment: 446 034 stor, 428 115 medium och 321 528 liten. Det fanns 559 308 deponeringar som gjorts av RCI eller andra med följande uppdelning efter Byteskraftsegment: 185 623 stor, 199 052 medium och 174 633 liten.

Det fanns totalt 626 083 byten i RCI Weeks bytesprogram som slutförts mer än sextio (60) dagar före startdatum för den deponerade Semestertiden. Det fanns 485 302 Byten som slutförts med hjälp av lagerenheter som medlemmar deponerat med följande uppdelning efter Byteskraftsegment: 248 192 stor, 181 950 medium och 55 160 liten.

140 781 Byten genomfördes med hjälp av lagerenheter som deponerats av RCI eller andra med följande uppdelning efter Byteskraft: 62 975 stor, 56 386 medium och 21 420 liten.

527 861 lagerenheter var inte föremål för Byte och användes inte för något syfte. Det omfattar lagerenheter som deponerats senare än sextio (60) dagar från Semestertidens startdatum. Dessa lagerenheter var uppdelade efter Byteskraftsegment enligt följande: 80 541 stor, 139 218 medium och 308 102 liten.

254 360 lagerenheter deponerades av medlemmar och hyrdes ut eller användes av RCI för andra syften mer än sextio (60) dagar före startdatum för den deponerade Semestertiden. Dessa lagerenheter var uppdelade efter Byteskraftsegment enligt följande: 115 452 stor, 92 548 medium och 46 360 liten.