

Wyndham Group Gizlilik Politikası – RCI Europe

1. Benim bilgilerimin yönetiminden kim sorumlu?

Bu web sitesinin mülkiyeti ve yönetimi Kettering Parkway, Kettering, Northants, İngiltere adresinde bulunan RCI Europe'a ("bize") ait olup, kuruluşumuz Wyndham Worldwide Corporation ("**Wyndham Group**") şirketler grubunun bir üyesidir.

RCI Weeks, RCI Points ve Registry Collection Değişim Programları ile ilgili olarak verilen tüm kişisel bilgiler de dahil olmak üzere, verdiğiniz tüm kişisel bilgilerin toplanması ve doğru bir şekilde yönetilmesinden biz sorumluyuz. Kişisel bilgilerinizin güvenliğini koruyup, verdiğiniz bilgileri yürürlükteki gizlilik ve bilgi koruma yasalarına ve de bu Gizlilik Politikasının koşullarına uygun şekilde kullanırız.

2. Ne tür bilgiler topluyor ve tutuyoruz?

RCI Points, RCI Weeks ya da Registry Collection üyesi olduğunuzda, RCI değişim hizmetlerinden yararlandığınızda ya da konuk belgesi kullandığınızda, üyeliğiniz ve RCI tarafından sunulan değişim hizmetlerinden ya da başka konaklama veya bunlara bağlı seyahat hizmetlerinden yararlanmanızla ilgili olarak verdiğiniz bilgileri toplamaktayız.

Topladığımız ve tuttuğumuz bu bilgiler arasında isminiz, doğum tarihiniz, iletişim bilgileriniz, ödeme bilgileriniz, sizinle birlikte seyahat eden kişiler hakkındaki bilgiler, değişim programı kapsamındaki konuklarınız hakkındaki bilgiler, devre tatiliniz hakkındaki bilgiler, rezervasyonlarınız hakkındaki bilgiler ve özel seyahat ihtiyaçlarınızın karşılanmasını sağlamak için gerek duyabileceğimiz başka bilgiler olabilir.

Ayrıca web sitesi kullanım bilgilerini de toplamaktayız. Bunu ise çerezler (bkz. aşağıdaki 10. madde) aracılığıyla yapmaktayız.

3. Sizinle ilgili bilgileri nasıl kullanıyoruz?

Verdiğiniz bilgiler, çeşitli şekillerde kullanılabilir - örneğin:

- hesabınızı yönetebilmemiz için;
- üye olduğunuz Değişim Program(lar)ının yürürlükteki kurallarına uygun olarak üye değişimlerinin düzenlenmesi ve kolaylaştırılması için;
- size ve konuklarınıza istediğiniz ürün ve hizmetleri sunabilmemiz için;
- ürün yelpazemizi değerlendirdiğimiz istatistiksel amaçlar için;
- web sitemize tekrar yapacağınız ziyaretleri kolaylaştırmak için;
- müşteri hizmetleri başvurularını yönetmek için;
- ilginizi çekebileceğini düşündüğümüz başka ürün ve hizmetler hakkında sizi bilgilendirmek için (bkz. aşağıdaki 6. madde).

4. Bilgilerimi kimlerle paylaşıyorsunuz?

Sunduğumuz ürün ve hizmetleri size sağlamak için bilgilerinizi aşağıdaki kişi ve kuruluşlarla paylaşabiliriz:

- başka Wyndham Group üyeleri ve onların hizmet sağlayıcıları (ayrıca bkz. 5. madde);
- üye değişim programlarımıza katılan tesisler;
- konuklarımız;
- başka kesirli veya devre tatil sahipleri;
- kredi / banka kartı kuruluşları;
- tercihli seyahat sağlayıcımız; ve
- sizin adınıza seyahat ve/ya da değişim planları yapmak için birlikte çalışmamız gerekebilecek başka üçüncü şahıslar - örneğin, tesisler, tatil parkları, devre tatil sahibi dernekleri, tesis yöneticileri, oto kiralama şirketleri, yönetim şirketleri, havayolları, feribot şirketleri, gemi şirketleri, safari organizatörleri ve başka tedarikçiler.

Bilgilerinizi ayrıca tercihli hizmet sağlayıcılarımızla da paylaşıyoruz. Bunlar, üyelerimize tercihli ücretler ve fırsatlar sunmayı kabul etmiş olan kuruluşlardır. Tercihli hizmet sağlayıcılarla sundukları özel fırsatlardan sizi haberdar edebilmeleri ve üyelerimize sundukları tercihli koşullara uygun olup olmadığını kontrol etmek için de bilgi paylaşabiliriz.

Bilgilerinizi size ürün ve hizmetlerini sunabilmeleri için şirketler grubumuzla ve seçili üçüncü şahıslarla da paylaşabiliriz.

5. Bilgilerimi nasıl yönetiyorsunuz?

Zaman zaman kuruluşumuz içerisindeki sistemlerin verimli bir şekilde yönetilmesini sağlamak için başka Wyndham Group üyelerini ya da üçüncü şahıs hizmet sağlayıcılarını da görevlendirebiliriz. Bu sistemlerin bazıları operasyonel nedenlerle deniz aşırı ülkelerde bulunabilir. Bilgilerinizi sadece sistemlerimizin yönetilmesini sağlayan hizmet sağlayıcılara ya da yurtdışında, işlenen bilgilerin bütünlüğü ve güvenliğini korumak için yeterli düzeyde güvenlik sağlandığından ve yürürlükteki gizlilik yasalarına uyulduğundan emin olduğumuzda aktarırız.

RCI, LLC'nin Avrupa Birliği ve İsviçre'deki Bağlı Kuruluşlarından ve şirketlerinden aldığı müşterilere ve tedarikçilere ait kişisel bilgiler RCI, LLC tarafından Güvenli Liman (Safe Harbor) İlkeleri doğrultusunda kullanılmaktadır. RCI, LLC U.S. Safe Harbor Customer and Supplier Privacy Notice (RCI, LLC ABD Müşteri ve Tedarikçiler İçin Güvenli Liman Gizlilik Beyanı) belgesini görmek için burayı tıklayın.

6. İleride sizinle ne zaman iletişim kurabiliriz?

Gerek bizim tarafımızdan gerekse seçili üçüncü şahıslar tarafından sunulan ürün ve hizmetler hakkında sizi bilgilendirmek istiyoruz. Sizinle böyle bir iletişim kurulmasını istemediğinizi belirtmediğiniz sürece bunu posta, telefon, e-posta veya SMS aracılığıyla yapabiliriz. Her zaman size önceden üçüncü şahısların e-posta yoluyla sizinle iletişim kurmalarına izin vermemizi isteyip istemediğinizi sorarız.

Bilgilerinizi doğrudan pazarlama için ne şekilde kullanabileceğimiz konusundaki tercihlerinizde değişiklik yapmak istediğinizde lütfen Müşteri Hizmetlerine e-posta gönderin: mstr@rci.com

7. **Bilgilerinizi ne kadar süre tutuyoruz?**

Bilgilerinizin sadece gerekli amaçlar için ve ihtiyaç olduğu sürece tutulması veya yasal gereklere uyulmasını sağlamak amacıyla, bilgi tutma süreleriyle ilgili bir sistemimiz bulunmaktadır. Bilgileriniz artık gerekli olmadığında bunların güvenli bir şekilde ortadan kaldırılmasını sağlarız.

8. **"Arkadaşına Haber Ver" programı**

Zaman zaman size ürün ve hizmetlerimizin ilgisini çekebileceğini düşündüğünüz bir arkadaş veya aile fertinizi bize bildirmek isteyip istemediğinizi sorabiliriz. Bu durumda, sizden arkadaşınızın ismini ve iletişim bilgilerini isteriz. Sonra da arkadaşınıza ürün ve hizmetlerimizin ilgisini çekip çekmediğine bakmak amacıyla bir defaya mahsus tanıtım materyali göndeririz. Onların bilgilerini bu tanıtım materyalini göndermek dışında kullanmayız ve saklamayız.

9. **Konuk Belgeleri**

Arkadaşlarınız veya aile fertlerinizden birine konuk belgesi verirsiniz, onlardan bu belgeyi kullanabilmek için önce bize isim, adres ve iletişim bilgilerini vermelerini isteyebiliriz. Onların kişisel bilgilerini bu gizlilik politikasında açıklandığı şekilde tutarız.

10. **Çerez nedir?**

Çerezler, standart internet günlüğü bilgileri ve ziyaretçi davranışları bilgileri toplamak amacıyla bilgisayarınıza yerleştirilen metin dosyalarıdır. Bu bilgiler, ziyaretçinin web sitesini nasıl kullandığını takip etmek ve web sitesi etkinlikleri hakkında istatistiksel raporlar derlemek amacıyla kullanılır.

Tarayıcı ayarlarınızı çerez kabul edilmeyecek şekilde yapabilirsiniz, fakat bu durumda web sitemizin tüm özellikleri iyi çalışmayabilir.

Çerezler ve tarayıcınızın bunları kabul etmemesinin nasıl sağlanabileceği konusunda daha fazla bilgi için www.aboutcookies.org sitesini ziyaret edin.

11. **Bilgilerinizi nasıl görebilir ve güncelleyebilirsiniz?**

Sizin hakkınızda tuttuğumuz bilgilerin bir kopyasını talep etme hakkına sahipsiniz. Kişisel bilgilerinizin bir bölümünün ya da tümünün bir kopyasını isterseniz, lütfen aşağıdaki adresimize mektup yazın ya da e-posta gönderin. Bu bilgilerin sağlanması karşılığında küçük bir idari ücret isteyebileceğimizi lütfen unutmayın.

Customer Services, RCI Europe, Kettering Parkway, Kettering, Northants, England

Kişisel bilgilerinizin doğru ve güncel olduğundan emin olmak istiyoruz. Doğru olmadığını düşündüğünüz bilgileri düzeltmemizi veya çıkarmamızı isteyebilirsiniz.

12. **Web sitesi linkleri?**

Web sitemizde tercihli seyahat sağlayıcımızın sitesi gibi başka web sitelerine linkler yer almaktadır. Bu gizlilik politikası yalnızca bu web sitesi, RCI Europe ve onun Değişim Programları için geçerli olup, link verilen başka web sitelerine geçtiğinizde söz konusu web sitesinin gizlilik politikalarını okumalısınız.

Telefon görüşmelerini ne zaman izliyorsunuz?

Bizim amacımız, mükemmel bir müşteri hizmeti sunmaktır. Üyelerle ya da personelimizle yaptığımız telefon görüşmelerini hizmet kalitesini arttırmak ve eğitim amacıyla zaman zaman kaydedebiliriz.

13. Bu gizlilik politikasını nasıl güncelliyoruz?

Gizlilik politikamızı düzenli olarak gözden geçirmekte olup, güncellemeleri web sitemize koymaktayız. Bu gizlilik politikası son olarak **16 Ağustos 2011** tarihinde güncellenmiştir.

14. Bu gizlilik politikası ile ilgili sorularım olduğu takdirde kiminle iletişime geçebilirim?

Gizlilik politikamız ya da sizin hakkında tuttuğumuz bilgiler konusunda bir sorunuz olduğu takdirde lütfen bizimle iletişime geçin.

E-posta adresi: mstr@rci.com

Mektup adresi: **Customer Services, RCI Europe, Kettering Parkway, Kettering, Northants, England**