

SİZ VE RCI EUROPE ARASINDAKİ ANLAŞMA

Bu Web sitesi RCI Europe ("RCI", "biz", "bizim") tarafından size sunulmaktadır. Bu Web sitesini kullanmanız ve bu Web sitesinde yayımlanan hükümleri, koşulları ve bildirimleri ("Hükümler") hiçbir değişiklik olmaksızın onaylamanız, bu Hükümlerin tamamını kabul ettiğiniz anlamına gelir. **BU HÜKÜMLERİ KABUL ETMEMENİZ DURUMUNDA BU WEB SİTESİNİ KULLANMA YETKİSİNE SAHİP OLMAZSINIZ.**

BU WEB SİTESİNDE "KABUL EDİYORUM" DÜĞMESİNİ TIKLAYIP, KAYIT İŞLEMİNİ TAMAMLAYIP, ARDINDAN "DEVAM ET" DÜĞMESİNİ TIKLADIĞINIZDA VEYA DAHA ÖNCE KAYDOLMUŞSANIZ WEB SİTESİNDE OTURUM AÇTIĞINIZDA, RCI'IN GEÇERLİ BİR ÜYESİ OLDUĞUNUZU BEYAN EDER VE TÜM HÜKÜMLERE TABİ OLDUĞUNUZU KABUL EDERSİNİZ.

Bu Hükümler hem sizin Web sitesini kullanmanız hem de Web sitesini ziyaret eden tüm İnternet trafiği için geçerlidir.

RCI kendi takdirine bağlı olarak bu Hükümleri herhangi bir zamanda değiştirme veya güncelleme hakkını saklı tutar. Bu gibi değişiklikler veya güncellemeler, yayımlandıkları andan itibaren geçerli olurlar. RCI'ın bu değişiklikleri veya güncellemeleri yayımlamasının ardından bu siteyi kullandığınızda, değiştirilen bu Hükümleri kabul etmiş sayılırsınız.

Bu Web sitesiyle ve/veya RCI'la ilişkili olan veya olmayan diğer birçok web sitesine bu Web sitesinden bağlantı kurmanıza izin verilir; web sitelerinin birçoğunun kullanım hükümleri, koşulları ve bildirimleri bu Web sitesinde belirtilen Hükümlerden farklı olabilir veya ilave hükümler, koşullar ve bildirimler içerebilirler. Bu Web sitesinde sağlanan bağlantılar yoluyla başka web sitelerine bağlandığınızda, bu Web sitesinin değil, söz konusu diğer web sitelerinin hükümlerine, koşullarına, bildirimlerine ve politikalarına tabi olursunuz.

RCI, bu Web sitesine girilen hiçbir bilginin, online faaliyetin veya işlemin iletileceği veya işleneceği garantisini vermez. Bir bilginin iletilmesi, online faaliyetin veya işlemin kabul edildiği veya reddedildiği anlamına gelmez, yalnızca bir gönderme işlemin başlatıldığını gösterir. Tüm online faaliyetler ve işlemler yazılı onaya tabidir. Bunlara ek olarak, bu Web sitesi üzerinde veya site yoluyla sunulan hizmet düzeyinde farklılıklar görülebilir ve Web sitesinin belirli süreler için erişim dışı olması veya "kapalı" kalması söz konusu olabilir. RCI, ticari veya teknik nedenlerden ötürü bu Web sitesini tamamen veya kısmen askıya alma ya da sonlandırma hakkını saklı tutar. Ancak RCI'ın üyelik hizmetleri telefon veya posta gibi geleneksel yöntemlerle yine de kullanılabilir.

GİZLİLİK POLİTİKASI

Gizlilik politikamızı görmek için burayı tıklayın.

TİCARİ MARKALAR, TELİF HAKLARI VE SINIRLAMALAR

Bu Web sitesi RCI Europe'a aittir ve RCI Europe tarafından kontrol edilmekte ve işletilmektedir: Kettering Parkway, Kettering, Northants, NN15 6EY, Birleşik Krallık. Tel. No. + 44 (0) 1536 310111. Telif Hakkı © 2001 - 2006 RCI Europe. Tüm hakları saklıdır.

Metinler, resimler, çizimler, ses klipleri ve video klipler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, bu Web sitesindeki içeriklerin tamamı telif hakları, ticari markalar, hizmet markaları ve/veya diğer fikri mülkiyet hakları ile korunur (bunlar ABD'deki ve dünya genelindeki telif hakkı yasaları ve anlaşma hükümleri, gizlilik ve açıklık yasaları, iletişim düzenlemeleri ve mevzuatlarına tabidir); RCI'a ya da RCI'a bağlı veya ilişkili kurumlara, iştiraklere ya da ortaklara, aynı zamanda kendi ürünlerini ve/veya hizmetlerini pazarlama

hakkını veya içeriklerini RCI'a lisanslayan üçüncü taraf içerik sağlayıcılarına, tüccarlara, sponsorlara ve lisans veren firmalara (toplu olarak "Sağlayıcılar") aittir veya bunlar tarafından kontrol edilir.

Bu Web sitesindeki veya RCI'nın iştiraklerine, ortaklarına veya Sağlayıcılarına ait olan ya da bunlar tarafından işletilen, kontrol edilen veya lisanslanan herhangi bir web sitesindeki içerikler yalnızca sizin kişisel ve ticari olmayan kullanımınız için sağlanmaktadır. İçeriklerin kopyasını yazdırabilirsiniz; ancak içerikleri veya bilgileri ya da bu içeriklerin veya bilgilerin kullanımında yararlanılan her türlü yazılımı RCI'nın, bağlı veya ilişkili kurumlarının, iştiraklerinin veya ortaklarının ya da Sağlayıcılarının yazılı ön onayı olmadan ticari amaçla herhangi bir şekilde (e-posta veya diğer elektronik yöntemler dahil olmak üzere) kopyalayamaz, çoğaltamaz, yeniden yayımlayamaz, yükleyemez, gönderemez, iletemez, dağıtamaz ve/veya kullanamazsınız. RCI'nın hukuk departmanına + 44 (0) 1536 314206 numarasından faks çekerek RCI'nın onayını talep edebilirsiniz. RCI'nın, RCI'a bağlı veya ilişkili kurumların, iştiraklerin, ortakların veya Sağlayıcıların yazılı ön onayı olmadığı sürece, içerikleri değiştirmeniz, başka bir web sitesinde veya ağ üzerindeki bir bilgisayar ortamında kullanmanız veya kişisel, ticari olmayan kullanımların haricinde herhangi bir amaçla içerikleri kullanmanız halinde RCI'nın, RCI'nın bağlı veya ilişkili kurumlarının, iştiraklerinin, ortaklarının veya Sağlayıcılarının telif haklarının, ticari markalarının, hizmet markalarının ve diğer mülkiyet haklarının sahiplerinin haklarını ihlal etmiş olursunuz ve bu gibi kullanımlar yasaktır. Bu Web sitesini kullanımınızın bir koşulu olarak, bu Web sitesini kanun dışı veya bu Hükümlerde yasaklanan (tehdit edici, karalayıcı, iftira içeren, müstehcen, ayıp, kışkırtıcı, pornografik veya dinleri aşağılayıcı materyaller göndermek ya da iletmek dahil ancak bunlarla sınırlı olmak üzere) herhangi bir amaçla kullanmayacağınızı RCI'a garanti edersiniz.

İnternetin özgün doğası ve RCI sistemlerinin ve RCI'a ait teknolojinin korunması ihtiyacı dolayısıyla, RCI kendine ait mutlak ve serbest takdirine göre herhangi bir zamanda, herhangi bir nedenle ve herhangi bir kullanıcı için bu Web sitesine erişimi kısıtlama veya engelleme hakkını; özellikle de bu Web sitesini olumsuz, uygunsuz ya da alışılmadık şekilde kullandığı görülen veya bu Hükümleri ihlal eden kullanıcılar için erişimi kısıtlama veya engelleme hakkını saklı tutar. Bu Hükümlerden herhangi birini ihlal etmeniz durumunda, herhangi bir bildirim zorunluluğu olmaksızın bu Web sitesini kullanma izniniz derhal sonlandırılır.

Bu Web sitesinde bulunan hiçbir ticari markayı, hizmet markasını veya telif hakkı bulunan materyali (tüm logolar veya karakterler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) marka veya telif hakkı sahibinin açık ve yazılı onayı olmadan kendi web sitenizde kullanamazsınız. RCI yazılı onayı olmaksızın, bu Web sitesindeki hiçbir içeriği veya diğer materyalleri kendinize ait olan ya da başka bir web sitesine uyarlayamaz veya başka bir şekilde dahil edemezsiniz.

RCI Europe; www.rci.com ile www.rci.co.uk alan adları, RCI & Tasarımı ve RCI logosu dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, bir dizi tescilli ticari markanın sahibi olan Resort Condominiums International, LLC'nin kardeş şirkettir. Burada belirtilen diğer ürün ve şirket isimleri, tescilli olup olmamalarına bakılmaksızın ilgili sahiplerinin ticari markaları olabilir.

GARANTİ VE YÜKÜMLÜLÜK REDDİ

BU WEB SİTESİNDE GÖSTERİLEN TÜM İÇERİKLER "ŞİMDİKİ HALİYLE" SAĞLANMAKTADIR VE İÇERİKLERE DAİR AÇIK YA DA ZİMNİ HİÇBİR GARANTİ VERİLMEZ. İNGİLTERE VE AB YASALARINA GÖRE BU HÜKÜMLER İÇİN GEÇERLİ OLAN, KANUNEN GEREKLİ OLAN, AYNI ZAMANDA HARİÇ TUTULAMAYAN, SINIRLANDIRILAMAYAN YA DA DEĞİŞTİRİLEMEYEN GARANTİLER DIŞINDA, RCI, RCI'IN BAĞLI VEYA İLİŞKİLİ KURUMLARI, İŞTİRAKLERİ YA DA ORTAKLARI VE SAĞLAYICILARI PAZARLANABİLİRLİK, UYGUN KALİTE, BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK, MÜLKİYET HAKLARI VE İHLAL İLE İLGİLİ ZİMNİ GARANTİLER DAHİL ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAKSIZIN, AÇIK VEYA ZİMNİ HİÇBİR GARANTİYİ KABUL ETMEZ. RCI, RCI'IN BAĞLI VEYA İLİŞKİLİ KURUMLARI, İŞTİRAKLERİ, ORTAKLARI, SAĞLAYICILARI VEYA BU WEB SİTESİNİN OLUŞTURULMASINDA, ÜRETİLMESİNDE VE DAĞITIMINDA GÖREV ALAN HİÇBİR ŞAHIS; BU WEB SİTESİNİN İŞLEVLERİNİN KESİNTİSİZ VE HATASIZ BİR ŞEKİLDE SAĞLANACAĞINI, HATALARIN DÜZELTİLECEĞİNİ YA DA İÇERİKLERİN SUNULDUĞU SUNUCUDA VİRÜSLERİN VEYA DİĞER ZARARLI BİLEŞENLERİN

BULUNMAYACAĞINI GARANTİ ETMEZ. BU WEB SİTESİNDEN ULAŞABİLECEĞİNİZ İÇERİKLER YALNIZCA SİZE KULLANIM KOLAYLIĞI VE BİLGİ VE İŞLEM ÖZELLİĞİ SUNMAK AMACIYLA SAĞLANMAKTADIR.

RCİ BU WEB SİTESİNİN KULLANIMINDAN ELDE EDİLECEK SONUÇLAR HAKKINDA VEYA BU WEB SİTESİNİ KULLANARAK ELDE EDECEĞİNİZ İÇERİK BİLGİLERİNİN, HİZMETLERİN VE/VEYA MALLARIN GÜVENİLİRLİĞİ, DOĞRULUĞU VEYA GEÇERLİLİĞİ KONUSUNDA HİÇBİR GARANTİ VERMEZ YA DA BEYANDA BULUNMAZ. BU WEB SİTESİNDE HERHANGİ BİR ZAMANDA ULAŞACAĞINIZ İÇERİKLERİN DOĞRU OLMASINI SAĞLAMAK İÇİN ÇABA GÖSTERİYORUZ. ANCAK İÇERİKLERDE HATALAR, YAZIM YANLIŞLARI VE İHMALLER BULUNABİLİR. HATALARIN VE İHMALLERİN BİZE BİLDİRİLMESİ DURUMUNDA BUNLARIN MÜMKÜN OLDUĞU KADAR ÇABUK DÜZELTİLMESİ İÇİN ELİMİZDEN GELENİ YAPARIZ. BU WEB SİTESİNDE ERİŞTİĞİNİZ İÇERİKLERDE DÜZENLİ ARALIKLARLA DÜZELTME, SİLME VEYA EKLEME YOLUYLA DEĞİŞİKLİKLER YAPILIR VE BU WEB SİTESİNİN İŞLEVLERİNDE, TASARIMINDA YA DA DÜZENİNDE GELİŞTİRMELER VE/VEYA DEĞİŞİKLİKLER YAPILABİLİR.

BU WEB SİTESİNİ KULLANIRKEN ORTAYA ÇIKABİLECEK RİSKLERİ ÜSTLENDİĞİNİZİ AÇIK BİR ŞEKİLDE KABUL ETMİŞ OLURSUNUZ. SİSTEMİNİZDE GEREKLİ OLAN TÜM SERVİS, ONARIM VE DÜZELTME İŞLEMLERİNİN BÜTÜN MASRAFLARINI SİZ (RCİ DEĞİL) ÜSTLENİRSİNİZ. HİÇBİR SINIRLAMANIN GEÇERLİ OLMADIĞI ÖLÜM VEYA KİŞİSEL YARALANMAYA NEDEN OLAN YÜKÜMLÜLÜKLER, KAYIPLAR VE HASARLAR HARİÇ TUTULARAK, BU WEB SİTESİNİN VEYA BAĞLANTILI DİĞER BİR SİTENİN KULLANIMI VEYA KULLANMA ÇABASI SONUCUNDA GERÇEKLEŞEN VEYA BUNLARDAN KAYNAKLANAN SÖZLEŞME, HAKSIZ FİİL, KUSURSUZ SORUMLULUK VS'DEN DOĞAN HER TÜRLÜ KAYIP, HASAR (DOLAYLI, CEZAİ, ARIZİ, ÖZEL VEYA BAĞLI OLMASINA BAKILMAKSIZIN), YÜKÜMLÜLÜK VEYA DİĞER HERHANGİ BİR NEDENDEN ÖTÜRÜ, RCİ'İN, RCİ'A BAĞLI VEYA İLİŞKİLİ KURUMLARININ, İŞTİRAKLERİNİN VEYA ORTAKLARININ, SAĞLAYICILARININ YA DA BU WEB SİTESİNİN OLUŞTURULMASINDA, ÜRETİMİNDE YA VE DAĞITIMINDA GÖREV ALAN BU KURUMLARIN İLGİLİ ÇALIŞANLARININ VEYA ACENTELETLERİNİN HERHANGİ BİR KİŞİYE VEYA KURUMA KARŞI SORUMLU VEYA YÜKÜMLÜ OLMADIĞINI AÇIK BİR ŞEKİLDE KABUL EDERSİNİZ.

ÖRNEK VERMEK AMACIYLA VE YUKARIDA BELİRTİLENLERİN GENEL NİTELİĞİNİ SINIRLAMAKSIZIN, RCİ, RCİ'A BAĞLI VEYA İLİŞKİLİ KURUMLAR, İŞTİRAKLER YA DA ORTAKLAR VE SAĞLAYICILAR BU WEB SİTESİNİN DOĞRU ŞEKİLDE ÇALIŞMAMASI, BU WEB SİTESİNDE BULUNAN KİŞİSEL KAYITLAR VEYA DİĞER MATERYALLERLE İLGİLİ DEĞİŞTİRME, YETKİSİZ ŞEKİLDE ERİŞME, YOK EDİLME, ÇALINMA, BİLGİSAYAR VİRÜSLERİ, ÇALIŞMADA YAŞANAN GECİKMELER, KUSURLAR, SİLİNMELE, KESİNTİLER, İHMALLER VEYA HATALAR SONUCUNDA GERÇEKLEŞEN VEYA BUNLARDAN KAYNAKLANAN HİÇBİR TALEP, KAYIP VEYA HASARDAN ÖTÜRÜ SORUMLU TUTULAMAZ. DİĞER ÜYELERİN VEYA ÜÇÜNCÜ TARAFLARIN KULLANDIKLARI İFTİRA İÇEREN, SALDIRGAN VEYA YASA DIŞI DAVRANIŞLARDAN RCİ'İN SORUMLU OLMADIĞINI AÇIK BİR ŞEKİLDE KABUL EDER VE ONAYLARSINIZ.

RCİ, RCİ'A BAĞLI VEYA İLİŞKİLİ KURUMLAR, İŞTİRAKLER, ORTAKLAR VE SAĞLAYICILAR; HERHANGİ BİR OLAY VEYA BİRBİRİNE BAĞLI OLAYLAR SONUCUNDA YAPILAN BİR TALEP İÇİN GEÇERLİ OLAN İŞLEMİN TOPLAM MAKSİMUM DEĞERİNE KADAR OLAN BİR MİKTAR İÇİN, SÖZLEŞMEYE, HAKSIZ FİİLE, KUSURSUZ SORUMLULUĞA VEYA BAŞKA BİR NEDENE DAYANMASINDAN BAĞIMSIZ OLARAK, BU WEB SİTESİNİN KULLANIMI SONUCUNDA GERÇEKLEŞEN VEYA BUNDAN KAYNAKLANAN DOĞRUDAN HASARLARDAN SORUMLUDURLAR.

BURADAKİ YÜKÜMLÜLÜK BÖLÜMÜ YALNIZCA YASALAR KAPSAMINDA VE YASALARIN İZİN VERDİĞİ EN GENİŞ ŞEKİLDE GEÇERLİDİR.

BU DURUM BİR TÜKETİCİ OLARAK SİZİN KANUNİ HAKLARINIZI ETKİLEMEZ.

TAZMİNAT

Bu Hükümleri herhangi bir şekilde ihlal etmeniz halinde, makul yasal ücretler dahil olmak üzere, her türlü kayıp, masraflar, hasarlar ve maliyetler için RCI'ı, RCI'nın iştiraklerini ve ortaklarını, Sağlayıcılarını ve bunların görevlilerini, müdürlerini, çalışanlarını, bağlantılı veya ilişkili kurumlarını, acentelerini, lisans veren firmalarını ve tedarikçilerini tazmin edeceğinizi, bunları savunacağınızı ve mağdur etmeyeceğinizi kabul edersiniz.

ÜÇÜNCÜ TARAF HAKLARI

Bu Hükümler RCI'nın, RCI'nın iştiraklerinin ve ortaklarının, Sağlayıcılarının ve bunların görevlilerinin, müdürlerinin, çalışanlarının, bağlantılı veya ilişkili kurumlarının, acentelerinin, lisans veren firmalarının ve tedarikçilerinin lehinedir. Bu kişilerin veya kurumların her biri kendileri adına bu Hükümleri doğrudan size karşı kullanma ve uygulama hakkına sahiptir.

BAĞLANTILAR

Bu Web sitesinde diğer web sitelerine ("Bağlantılı Siteler") bağlantılar bulunabilir. Bağlantılı Siteler size kolaylık ve bilgi sağlamak için sunulmaktadır ve bunlara erişim sırasında ortaya çıkabilecek riskleri kabul etmiş olursunuz. Bağlantılı Sitelerin içerikleri RCI'nın kontrolünde değildir ve bu Bağlantılı Sitelerin sahiplerinin RCI ile ilişkili olup olmamasına bakılmaksızın, RCI bu içeriklerden sorumlu değildir ve bu içerikleri desteklemez. Size veya başka birine ait bir web sitesine RCI'nın, RCI'ya bağlı veya ilişkili kurumların, iştiraklerin, ortakların veya Sağlayıcıların sponsor olduğunu ve bu siteyi desteklediklerini belirten ya da ima eden hiçbir bağlantıyı veya köprüyü bu Web sitesinde oluşturamazsınız.

HİZMET YARDIMI

Bu Web sitesiyle ilgili sorularınız ya da sorunlarınızla ilgili yardım almak için burayı tıklayın.

RCI DEĞİŞİM PROGRAMININ KULLANIMI

Bu Web sitesinde sunulan RCI Değişim Programı özelliği, yalnızca üyeliğinizi yenileme, hafta yatırma, değişim tatillerinin müsaitlik durumlarını öğrenme, değişim talebinde bulunma, değişim tatillerinin rezervasyonu ve teyit edilmesi ve online işlemler ve alımlar yaparken size yardımcı olmak amacıyla hazırlanmıştır ve başka bir amaçla kullanılmaz. En az 18 yaşında olduğunuzu, RCI'nın geçerli bir üyesi olduğunuzu ve burada belirtilen Hükümler uyarınca bu Web sitesini kullanmak ve bu Anlaşmayı yapmak için gerekli yasal yetkiye sahip olduğunuzu garanti edersiniz. Bu Web sitesinde yaptığınız tüm işlemlerle (sizinle birlikte yaşayan reşit olmayan [18 yaşından küçük olan] kişiler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, hesabınızı başkalar için kullandığınız durumlar da dahil) ilgili mali sorumluluğu üstlendiğinizi kabul edersiniz. Sizin adınız veya hesabınızla bu Web sitesinde yapılan tüm işlemleri kontrol etmeyi kabul edersiniz. Aynı zamanda bu Web sitesinde kullanılmak üzere sizin veya hanenizdeki diğer kişilerin ya da sizin yetki verdiğiniz veya idare ettiğiniz üçüncü tarafların sağladıkları tüm bilgilerin (hafta yatırma, değişim talebinde bulunmak, rezervasyon yapmak ve online işlemler yapmak amacıyla RCI'ya sağladığınız bilgiler dahil olmak üzere) doğru ve gerçek olduğunu garanti edersiniz.

Ek olarak, online işlemler yapmak için kullandığınız tüm kredi kartlarının veya bankamatik kartlarının size ait olduğunu, bu kredi ve mevduat hesaplarınızda satın aldığınız programların, ürünlerin ve hizmetlerin karşılanması için yeterli miktarda kaynak bulunduğunu garanti edersiniz. Sizin tarafınızdan sağlanan bilgilerde herhangi bir değişiklik olması durumunda, mümkün olan en kısa sürede RCI'ı haberdar etmekle yükümlüsünüz. Herhangi bir sınırlama olmaksızın, spekülasyon, sahte veya hileli faaliyetler ya da online işlemler ya da talep beklentisi ile yapılan her türlü faaliyet veya online işlem yasaktır.

Bu Hükümlerden farklı hükümler ve koşullar olan RCI'nın Üyelik Koşulları, bu Web sitesinde sunulan RCI Değişim Programı özelliğiyle ve bu özellikle bağlantılı olarak yapılan tüm online faaliyetler ve işlemler için geçerlidir. Değişim konaklamalarının müsaitlik durumu, yerleşimi ve kullanımıyla ilgili tüm kurallara ve sınırlamalara uyulması ve zamanı gelen tüm ücretlerin ödenmesi dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, RCI'nın bütün üyelik hükümleri ve koşullarına ve/veya RCI'nın iştirakleri, ortakları, tedarikçileri veya Sağlayıcıları ve sizin ilişki içinde olduğunuz üçüncü tarafların hükümleri ve koşullarına riayet etmeyi kabul edersiniz. RCI'nın iştiraklerinin, ortaklarının, tedarikçilerinin veya Sağlayıcılarının ve diğer üçüncü tarafların sunduğu değişim işlemleriyle ilgili olmayan programların, ürünlerin veya hizmetlerin temin edilmesinden (bizim bu kurumlara aracılık edip etmediğimize bakılmaksızın) veya sizin ve bu kurumlardan birinin ya da birkaçının arasındaki ilişkiye dair herhangi bir konudan RCI sorumlu değildir. Bu Web sitesinin kullanımından kaynaklanan veya bu Web sitesinde sunulan RCI Değişim Programı özelliğiyle ve bu özellikle bağlantılı olarak yapılan online faaliyetlerden ve işlemlerden kaynaklanan her türlü ödeme, ücret, resim, vergi ve tahakkuktan sorumlusunuz.

Bu Web sitesi haftalarınızı hatalı yatırmanızı, mümkün olmayan değişim tatilleri talep etmenizi, aynı anda iki farklı tesiste iki değişim yapmak gibi mümkün olmayan ve/veya yanlış değişim rezervasyonları yapmanızı engellemez. Haftalarınızı hatalı yatırdığınızda, mümkün olmayan değişim tatilleri talep ettiğinizde veya mümkün olmayan ve/veya yanlış değişim rezervasyonları yaptığınızda; bunların kendi hatanız ve/veya ihmaliniz olduğunu, bunların sorumluluğunun tamamen size ait olduğunu, yaptığınız bu hatalı faaliyetler veya online işlemlerden ötürü RCI'nın size tamamen veya kısmen ödeme yapmakla veya durumu düzeltmekle yükümlü olmadığını kabul etmiş olursunuz.

Amerika Birleşik Devletleri yasalarına göre, bazı ülkeler seyahat hizmetlerinin sağlaması konusunda Sınırlı veya Yasaklı olarak listelenmişlerdir. Sınırlandırılan mevcut ülkeler arasında Küba, İran, Irak, Libya ve Sudan bulunmaktadır, ancak liste başka ülkeleri de içerebilir. RCI, RCI'a bağlı veya ilişkili kurumlar, iştirakler, ortaklar ve Sağlayıcılar ve/veya bu kurumların ilgili acenteleri, lisans veren firmaları ve tedarikçileri; Sınırlı veya Yasaklı olarak belirlenen ülkelerden birinin vatandaşı olan RCI üyelerinin veya kalıcı oturma izni olan yabancı RCI Üyelerinin Amerika Birleşik Devletleri'ndeki bir Bağlı Tesiste hafta yatırma veya değişim yapma talepleri için, bu Web sitesinde sunulan RCI Değişim Programı özelliğiyle veya bu özellikle bağlantılı bir yolla yatırılan haftaları kabul etme, değişim taleplerini değerlendirme veya değişim talepleri için izin verme, değişim rezervasyonları yapma ve gerçekleştirme ya da teyitleri tebliğ etme hakkına sahip değildir; aynı zamanda bu kuruluşlar ABD vatandaşı olan RCI Üyelerinin veya kalıcı oturma izni olan yabancı RCI Üyelerinin Sınırlı veya Yasaklı olarak belirlenen bir ülkedeki bir Bağlı Tesiste hafta yatırmasını, ayrıca Sınırlı veya Kısıtlı olarak belirlenen bir ülkenin vatandaşı olan RCI Üyelerinin veya kalıcı oturma izni olan yabancı RCI üyelerinin RCI Değişim Programına yatırdıkları konaklama yerleri için değişim yapmalarını değerlendiremez veya izin veremezler.

PARA BİRİMİ DÖNÜŞTÜRÜCÜ

Yabancı ülkelerde sunulan ürünlerin ve hizmetlerin maliyetleri döviz dalgalanmalarına bağlı olarak değişiklik gösterebilir. Döviz kurları halka açık olan çeşitli kaynaklara göre belirlenir ve sadece genel yönergeler olarak kullanılmalıdır. Kurların kesin olduğu doğrulanmaz ve gerçek kur değerleri farklı olabilir. Döviz fiyatları her gün güncellenmez. Para biriminin en son güncellendiği günü görmek için Para Birimi Dönüştürücünün tarihini kontrol edin. Bu uygulamanın sağladığı bilgilerin doğru olduğu kabul edilir; ancak RCI, RCI'a bağlı veya ilişkili kurumlar, iştirakler ya da ortaklar, Sağlayıcılar ve/veya bunların ilgili acenteleri, lisans veren firmaları ve tedarikçileri bu bilgilerin doğru olduğunu garanti etmez. RCI, herhangi bir finansal amaçla bu bilgileri kullanırken döviz kurlarını doğrulamak için uzman bir kişiye danışmanızı önerir. RCI, RCI'a bağlı veya ilişkili kurumlar, iştirakler ya da ortaklar, Sağlayıcılar ve/veya bunların ilgili acenteleri, lisans veren firmaları ve tedarikçileri kişisel kullanımın haricinde herhangi bir amaçla bu bilgilerin kullanılmasına izin vermez ve bu bilgilerin satışını, dağıtımını ve ticari amaçlarla kullanımını mümkün olan en geniş kapsamda yasaklar.

YASALAR VE YARGI ALANI

Bu Anlaşma (ve bu Web sitesinin kullanımıyla ve/veya bu Web sitesinde sunulan RCI Değişim Programı özelliğiyle herhangi bir şekilde ilgili olan veya bunlardan kaynaklanan her türlü ihtilaf, dava, adli takibat vs.) İngiltere yasalarına tabidir ve İngiltere yasaları kapsamında yorumlanmalıdır. İşburada, bu Web sitesinin kullanımından kaynaklanan veya ilişkili olan tüm ihtilaflarda İngiliz mahkemelerinin münhasıran yetkili olduğunu tanırırsınız. Bu Web sitesine Birleşik Krallık dışından erişen tüm kişiler, yerel yasaların geçerli olması durumunda, geçerli olan kapsam dahilinde riayet etmekle yükümlüdür. Bu Web sitesinde bulunan materyalleri veya içerikleri, Birleşik Krallık ve AB ihracat yasalarını ve düzenlemelerini ihlal edecek şekilde kullanamaz veya ihraç edemezsiniz. Bu Hükümlerin herhangi bir maddesinin yasalara aykırı, geçersiz veya uygulanamaz olması durumunda, söz konusu maddenin bu Hükümlerden ayrılacağı kabul edilir. Bu Anlaşma veya bu Web sitesinin kullanımı sonucunda RCI ile sizin aranızda hiçbir ortak teşebbüs, ortaklık, istihdam veya acentelik ilişkisinin oluşmadığını kabul edersiniz.

ANLAŞMANIN BÜTÜNLÜĞÜ

Buradaki Hükümlerin maddeleri ve burada belirtilen tüm yükümlülükler; bir tarafta RCI, RCI'ın bağlı veya ilişkili kurumları, iştirakleri veya ortakları ve Sağlayıcıları, diğer tarafta ise sizin aranızdaki Anlaşmanın tamamını oluşturur ve burada belirtilmeyen ve daha önce yapılmış olan her türlü teklifin, sözleşmenin veya mutabakatın (yazılı veya sözlü) yerine geçer. Bu Hükümler ile gelecekte yayımlanabilecek kullanım hükümleri, koşulları ve bildirimleri veya mutabakatlar arasında tutarsızlık olması halinde, en son yayımlanan Hükümler ya da hükümler, koşullar ve bildirimler geçerli olacaktır.

Bu Anlaşmanın ve elektronik biçimde verilen herhangi bir bildirim basılı bir sürümü, bu Anlaşmaya dayanan veya Anlaşmayla ilgili olan adli veya idari davalarda aynı kapsamda geçerlidir ve diğer ticari belgelerin ve kayıtların basılı biçimde oluşturulması ve korunmasıyla ilgili geçerli olan koşullara tabidir.

RCI, BURADA AÇIKÇA TANINMAYAN BÜTÜN HAKLARI SAKLI TUTAR.

Ekstra Tatil Hükümleri ve Koşulları

Bu Rezervasyon Koşulları, tanımlama bilgileri ve gizlilik politikalarımız ve rezervasyonunuzu teyit etmemizden önce size sunduğumuz diğer tüm yazılı bilgilerle birlikte, bir tesiste ("Bağlı Tesis") kiraladığınız konaklama için **RCI Europe** ile veya uygulanabildiği durumlarda RCI'a bağlı veya ilişkili kurumlar, iştirakler, ortaklar veya Wyndham Worldwide şirketler grubu bünyesindeki bir şirket veya şirketler ("**RCI**", "**biz**" veya "**bizim**") ile yaptığınız sözleşmenin temelini oluşturur. Bu koşullar ilgili haklarımızı ve yükümlülüklerimizi belirlediği için lütfen dikkatle okuyunuz. Buradaki Rezervasyon Koşullarında kullanılan "siz" ve "size" ifadeleri, rezervasyonda adı geçen ilk kişiyi, aynı zamanda kendileri adına rezervasyon yapılan tüm kişileri veya bir rezervasyonun eklendiği veya transfer edildiği kişileri içerir.

Bu hükümlerin yalnızca tatil konaklamaları için yapılan kiralama ile ilgili olduğunu ve değişim işlemlerini yada RCI üyeliğinizi ilgilendirmediğini lütfen unutmayın.

Rezervasyon yapabilmeniz için bir RCI Üyesi olmanız gereklidir. Bir rezervasyon yapıldığı zaman, rezervasyonda adı geçen ilk kişi rezervasyonda belirtilen tüm kişiler adına aşağıdakileri kabul eder:

1. Bu hükümleri ve koşulları okumuştur ve bu hükümlerin kendisi için bağlayıcı olduğunu kabul etme yetkisine sahiptir ve hükümleri kabul eder;
2. Gizlilik Politikamıza uygun şekilde bilgi kullanmamıza izin verir;
3. Geçerli bir RCI Üyesidir ve üyeliği sonlandırılmamış veya askıya alınmamıştır.
4. 18 yaşından (veya ABD'deki konaklama rezervasyonlarında 21 yaşından) büyüktür ve yaş sınırlamaları olan hizmetler talep ediyorsa, kendisinin ve grubunda bulunan tüm kişilerin bu hizmetleri almak için uygun yaşta olduklarını beyan eder.

RCI'ın yapılan rezervasyonlarla ilgili herhangi bir finansal koruma programı sunmadığını lütfen unutmayın.

RCI Paket Seyahat, Paket Tatiller ve Paket Turlar Yönetmeliği 1992'de belirlendiği üzere taşıma hizmetleri sunmaz veya "organizatörlük" görevi üstlenmez.

Bu hükümleri ve koşulları herhangi bir zamanda değiştirebilir/güncelleyebiliriz. Bu gibi bir değişikliğin/güncellenmenin yapılmasından sonraki tüm rezervasyonlar için bu yeni versiyon geçerli olur.

1. Rezervasyon ve Konaklama Düzenlemeleriniz için Ödeme Yapma

Şu durumlarda bizimle rezervasyon yapmış olursunuz: a) tam ödeme yaptığınızda ve b) size bir rezervasyon teyidi düzenlediğimizde. Yaptığınız rezervasyonun ayrıntılarını onaylayan bir rezervasyon teyidini düzenleyip ve e-posta yoluyla size gönderdiğimiz anda, bizim ve sizin aranızda bağlayıcı bir sözleşme meydana gelir. Rezervasyon teyidini aldığınızda, teyit belgesindeki (veya diğer bir belgedeki) bir bilginin hatalı olduğuna düşünürseniz **derhal** bizi haberdar etmeniz gerekir, daha sonra değişiklik yapılması mümkün değildir ve bir belgeyi size göndermemizden sonraki on gün (biletler için beş gün) içinde belgede bulunan hataları bize bildirmememiz durumunda haklarınıza halel gelebilir.

2. Düzenlemeler için Geçerli Olan Müsaitlik Durumu

Bir rezervasyonu teyit etmemiz, diğer üyelerin RCI'a yatırdıkları müsait olan konaklamalara bağlıdır. Bu nedenle bir Bağlı Tesis, bölge, seyahat tarihi, konaklama ünitesinin türü veya büyüklüğü ya da diğer bir konuda yapacağınız özel bir talebin karşılanacağını garanti edemeyiz. Ancak sizin için o anda müsait olan alternatif seçenekler sunarız.

3. Özel Talepler

Her türlü özel talebi rezervasyonu yaptığınız sırada bize bildirmeniz gerekir. Daha sonrasında taleplerinizi yazılı olarak onaylamalısınız. Özel olarak yaptığınız makul olan talepleri yerine getirmek için her türlü çabayı göstersek de, bu taleplerin karşılanacağı garantisini veremeyiz. Özel bir talebin teyit faturanızda veya başka bir belgede belirtilmiş olması veya tedarikçiye iletilmesi, taleplerin karşılanmasının onaylandığı anlamına gelmez. Özel bir talebin karşılanamaması, talebin bizim tarafımızdan özel olarak teyit edildiği durumlar haricinde sözleşme ihlaline neden olmaz.

4. Engelliler ve Tıbbi Sorunlar

Engellilere hizmeti sunma konusunda uzmanlaşan bir konaklama sağlayıcısı değiliz, ancak her türlü özel ihtiyacınızı karşılamak için elimizden gelen tüm gayreti gösteririz. Sizin veya grubunuzdaki bir kişinin konaklamasını etkileyecek tıbbi bir sorunu varsa veya engelliye, rezervasyonunuzu teyit etmemizden önce lütfen bize durumunuzun tüm ayrıntılarını bildirin; böylelikle seçtiğiniz düzenlemelerin uygun olup olmadığı konusunda size bilgi verebiliriz. Makul bir davranış sergilemek adına, söz konusu kişinin/kişilerin konaklama ihtiyaçlarını gerektiği gibi karşılamamız mümkün olmazsa rezervasyonunuzu teyit etmeyiz veya rezervasyon yaptığınız sırada bize söz konusu durumla ilgili tüm bilgileri sağlamadıysanız, bu bilgilerden haberdar olduğumuz zaman rezervasyonu iptal edebilir ve geçerli iptal ücretlerini işletebiliriz.

5. Sigorta

Uygun bir seyahat sigortası yaptırmanız son derece önemlidir ve sigortanın yeterli düzeyde bir kapsama sahip olduğundan emin olmanız gerekir. Uygun bir seyahat sigortası olmadan seyahat etmeyi seçerseniz, sonuç olarak uğrayabileceğiniz kayıplardan ve sigortanız olsaydı karşılayacağı zararlardan sorumlu olmayız.

6. Bilgilerin Doğruluğu ve Fiyatlar

Bu web sitesinde yer alan bilgilerin doğru olmasını sağlamak için çaba gösteriyoruz, bununla birlikte tüm afişe konaklama fiyatlarımızda herhangi bir zamanda değişiklik yapma hakkımızı saklı tutuyoruz. Rezervasyon yapmak istediğiniz konaklama ünitesinin mevcut fiyatını ve ilgili diğer tüm bilgileri rezervasyonunuzun teyit edilmesinden hemen önce kontrol etmelisiniz.

Satılmış olmayan konaklama ünitelerinin fiyatlarında herhangi bir zamanda değişiklik veya düzenleme yapma ya da hataları (açıklama, fiyat veya diğer konulardaki) düzeltme hakkımızı saklı tutuyoruz.

KDV'deki ve diğer geçerli satış vergilerindeki resmi değişiklikler veya hükümet tarafından uygulanan diğer değişiklikler sonucunda ve döviz kurlarının değişmesi nedeniyle teyit edilen konaklamasının fiyatında değişiklikler yapılabilir.

7. Sizin Tarafınızdan Yapılan Değişiklikler

Teyit faturanızın düzenlenmesinin ardından konaklama düzenlemelerinizin herhangi bir bölümünü (rezervasyon tarih[ler]i dahil ancak bununla sınırlı olmaksızın) değiştirmek isterseniz, bu durumu bize en kısa sürede yazılı olarak bildirmeniz gerekir. Bu bildirim rezervasyonda adı geçen ilk kişi tarafından yapılmalıdır. Size yardımcı olmak için çaba gösteririz, ancak talep ettiğiniz değişikliğin yapılacağına dair size garanti veremeyiz. Talebinizin karşılanabildiği durumlarda, yapılan tüm değişiklikler için bir işletim ücreti uygulanır; aynı zamanda geçerli olan tüm kur farklılıkları veya ekstra maliyetler, bizim tarafımızdan yapılan masraflar ve tedarikçilerimizin yaptıkları veya maruz kaldıkları masraflar ve ücretler için ödeme yapılması gereklidir. Seyahat tarihi yaklaştıkça yapılacak değişikliklerin maliyetinin de yükseleceğini unutmamalısınız, bu nedenle bizimle mümkün olduğunca erken iletişim kurmanız önemlidir.

Size yardımcı olamazsak ve siz de orijinal rezervasyonunuzu artık kullanmak istemezseniz, rezervasyonunuzun iptali için işlem yaparız. Bu durumda bir iptal ücreti ödememiz gerekir ve daha önce yapmış olduğunuz ödemeler iade edilmez.

Ayrıca havayolu ve diğer yolcu taşıma biletleri için geri ödeme almanız pek mümkün olmadığından, daha yüksek bir fiyatla yeni biletler almanız gerekebileceğini lütfen unutmayın. Bu konuyla ilgili olarak yolcu taşıma şirketinizle görüşmeniz gerekir.

8. Erken Ayrılma

Tesisten erken ayrılmak zorunda bırakılırsanız (veya erken ayrılmayı seçerseniz), konaklamanızın kullanmamış olduğunuz bölümü için size geri ödeme yapamayız. Sağlanan konaklama hizmeti standardıyla ilgili şikâyet etmenizi gerektirecek geçerli bir nedeniniz olmadığı halde konaklamanızı yarıda kesip tesisten erken ayrılmanız durumunda, konaklamanızın kullanmadığınız bölümü için size geri ödeme sunmayız ve uğradığınız zararlardan ötürü sorumlu olmayız. Söz konusu koşullara bağlı olarak seyahat sigortanızın yarıda kesme durumunu da kapsamı mümkündür, biz de yapacağınız talepleri doğrudan sigorta sağlayıcınıza yönelmenizi öneriyoruz.

9. Sizin Tarafınızdan Yapılan İptaller

Sizin veya grubunuzun bir üyesinin teyit edilen rezervasyonunuzu iptal etmeye karar vermesi durumunda, isteğinizi bize en kısa sürede yazılı olarak (e-posta dahil olmak üzere) bildirmelisiniz. **Geri ödemeler yalnızca rezervasyonunuzu yapmanızdan sonraki 24 saat içinde** iptal bildiriminizin bize ulaşması durumunda yapılır. İptal bildiriminiz sadece bize ulaştıktan sonra geçerli olacaktır. İptal bildiriminizi (i) online işlem yoluyla, (ii) : – customerservices@europe.rci.com adresine e-posta göndererek veya (iii) - RCI Customer Services, Kettering Parkway, Kettering, Northants NN15 6EY adresine mektup yollayarak yapabilirsiniz.

Konaklamanızla ilgili düzenlemelerinizi iptal ederek zarara uğradığımız için, geçerli olan iptal ücretlerini ödememiz gerekecektir (Belirtilen iptal ücreti rezervasyonlarını iptal eden kişi[ler] tarafından ödenecek toplam maliyete göre hesaplanır; iptal eden kişinin/kişilerin **geri ödenmeyen** sigorta primleri ve değiştirme ücretleri hesaplamada **hariç tutulur**):

Rezervasyon yapmanızdan sonra iptal bildiriminizin RCI'a ulaşmasına kadar olan süre	İptal Ücreti
24 saat içinde	£50,00
24 saatten sonraki herhangi bir zaman	tatil bedelinin %100'ü

Tatil yaptığınız gruptaki bir veya daha fazla üyenin iptal etmesi ve konaklayan kişi sayısında azalma olması halinde, kalan kişiler apart için ödenmesi gereken ücretin tamamını yine de ödemekle yükümlüdür.

Rezervasyon iptalinizin nedeni sigorta poliçenizin koşulları kapsamındaysa, bu ücretler için ödeme almanız mümkündür. İptal ücret(ler)ini bize daha önce ödemiş olduğunuz tutardan düşeriz. Konaklama ünitesini kullanmayan yolcular veya kullanılmayan hizmetler için hiçbir geri ödeme yapılmayacaktır.

10. Konaklama Rezervasyonunuzu Bizim İptal Etmemiz veya Değiştirmemiz Durumunda

Özel Not: Bir Bağlı Tesiste iki veya daha fazla sayıda art arda gelen hafta için rezervasyon yapıldığında, ikinci ya da daha sonraki bir hafta için bir aparttan başka bir aparta geçmeniz gerekebilir.

Konaklama düzenlemelerinizde herhangi bir değişiklik yapmak zorunda kalmamız oldukça düşük bir ihtimaldir, ancak zaman zaman değişiklikler yapak zorunda kalabiliriz ve bu gibi değişiklikleri herhangi bir zamanda yapma hakkını saklı tutarız. Ayrıca her koşulda sizin konaklama düzenlemelerinizi iptal etme hakkımızı saklı tutarız.

Yaptığımız değişikliklerle ilgili haklarınız, yaptığımız değişikliğin **önemsiz** veya **önemli** bir değişiklik olmasına bağlıdır: "**Önemli değişikliklere**" örnek olarak seyahate çıkmanızdan önce yapılan şu değişiklikler verilebilir: Tatil sürenizin tamamı veya büyük bir kısmı için tatil yerinde yapılan büyük bir değişiklik ya da tatil sürenizin tamamı veya büyük bir kısmı için konaklama ünitenizin daha düşük standarda veya sınıfa sahip bir üniteyle değiştirilmesi. "**Önemsiz değişikliğe**" örnek olarak aynı standarda ve sınıfa sahip bir konaklama ünitesi için değişiklik yapılması gösterilebilir. **Önemsiz değişiklikler** yapmamız halinde herhangi bir yükümlülüğümüz olmaz.

Önemli bir değişiklik yapmamız veya rezervasyonunuzu iptal etmemiz durumunda sizi mümkün olan en kısa zamanda haberdar ederiz; ayrıca seyahate çıkmanızdan önce zaman olursa i) (**önemli değişiklikler için**) size değiştirilen düzenlemeleri kabul etme seçeneği sunar veya (**hem önemli değişiklikler hem de iptaller için**) ii) müsait olması durumunda, size benzer standartlardaki bir alternatif seyahat düzenlemesini kabul etme fırsatı sunarız (sunulan alternatif daha düşük bir değerde olursa fiyat farkı için ödeme yaparız). Fırsat sunulmasından sonraki 7 gün içinde bize seçiminizi bildirmeniz gerekir. Seçiminizi bildirmemeniz durumunda, değişikliği veya alternatif rezervasyon düzenlemesini onayladığınızı kabul ederiz.

Yukarıda hükümler yapılan değişiklikler ve iptallerle ilgili yükümlülüğümüzü en geniş kapsamıyla belirler. Değişiklik veya iptal işlemleri dolayısıyla uğrayacağınız hiçbir kaybı veya masrafı karşılamadığımızdan ötürü üzüntümüzü bildiririz. Önemsiz nitelikte bir değişiklik yapmamız, sizden kaynaklanan bir ihmal veya ihlal nedeniyle (zamanında tam ödeme yapmamanız dahil olmak üzere) iptal etmemiz durumunda veya teyit edilen rezervasyonda sizin talep ettiğiniz değişiklikler veya düzenlemeler nedeniyle bizim yaptığımız değişiklik(ler) veya iptal işlemlerinde, yukarıda belirtilen seçenekler geçerli değildir.

Çok nadir durumlarda, "mücbir sebeplerden" ötürü (aşağıdaki bölüme bakın) seyahate çıkmanızın ardından düzenlemelerinizi değiştirmek veya feshetmek zorunda kalabiliriz. Bu gibi bir durum oluştuğunda, size herhangi bir geri ödeme yapamayacağımızı (tedarikçilerimizden almadığımız sürece), sizi tazmin edemeyeceğimizi veya bu durum sonucunda uğrayacağınız zararları ya da masrafları karşılamayacağımızı üzümlerle bildiririz.

11. Mücbir Sebep

İşbu rezervasyon koşullarında aksi açıkça belirtilmediği sürece, sözleşme yükümlülüklerimizin bizim veya söz konusu hizmet(ler)in tedarikçisi/tedarikçilerinin gereken özeni göstermeleri halinde bile öngöremeyeceği ya da kaçınamayacağı bir olaydan etkilenmesi durumunda size karşı sorumlu olmayız veya sizi tazmin etme yükümlülüğümüz olmaz. Bu olaylara sınırlı olmamak üzere şu örnekler verilebilir: savaş, savaş tehdidi, toplumsal kargaşa, terörist faaliyet ve bunun sonuçları ya da bu gibi bir faaliyet tehdidi, ayaklanma, liman veya nehir idareleri dahil olmak üzere herhangi bir hükümetin ya da ulusal veya yerel idarenin faaliyeti, iş uyuşmazlıkları, lokavt nedeniyle kapanma, doğal veya nükleer felaketler, volkanik ya da jeolojik olaylar, yangın, kimyasal ya da biyolojik afetler ve olumsuz hava, deniz, buz ve nehir koşulları ve tedarikçinin/tedarikçilerin kontrolünde olmayan benzer tüm olaylar. İngiltere Dışişleri Bakanlığı'nın belirli bir ülkeden uzak durulması ya da ülkenin terk edilmesi yönündeki tavsiyesi, bir Mücbir Sebep teşkil edebilir. İngiltere Dışişleri Bakanlığı tarafından yapılan tavsiyeleri herhangi bir sınırlama olmaksızın uygulayacağımızı bildiririz.

12. Rezervasyonunuz İçin Olan Sorumluluğumuz

Konaklama sağlayıcılarını makul bir beceriyle ve dikkatle seçme görevine sahibiz. Bu görevi ihlal etmemizin ve sizin bundan zarar görmeyenizin kanıtlandığı durumlar haricinde, gerçekte sağlanacak olan konaklama hizmeti konusunda size karşı herhangi bir yükümlülüğümüz bulunmamaktadır. Bu nedenle konaklama hizmeti sağlayıcısını makul bir beceri ve dikkatle seçmiş olduğumuz durumlarda, konaklama sırasında gerçekleşen olaylardan veya

sağlayıcıların ya da başkalarının yaptıklarından veya ihmallerinden ötürü herhangi bir yükümlülüğe sahip değiliz.

Ayrıca aşağıdaki durumlarla ilgili de herhangi bir yükümlülüğümüz bulunmamaktadır:

- (i) Bizim kontrolümüz dışındaki koşullardan veya mücbir sebeplerden ötürü konaklamanın rezervasyondaki haliyle sağlanamaması.
- (ii) Sizin sağladığınız bilgiler temel alınarak rezervasyon sırasında öngörülemeyen bir kayba veya zarara uğramanız.
- (iii) Ticari bir faaliyete bağlı olarak bir kayba veya zarara uğramanız.
- (iv) Sizinle olan sözleşmemizin bir parçası olmayan bir hizmetle ilişkili bir kayba veya zarara uğramanız.
- (v) hizmetlerin veya tesis olanaklarının anlaşmamızın bir parçası olmaması ya da bunların web sitemizde ilan edilmemesi. Bunlara örnek olarak tatiliniz sırasında yaptığınız bir gezinti rezervasyonu veya konaklama tedarikçinizin ya da diğer bir tedarikçinin size sağlamayı kabul ettiği bir hizmet veya tesis olanağı verilebilir.

Herhangi bir durumda size karşı yükümlü olduğumuzun belirlenmesi halinde, size ödememiz gereken tutarı konaklama bedelinizin maksimum üç katı olarak sınırlandırırız. Bu sınır ölüm veya yaralanma durumlarında geçerli değildir.

13. Bina ve Yenileme Çalışmaları

Sizin tatilde olmanıza rağmen, çevrenizdeki hayat normal bir şekilde devam eder. Bu nedenle inşaatlar, yol çalışmaları ve trafik nedeniyle gürültü ve rahatsızlık yaşayabilirsiniz. Konaklama sırasında sizi önemli ölçüde rahatsız edeceği düşünülebilecek inşaat/yenileme çalışmalarından haberdar olduğumuzda, bu durumu size en kısa sürede bildiririz. Hizmetlerin ve tesislerin de bakım çalışmalarından, kötü hava koşullarından ve diğer benzer faktörlerden etkilenebileceğini ve bunların hiçbirinin bizim kontrolümüzde olmadığını lütfen unutmayın. En son bilgileri almak için bulunduğunuz bölgedeki yerel turizm danışma bürosuna başvurmanızı öneririz.

14. Şikâyetler

Konaklama düzenlemelerinizin sorunsuz olması için her türlü çabayı gösteririz, ancak konaklamanız sırasında bir sorun yaşarsanız, bu sorunu düzeltmesi için vakit kaybetmeden lütfen konaklama tedarikçisini haberdar edin. Sorununuz bulunduğunuz yerden çözemiyorsanız, lütfen bizimle customerservices@europe.rci.com adresinden iletişim kurun. Bildirimde bulunmamanız halinde bizim ve konaklama tedarikçisinin şikâyetinizi incelemesi zorlaşır ve bu sözleşmeden doğan haklarınız bu durumdan etkilenir. Sorununuz çözülemese ve şikâyetinizi daha ileriye taşımak isterseniz, konaklamanızın bitiş tarihinden sonraki 28 gün içinde, rezervasyon referans numaranızı ve ilgili diğer tüm bilgileri içeren yazılı bir şikâyet bildirimini Extra Holidays, RCI Europe, Kettering Parkway, Kettering, Northants, NN15 6EY adresinden bize göndermeniz gerekir. Mektubunuzun kısa ve açıklayıcı olmasına lütfen dikkat ediniz. Böylece sorunlarını daha kolay belirleyebilir ve size daha hızlı bir yanıt verebiliriz.

15. Konukların Davranışları

Bağlı Tesisin kurallarına, güvenlik gereksinimlerine ve düzenlemelerine uymalısınız. Bizim görüşümüze veya bir otel müdürünün ya da yetkili diğer bir kişinin görüşüne göre, sizin veya grubunuzun bir üyesinin davranışları eşyalar ya da bir üçüncü taraf için sıkıntı, tehlike veya rahatsızlık yaratıyorsa, bizimle olan konaklama düzenlemelerinizi derhal feshetme hakkımızı

saklı tutuyoruz. Bu gibi bir feshetme durumunda size ve/veya grubunuza karşı olan yükümlülüğümüz sonlanır ve sizin ve/veya grubunuzun konaklama tesisini derhal terk etmeniz gerekir. Bu durumda size ve/veya grubunuza karşı hiçbir ek yükümlülüğümüz kalmaz. Kaybettiğiniz konaklama hakkından ötürü hiçbir iade yapılmaz ve bu fesih işlemi sonucunda uğradığınız zararlar veya masraflar için ödeme yapmayız. Aynı zamanda grubunuzun ve/veya sizin eylemlerinizi nedeniyle oluşan kayıplar ve/veya hasarlar için ödeme yapmakla yükümlü olabilirsiniz; aynı zamanda sizin veya grubunuzun bir üyesinin neden olduğu her türlü kayıp veya hasardan ötürü sizi ve grubunuzun her üyesini birlikte ve ayrı ayrı sorumlu tutarız. Söz konusu hasar veya kayıp için gerekli olan ödeme, konaklama tesisinden ayrılmanızdan önce doğrudan konaklama tedarikçisine yapılmalıdır. Ödemeyi yapmamanız durumunda, sizin eylemlerinizi dolayısıyla bize yapılan her türlü talebin (mahkeme masrafları dahil olmak üzere) karşılanmasından ve size karşı açtığımız davalar nedeniyle yaptığımız masraflardan siz sorumlu olursunuz. Sizin rezervasyon düzenlemelerinizle veya bizimle hiçbir bağlantısı olmayan diğer kişilerin eylemlerinden ve davranışlarından ötürü sorumlu tutulamayız.

16. Konaklama Ünitesinin Kullanımı

Konaklama ünitenizde kalan toplam kişi sayısı (bebekler ve çocuklar dahil) rezervasyon teyidinde belirtilen maksimum apart kapasitesini aşmamalıdır, aksi halde Bağlı Tesis konaklama ünitesini kullanmanıza izin vermeyebilir veya ilave bir ücret uygulayabilir. Konaklama ünitesinin büyüklük, tasarım, demirbaşlar, mobilyalar, olanaklar ve araçlar bakımından farklılık gösterebileceğini kabul edersiniz.

Siz ve tatil grubunuzun diğer üyeleri; geçerli tüm vergilerin, kişisel harcamaların, elektrik, su ve telefon gibi hizmet harcamalarının, Bağlı Tesis tarafından konaklama ünitesinde kalan kişilerden olanakların ve araçların kullanımı için alınan diğer ücretlerin ve teminat bedellerinin ödenmesinden sorumlusunuz. ABD'nin bazı eyaletlerinde, konaklama tesisine girişinizde veya tesisten ayrılırken yerel bir satış vergisi ödemeniz gerekebilir.

Konaklama teyidinizde belirtilen tesise giriş gününün ve/veya zamanının dışındaki bir zamanda giriş yaparsanız, alternatif bir tesise giriş düzenlemesi yapmak için doğrudan Bağlı Tesise iletişim kurmalısınız. Bağlı Tesis, konaklama teyidinde belirtilen günlerin veya zamanların dışındaki bir zamanda yapılan konaklamalar için sizden ücret alabilir veya başka koşullar uygulayabilir.

17. Pasaport, Vize ve Göçmenlik Koşulları ve Sağlık Formaliteleri

Konaklama rezervasyonunuz için geçerli olan pasaport, vize, gümrük, döviz, sağlık ve göçmenlik koşullarını kontrol etmek ve yerine getirmek sizin sorumluluğunuzdur. Kendi durumunuza özel olan koşulları kontrol etmek için ilgili Konsolosluklara ve/veya Elçiliklere ve uygun olan durumlarda kendi doktorunuza danışmalısınız. Koşulların değişmesi söz konusu olabilir ve seyahat tarihinizden önceki erken bir tarihte güncel koşulları kontrol etmelisiniz.

Günümüzde birçok ülke, pasaportların dönüş tarihinizden sonra en az 6 ay süresince geçerli olmasını talep etmektedir. Pasaportunuzun son yılındaysanız, ziyaret edeceğiniz ülkenin Elçiliği ile bu durumu görüşmeniz gerekir. İngiltere vatandaşlarının daha fazla bilgi almak için 0870 5210410 numaralı telefonda Pasaport Bürosu ile iletişim kurması veya internet sitesini ziyaret etmesi gereklidir: www.passport.gov.uk

ABD'ye yapılan seyahatlerde özel koşullar geçerlidir ve tüm yolcuların kendilerine ait makinede okunabilir pasaportlarının olması gerekir. Lütfen internet adresini ziyaret edin: www.usembassy.org.uk Avrupa'da yapacağınız tatiller için, seyahate çıkmadan önce bir EHIC (Avrupa Sağlık Sigortası Kartı) formunu doldurmanız ve onaylatmanız gerekir.

İngiltere Dışişleri Bakanlığı tarafından güncel seyahat bilgileri sağlanmaktadır, lütfen internet sitesini ziyaret edin: www.fco.gov.uk

İngiltere pasaportuna sahip olmayan kişiler (diğer AB ülkelerinin vatandaşları dahil olmak üzere) seyahat edecekleri ülkenin/ülkelerin Konsoloslukları, Yüksek Komisyonları veya Elçiliklerinden pasaport ve vize koşulları için güncel bilgiler almalıdır.

Pasaport, vize, gümrük, döviz veya göçmenlik koşullarını ya da sağlık formalitelerini yerine getirmediğiniz için seyahat edemediğiniz veya kayba uğradığınız durumlarda herhangi bir sorumluluk kabul etmeyiz. Pasaport, vize, göçmenlik, döviz veya gümrük koşullarını ya da sağlık formalitelerini yerine getirmemenizden ötürü uğradığımız kayıplar veya ödediğimiz cezalar için bizi tazmin etmeyi kabul edersiniz.

18. Yargı Alanı ve Geçerli Yasalar

Bu Rezervasyon Koşulları ve bunların geçerli olduğu anlaşmalar tüm yönleriyle İngiltere yasalarına tabidir. Sözleşmeniz veya rezervasyonunuzla ilgili olan ya da bunlardan doğan tüm ihtilafların, davaların veya diğer konuların yalnızca İngiltere ve Galler Mahkemelerinde görüleceğini siz ve biz kabul ederiz. Ancak İskoçya veya Kuzey İrlanda'da yaşıyorsanız, talep etmeniz durumunda bu yerlerin yasalarının ve yargı alanlarının geçerli olmasını seçebilirsiniz.

19. Bağlı Tesisler

Tesisler, olanaklar ve hizmetler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere RCI'nın Bağlı Tesislerle ilgili yayımladığı bilgiler, ilgili Bağlı Tesislerden elde edilen bilgiler temel alınarak hazırlanmaktadır. Bağlı Tesiste sağlanan olanakların, hizmetlerin ve araçların yılın belirli dönemlerinde sınırlı olabileceğini veya mevcut olmayabileceğini hatırlatırız. RCI tarafından size sağlanan tesis bilgilerinin, bu bilgilerin size sağlandığı tarihte doğru ve tam olması için RCI tarafından gereken çaba gösterilmektedir; buna rağmen bu rezervasyon koşullarına tabi olarak, RCI herhangi bir Bağlı Tesisle ilgili size sunduğu bilgilerin hatalı, eksik veya yanıltıcı olması nedeniyle sorumluluk kabul etmez. RCI hiçbir Bağlı Tesisle ilgili olarak (RCI tarafından yazılı olarak yapılmadığı sürece) hiçbir garanti vermez veya beyanda bulunmaz. İsterseniz bu konularla ilgili kendiniz araştırma yapmakta serbestsiniz.

RCI hiçbir Bağlı Tesisin sahibi veya işletmecisi değildir. Bağlı Tesisler birbirlerinden ayrı ve bağımsız kuruluşlardır ve RCI ile Bağlı Tesisler arasında herhangi bir ortak teşebbüs, ortaklık veya acentelik ilişkisi bulunmamaktadır. Gezintiler, aktiviteler ve konaklama hizmetleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, Bağlı Tesisler tarafından sağlanan veya satılan ürünler ya da hizmetler de ayrı ve farklıdır.

Ekstra Tatil Hükümleri ve Koşulları

Bu Rezervasyon Koşulları, tanımlama bilgileri ve gizlilik politikalarımız ve rezervasyonunuzu teyit etmemizden önce size sunduğumuz diğer tüm yazılı bilgilerle birlikte, bir tesiste ("Bağlı Tesis") kiraladığınız konaklama için **RCI Europe** ile veya uygulanabildiği durumlarda RCI'a bağlı veya ilişkili kurumlar, iştirakler, ortaklar veya Wyndham Worldwide şirketler grubu bünyesindeki bir şirket veya şirketler ("**RCI**", "**biz**" veya "**bizim**") ile yaptığınız sözleşmenin temelini oluşturur. Bu koşullar ilgili haklarımızı ve yükümlülüklerimizi belirlediği için lütfen dikkatle okuyunuz. Buradaki Rezervasyon Koşullarında kullanılan "siz" ve "size" ifadeleri, rezervasyonda adı geçen ilk kişiyi, aynı zamanda kendileri adına rezervasyon yapılan tüm kişileri veya bir rezervasyonun eklendiği veya transfer edildiği kişileri içerir.

Bu hükümlerin yalnızca tatil konaklamaları için yapılan kiralama ile ilgili olduğunu ve değişim işlemlerini yada RCI üyeliğinizi ilgilendirmediğini lütfen unutmayın.

Rezervasyon yapabilmemiz için bir RCI Üyesi olmanız gereklidir. Bir rezervasyon yapıldığı zaman, rezervasyonda adı geçen ilk kişi rezervasyonda belirtilen tüm kişiler adına aşağıdakileri kabul eder:

- Bu hükümleri ve koşulları okumuştur ve bu hükümlerin kendisi için bağlayıcı olduğunu kabul etme yetkisine sahiptir ve hükümleri kabul eder;
- Gizlilik Politikamıza uygun şekilde bilgi kullanmamıza izin verir;
- Geçerli bir RCI Üyesidir ve üyeliği sonlandırılmamış veya askıya alınmamıştır.
- 18 yaşından (veya ABD'deki konaklama rezervasyonlarında 21 yaşından) büyüktür ve yaş sınırlamaları olan hizmetler talep ediyorsa, kendisinin ve grubunda bulunan tüm kişilerin bu hizmetleri almak için uygun yaşta olduklarını beyan eder.

RCI'nın yapılan rezervasyonlarla ilgili herhangi bir finansal koruma programı sunmadığını lütfen unutmayın.

RCI Paket Seyahat, Paket Tatiller ve Paket Turlar Yönetmeliği 1992'de belirlendiği üzere taşıma hizmetleri sunmaz veya "organizatörlük" görevi üstlenmez.

Bu hükümleri ve koşulları herhangi bir zamanda değiştirebilir/güncelleyebiliriz. Bu gibi bir değişikliğin/güncellenmenin yapılmasından sonraki tüm rezervasyonlar için bu yeni versiyon geçerli olur.

1. Rezervasyon ve Konaklama Düzenlemeleriniz için Ödeme Yapma

Şu durumlarda bizimle rezervasyon yapmış olursunuz: a) tam ödeme yaptığınızda ve b) size bir rezervasyon teyidi düzenlediğimizde. Yaptığınız rezervasyonun ayrıntılarını onaylayan bir rezervasyon teyidini düzenleyip ve e-posta yoluyla size gönderdiğimiz anda, bizim ve sizin aranızda bağlayıcı bir sözleşme meydana gelir. Rezervasyon teyidini aldığınızda, teyit belgesindeki (veya diğer bir belgedeki) bir bilginin hatalı olduğuna düşünürseniz **derhal** bizi haberdar etmeniz gerekir, daha sonra değişiklik yapılması mümkün değildir ve bir belgeyi size göndermemizden sonraki on gün (biletler için beş gün) içinde belgede bulunan hataları bize bildirmememiz durumunda haklarınıza halel gelebilir.

2. Düzenlemeler İçin Geçerli Olan Müsaitlik Durumu

Bir rezervasyonu teyit etmemiz, diğer üyelerin RCI'a yatırdıkları müsait olan konaklamalara bağlıdır. Bu nedenle bir Bağlı Tesis, bölge, seyahat tarihi, konaklama ünitesinin türü veya büyüklüğü ya da diğer bir konuda yapacağınız özel bir talebin karşılanacağını garanti edemeyiz. Ancak sizin için o anda müsait olan alternatif seçenekler sunarız.

3. Özel Talepler

Her türlü özel talebi rezervasyonu yaptığınız sırada bize bildirmeniz gerekir. Daha sonrasında taleplerinizi yazılı olarak onaylamalısınız. Özel olarak yaptığınız makul olan talepleri yerine getirmek için her türlü çabayı göstersek de, bu taleplerin karşılanacağı garantisini veremeyiz. Özel bir talebin teyit faturanızda veya başka bir belgede belirtilmiş olması veya tedarikçiye iletilmesi, taleplerin karşılanmasının onaylandığı anlamına gelmez. Özel bir talebin karşılanamaması, talebin bizim tarafımızdan özel olarak teyit edildiği durumlar haricinde sözleşme ihlaline neden olmaz.

4. Engelliler ve Tıbbi Sorunlar

Engellilere hizmeti sunma konusunda uzmanlaşan bir konaklama sağlayıcısı değiliz, ancak her türlü özel ihtiyacınızı karşılamak için elimizden gelen tüm gayreti gösteririz. Sizin veya grubunuzdaki bir kişinin konaklamanızı etkileyecek tıbbi bir sorunu varsa veya engelliye, rezervasyonunuzu teyit etmemizden önce lütfen bize durumunuzun tüm ayrıntılarını bildirin; böylelikle seçtiğiniz düzenlemelerin uygun olup olmadığı konusunda size bilgi verebiliriz. Makul bir davranış sergilemek adına, söz konusu kişinin/kişilerin konaklama ihtiyaçlarını gerektiği gibi karşılamamız mümkün olmazsa rezervasyonunuzu teyit etmeyiz veya rezervasyon yaptığınız sırada bize söz konusu durumla ilgili tüm bilgileri sağlamadıysanız, bu bilgilerden haberdar olduğumuz zaman rezervasyonu iptal edebilir ve geçerli iptal ücretlerini işletebiliriz.

5. Sigorta

Uygun bir seyahat sigortası yaptırmanız *son derece önemlidir* ve sigortanın yeterli düzeyde bir kapsama sahip olduğundan emin olmanız gerekir. Uygun bir seyahat sigortası olmadan seyahat etmeyi seçerseniz, sonuç olarak uğrayabileceğiniz kayıplardan ve sigortanız olsaydı karşılayacağı zararlardan sorumlu olmayız.

6. Bilgilerin Doğruluğu ve Fiyatlar

Bu web sitesinde yer alan bilgilerin doğru olmasını sağlamak için çaba gösteriyoruz, bununla birlikte tüm afişe konaklama fiyatlarımızda herhangi bir zamanda değişiklik yapma hakkımızı saklı tutuyoruz. Rezervasyon yapmak istediğiniz konaklama ünitesinin mevcut fiyatını ve ilgili diğer tüm bilgileri rezervasyonunuzun teyit edilmesinden hemen önce kontrol etmelisiniz.

Satılmış olmayan konaklama ünitelerinin fiyatlarında herhangi bir zamanda değişiklik veya düzenleme yapma ya da hataları (açıklama, fiyat veya diğer konulardaki) düzeltme hakkımızı saklı tutuyoruz.

KDV'deki ve diğer geçerli satış vergilerindeki resmi değişiklikler veya hükümet tarafından uygulanan diğer değişiklikler sonucunda ve döviz kurlarının değişmesi nedeniyle teyit edilen konaklamanızın fiyatında değişiklikler yapılabilir.

7. Sizin Tarafınızdan Yapılan Değişiklikler

Teyit faturanızın düzenlenmesinin ardından konaklama düzenlemelerinizin herhangi bir bölümünü (rezervasyon tarih[ler]i dahil ancak bununla sınırlı olmaksızın) değiştirmek isterseniz, bu durumu bize en kısa sürede yazılı olarak bildirmeniz gerekir. Bu bildirim rezervasyonda adı geçen ilk kişi

tarafından yapılmalıdır. Size yardımcı olmak için çaba gösteririz, ancak talep ettiğiniz değişikliğin yapılacağına dair size garanti veremeyiz. Talebinizin karşılanabildiği durumlarda, yapılan tüm değişiklikler için bir işletim ücreti uygulanır; aynı zamanda geçerli olan tüm kur farklılıkları veya ekstra maliyetler, bizim tarafımızdan yapılan masraflar ve tedarikçilerimizin yaptıkları veya maruz kaldıkları masraflar ve ücretler için ödeme yapılması gereklidir. Seyahat tarihi yaklaştıkça yapılacak değişikliklerin maliyetinin de yükseleceğini unutmamalısınız, bu nedenle bizimle mümkün olduğunca erken iletişim kurmanız önemlidir. Size yardımcı olamazsak ve siz de orijinal rezervasyonunuzu artık kullanmak istemezseniz, rezervasyonunuzun iptali için işlem yaparız. Bu durumda bir iptal ücreti ödemeniz gerekir ve daha önce yapmış olduğunuz ödemeler iade edilmez.

Ayrıca havayolu ve diğer yolcu taşıma biletleri için geri ödeme almanız pek mümkün olmadığından, daha yüksek bir fiyatla yeni biletler almanız gerekebileceğini lütfen unutmayın. Bu konuyla ilgili olarak yolcu taşıma şirketinizle görüşmeniz gerekir.

8. Erken Ayrılma

Tesisten erken ayrılmak zorunda bırakılırsanız (veya erken ayrılmayı seçerseniz), konaklamanızın kullanmamış olduğunuz bölümü için size geri ödeme yapamayız. Sağlanan konaklama hizmeti standardıyla ilgili şikâyet etmenizi gerektirecek geçerli bir nedeniniz olmadığı halde konaklamanızı yarıda kesip tesisten erken ayrılmamız durumunda, konaklamanızın kullanmadığınız bölümü için size geri ödeme sunmayız ve uğradığınız zararlardan ötürü sorumlu olmayız. Söz konusu koşullara bağlı olarak seyahat sigortanızın yarıda kesme durumunu da kapsamı mümkündür, biz de yapacağınız talepleri doğrudan sigorta sağlayıcınıza yönelmenizi öneriyoruz.

9. Sizin Tarafınızdan Yapılan İptaller

Geri ödemeler yalnızca rezervasyonunuzu yapmanızdan sonraki 24 saat içinde iptal bildiriminizin bize ulaşması durumunda yapılır. İptal bildiriminiz sadece bize ulaştıktan sonra geçerli olacaktır. İptal bildiriminizi (i) online işlem yoluyla, (ii):- customerservices@europe.rci.com.

Konaklamanızla ilgili düzenlemelerinizi iptal ederek zarara uğradığımız için, geçerli olan iptal ücretlerini ödemeniz gerekecektir (Belirtilen iptal ücreti rezervasyonlarını iptal eden kişi[ler] tarafından ödenecek toplam maliyete göre hesaplanır; iptal eden kişinin/kişilerin **geri ödemeyen** sigorta primleri ve değiştirme ücretleri hesaplamada **hariç tutulur**):

Rezervasyon yapmanızdan sonra iptal bildiriminizin RCI'a ulaşmasına kadar olan süre	İptal Ücreti
24 saat içinde	0 TL
24 saatten sonraki herhangi bir zaman	tatil bedelinin %100'ü

Tatil yaptığınız gruptaki bir veya daha fazla üyenin iptal etmesi ve konaklayan kişi sayısında azalma olması halinde, kalan kişiler apart için ödenmesi gereken ücretin tamamını yine de ödemekle yükümlüdür.

Rezervasyon iptalinizin nedeni sigorta poliçenizin koşulları kapsamındaysa, bu ücretler için ödeme almanız mümkündür. İptal ücret(ler)ini bize daha önce ödemiş olduğunuz tutardan düşeriz.

Konaklama ünitesini kullanmayan yolcular veya kullanılmayan hizmetler için hiçbir geri ödeme yapılmayacaktır.

10. Konaklama Rezervasyonunuzu Bizim İptal Etmemiz veya Değiştirmemiz Durumunda

Özel Not: Bir Bağlı Tesiste iki veya daha fazla sayıda art arda gelen hafta için rezervasyon yapıldığında, ikinci ya da daha sonraki bir hafta için bir aparttan başka bir aparta geçmeniz gerekebilir.

Konaklama düzenlemelerinizde herhangi bir değişiklik yapmak zorunda kalmamız oldukça düşük bir ihtimaldir, ancak zaman zaman değişiklikler yapma zorunda kalabiliriz ve bu gibi değişiklikleri herhangi bir zamanda yapma hakkını saklı tutarız. Ayrıca her koşulda sizin konaklama düzenlemelerinizi iptal etme hakkımızı saklı tutarız.

Yaptığımız değişikliklerle ilgili haklarınız, yaptığımız değişikliğin **önemsiz** veya **önemli** bir değişiklik olmasına bağlıdır: "**Önemli değişikliklere**" örnek olarak seyahate çıkmanızdan önce yapılan şu değişiklikler verilebilir: Tatil sürenizin tamamı veya büyük bir kısmı için tatil yerinde yapılan büyük bir değişiklik ya da tatil sürenizin tamamı veya büyük bir kısmı için konaklama ünitenizin daha düşük standarda veya sınıfa sahip bir üniteyle değiştirilmesi. "**Önemsiz değişikliğe**" örnek olarak aynı standarda ve sınıfa sahip bir konaklama ünitesi için değişiklik yapılması gösterilebilir. **Önemsiz değişiklikler** yapmamız halinde herhangi bir yükümlülüğümüz olmaz.

Önemli bir değişiklik yapmamız veya rezervasyonunuzu iptal etmemiz durumunda sizi mümkün olan en kısa zamanda haberdar ederiz; ayrıca seyahate çıkmanızdan önce zaman olursa i) (**önemli değişiklikler için**) size değiştirilen düzenlemeleri kabul etme seçeneği sunar veya (**hem önemli değişiklikler hem de iptaller için**) ii) müsait olması durumunda, size benzer standartlardaki bir alternatif seyahat düzenlemesini kabul etme fırsatı sunar (sunulan alternatif daha düşük bir değerde olursa fiyat farkı için ödeme yaparız). Fırsat sunulmasından sonraki 7 gün içinde bize seçiminizi bildirmeniz gerekir. Seçiminizi bildirmemeniz durumunda, değişikliği veya alternatif rezervasyon düzenlemesini onayladığınızı kabul ederiz.

Yukarıda hükümler yapılan değişiklikler ve iptallerle ilgili yükümlülüğümüzü en geniş kapsamıyla belirler. Değişiklik veya iptal işlemleri dolayısıyla uğrayacağınız hiçbir kaybı veya masrafı karşılayamadığımızdan ötürü üzüntümüzü bildiririz. Önemsiz nitelikte bir değişiklik yapmamız, sizden kaynaklanan bir ihmal veya ihlal nedeniyle (zamanında tam ödeme yapmamanız dahil olmak üzere) iptal etmemiz durumunda veya teyit edilen rezervasyonda sizin talep ettiğiniz değişiklikler veya düzenlemeler nedeniyle bizim yaptığımız değişiklik(ler) veya iptal işlemlerinde, yukarıda belirtilen seçenekler geçerli değildir.

Çok nadir durumlarda, "mücbir sebeplerden" ötürü (aşağıdaki bölüme bakın) seyahate çıkmanızın ardından düzenlemelerinizi değiştirmek veya feshetmek zorunda kalabiliriz. Bu gibi bir durum oluştuğunda, size herhangi bir geri ödeme yapamayacağımızı (tedarikçilerimizden almadığımız sürece), sizi tazmin edemeyeceğimizi veya bu durum sonucunda uğrayacağınız zararları ya da masrafları karşılayamayacağımızı üzülerek bildiririz.

11. Mücbir Sebep

İşbu rezervasyon koşullarında aksi açıkça belirtilmediği sürece, sözleşme yükümlülüklerimizin bizim veya söz konusu hizmet(ler)in tedarikçisi/tedarikçilerinin gereken özeni göstermeleri halinde bile öngöremeyeceği ya da kaçınamayacağı bir olaydan etkilenmesi durumunda size karşı sorumlu olmayız veya sizi tazmin etme yükümlülüğümüz olmaz. Bu olaylara sınırlı olmamak üzere şu örnekler verilebilir: savaş, savaş tehdidi, toplumsal kargaşa, terörist faaliyet ve bunun sonuçları ya da bu gibi bir faaliyet tehdidi, ayaklanma, liman veya nehir idareleri dahil olmak üzere herhangi bir hükümetin ya da ulusal veya yerel idarenin faaliyeti, iş uyuşmazlıkları, lokavt

nedeniyle kapanma, doğal veya nükleer felaketler, volkanik ya da jeolojik olaylar, yangın, kimyasal ya da biyolojik afetler ve olumsuz hava, deniz, buz ve nehir koşulları ve tedarikçinin/tedarikçilerin kontrolünde olmayan benzer tüm olaylar. İngiltere Dışişleri Bakanlığı'nın belirli bir ülkeden uzak durulması ya da ülkenin terk edilmesi yönündeki tavsiyesi, bir Mücbir Sebep teşkil edebilir. İngiltere Dışişleri Bakanlığı tarafından yapılan tavsiyeleri herhangi bir sınırlama olmaksızın uygulayacağımızı bildiririz.

12. Rezervasyonunuz İçin Olan Sorumluluğumuz

Konaklama sağlayıcılarını makul bir beceriyle ve dikkatle seçme görevine sahibiz. Bu görevi ihlal etmemizin ve sizin bundan zarar görmeyenizi kanıtlandığı durumlar haricinde, gerçekte sağlanacak olan konaklama hizmeti konusunda size karşı herhangi bir yükümlülüğümüz bulunmamaktadır. Bu nedenle konaklama hizmeti sağlayıcısını makul bir beceri ve dikkatle seçmiş olduğumuz durumlarda, konaklama sırasında gerçekleşen olaylardan veya sağlayıcıların ya da başkalarının yaptıklarından veya ihmallerinden ötürü herhangi bir yükümlülüğe sahip değiliz.

Ayrıca aşağıdaki durumlarla ilgili de herhangi bir yükümlülüğümüz bulunmamaktadır:

(i) Bizim kontrolümüz dışındaki koşullardan veya mücbir sebeplerden ötürü konaklamamanın rezervasyondaki haliyle sağlanamaması.

(ii) Sizin sağladığınız bilgiler temel alınarak rezervasyon sırasında öngörülemeyen bir kayba veya zarara uğramanız.

(iii) Ticari bir faaliyete bağlı olarak bir kayba veya zarara uğramanız.

(iv) Sizinle olan sözleşmemizin bir parçası olmayan bir hizmetle ilişkili bir kayba veya zarara uğramanız.

(v) hizmetlerin veya tesis olanaklarının anlaşmamızın bir parçası olmaması ya da bunların web sitemizde ilan edilmemesi. Bunlara örnek olarak tatiliniz sırasında yaptığınız bir gezinti rezervasyonu veya konaklama tedarikçinizin ya da diğer bir tedarikçinin size sağlamayı kabul ettiği bir hizmet veya tesis olanağı verilebilir.

Herhangi bir durumda size karşı yükümlü olduğumuzun belirlenmesi halinde, size ödememiz gereken tutarı konaklama bedelinizin maksimum üç katı olarak sınırlandırırız. Bu sınır ölüm veya yaralanma durumlarında geçerli değildir.

13. Bina ve Yenileme Çalışmaları

Sizin tatilde olmanıza rağmen, çevrenizdeki hayat normal bir şekilde devam eder. Bu nedenle inşaatlar, yol çalışmaları ve trafik nedeniyle gürültü ve rahatsızlık yaşayabilirsiniz. Konaklama sırasında sizi önemli ölçüde rahatsız edeceği düşünülebilecek inşaat/yenileme çalışmalarından haberdar olduğumuzda, bu durumu size en kısa sürede bildiririz. Hizmetlerin ve tesislerin de bakım çalışmalarından, kötü hava koşullarından ve diğer benzer faktörlerden etkilenebileceğini ve bunların hiçbirinin bizim kontrolümüzde olmadığını lütfen unutmayın. En son bilgileri almak için bulunduğunuz bölgedeki yerel turizm danışma bürosuna başvurmanızı öneririz.

14. Şikâyetler

Konaklama düzenlemelerinizin sorunsuz olması için her türlü çabayı gösteririz, ancak konaklamanız sırasında bir sorun yaşarsanız, bu sorunu düzeltmesi için vakit kaybetmeden lütfen konaklama tedarikçisini haberdar edin. Sorununuz bulunduğunuz yerden çözemiyorsanız, lütfen bizimle customerservices@europe.rci.com adresinden iletişim kurun. Bildirimde bulunmamanız halinde bizim ve konaklama tedarikçisinin şikâyetinizi incelemesi zorlaşır ve bu sözleşmeden doğan haklarınız bu durumdan etkilenir. Sorununuz çözülemezse ve şikâyetinizi daha ileriye taşımak isterseniz, konaklamanızın bitiş tarihinden sonraki 28 gün içinde, rezervasyon referans numaranızı ve ilgili diğer tüm bilgileri içeren yazılı bir şikâyet bildirimini Extra Holidays, RCI Europe, Kettering Parkway, Kettering, Northants, NN15 6EY adresinden bize göndermeniz gerekir. Mektubunuzun kısa ve açıklayıcı olmasına lütfen dikkat ediniz. Böylece sorunlarını daha kolay belirleyebilir ve size daha hızlı bir yanıt verebiliriz.

15. Konukların Davranışları

Bağlı Tesisin kurallarına, güvenlik gereksinimlerine ve düzenlemelerine uymalısınız. Bizim görüşümüze veya bir otel müdürünün ya da yetkili diğer bir kişinin görüşüne göre, sizin veya grubunuzun bir üyesinin davranışları eşyalar ya da bir üçüncü taraf için sıkıntı, tehlike veya rahatsızlık yaratıyorsa, bizimle olan konaklama düzenlemelerinizi derhal feshetme hakkımızı saklı tutuyoruz. Bu gibi bir feshetme durumunda size ve/veya grubunuza karşı olan yükümlülüğümüz sonlanır ve sizin ve/veya grubunuzun konaklama tesisini derhal terk etmeniz gerekir. Bu durumda size ve/veya grubunuza karşı hiçbir ek yükümlülüğümüz kalmaz. Kaybettiğiniz konaklama hakkından ötürü hiçbir iade yapılmaz ve bu fesih işlemi sonucunda uğradığınız zararlar veya masraflar için ödeme yapmayız. Aynı zamanda grubunuzun ve/veya sizin eylemleriniz nedeniyle oluşan kayıplar ve/veya hasarlar için ödeme yapmakla yükümlü olabilirsiniz; aynı zamanda sizin veya grubunuzun bir üyesinin neden olduğu her türlü kayıp veya hasardan ötürü sizi ve grubunuzun her üyesini birlikte ve ayrı ayrı sorumlu tutarız. Söz konusu hasar veya kayıp için gerekli olan ödeme, konaklama tesisinden ayrılmanızdan önce doğrudan konaklama tedarikçisine yapılmalıdır. Ödemeyi yapmamanız durumunda, sizin eylemleriniz dolayısıyla bize yapılan her türlü talebin (mahkeme masrafları dahil olmak üzere) karşılanmasından ve size karşı açtığımız davalar nedeniyle yaptığımız masraflardan siz sorumlu olursunuz. Sizin rezervasyon düzenlemelerinizle veya bizimle hiçbir bağlantısı olmayan diğer kişilerin eylemlerinden ve davranışlarından ötürü sorumlu tutulamayız.

16. Konaklama Ünitesinin Kullanımı

Konaklama ünitenizde kalan toplam kişi sayısı (bebekler ve çocuklar dahil) rezervasyon teyidinde belirtilen maksimum apart kapasitesini aşmamalıdır, aksi halde Bağlı Tesis konaklama ünitesini kullanmanıza izin vermeyebilir veya ilave bir ücret uygulayabilir. Konaklama ünitesinin büyüklük, tasarım, demirbaşlar, mobilyalar, olanaklar ve araçlar bakımından farklılık gösterebileceğini kabul edersiniz.

Siz ve tatil grubunuzun diğer üyeleri; geçerli tüm vergilerin, kişisel harcamaların, elektrik, su ve telefon gibi hizmet harcamalarının, Bağlı Tesis tarafından konaklama ünitesinde kalan kişilerden olanakların ve araçların kullanımı için alınan diğer ücretlerin ve teminat bedellerinin ödenmesinden sorumlusunuz. ABD'nin bazı eyaletlerinde, konaklama tesisine girişinizde veya tesisten ayrılırken yerel bir satış vergisi ödemeniz gerekebilir.

Konaklama teyidinizde belirtilen tesise giriş gününün ve/veya zamanının dışındaki bir zamanda giriş yapacaksanız, alternatif bir tesise giriş düzenlemesi yapmak için doğrudan Bağlı Tesisle iletişim kurmalısınız. Bağlı Tesis, konaklama teyidinde belirtilen günlerin veya zamanların dışındaki bir zamanda yapılan konaklamalar için sizden ücret alabilir veya başka koşullar uygulayabilir.

17. Pasaport, Vize ve Göçmenlik Koşulları ve Sağlık Formaliteleri

Konaklama rezervasyonunuz için geçerli olan pasaport, vize, gümrük, döviz, sağlık ve göçmenlik koşullarını kontrol etmek ve yerine getirmek sizin sorumluluğunuzdur. Kendi durumunuza özel olan koşulları kontrol etmek için ilgili Konsolosluklara ve/veya Elçiliklere ve uygun olan durumlarda kendi doktorunuza danışmalısınız. Koşulların değişmesi söz konusu olabilir ve seyahat tarihinizden önceki erken bir tarihte güncel koşulları kontrol etmelisiniz.

Günümüzde birçok ülke, pasaportların dönüş tarihinizden sonra en az 6 ay süresince geçerli olmasını talep etmektedir. Pasaportunuzun son yılındaysanız, ziyaret edeceğiniz ülkenin Elçiliği ile bu durumu görüşmeniz gerekir. İngiltere vatandaşlarının daha fazla bilgi almak için 0870 5210410 numaralı telefonda Pasaport Bürosu ile iletişim kurması veya internet sitesini ziyaret etmesi gereklidir: www.passport.gov.uk

ABD'ye yapılan seyahatlerde özel koşullar geçerlidir ve tüm yolcuların kendilerine ait makinede okunabilir pasaportlarının olması gerekir. **Lütfen internet adresini ziyaret edin:** www.usembassy.org.uk Avrupa'da yapacağınız tatiller için, seyahate çıkmadan önce bir EHIC (Avrupa Sağlık Sigortası Kartı) formunu doldurmanız ve onaylatmanız gerekir.

İngiltere Dışişleri Bakanlığı tarafından güncel seyahat bilgileri sağlanmaktadır, lütfen internet sitesini ziyaret edin: www.fco.gov.uk

İngiltere pasaportuna sahip olmayan kişiler (diğer AB ülkelerinin vatandaşları dahil olmak üzere) seyahat edecekleri ülkenin/ülkelerin Konsoloslukları, Yüksek Komisyonları veya Elçiliklerinden pasaport ve vize koşulları için güncel bilgiler almalıdır.

Pasaport, vize, gümrük, döviz veya göçmenlik koşullarını ya da sağlık formalitelerini yerine getirmediğiniz için seyahat edemediğiniz veya kayba uğradığınız durumlarda herhangi bir sorumluluk kabul etmeyiz. Pasaport, vize, göçmenlik, döviz veya gümrük koşullarını ya da sağlık formalitelerini yerine getirmemenizden ötürü uğradığımız kayıplar veya ödediğimiz cezalar için bizi tazmin etmeyi kabul edersiniz.

18. Yargı Alanı ve Geçerli Yasalar

Bu Rezervasyon Koşulları ve bunların geçerli olduğu anlaşmalar tüm yönleriyle İngiltere yasalarına tabidir. Sözleşmeniz veya rezervasyonunuzla ilgili olan ya da bunlardan doğan tüm ihtilafların, davaların veya diğer konuların yalnızca İngiltere ve Galler Mahkemelerinde görüleceğini siz ve biz kabul ederiz. Ancak İskoçya veya Kuzey İrlanda'da yaşıyorsanız, talep etmeniz durumunda bu yerlerin yasalarının ve yargı alanlarının geçerli olmasını seçebilirsiniz.

19. Bağlı Tesisler

Tesisler, olanaklar ve hizmetler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere RCI'nın Bağlı Tesislerle ilgili yayımladığı bilgiler, ilgili Bağlı Tesislerden elde edilen bilgiler temel alınarak hazırlanmaktadır. Bağlı Tesiste sağlanan olanakların, hizmetlerin ve araçların yılın belirli dönemlerinde sınırlı olabileceğini veya mevcut olmayabileceğini hatırlatırız. RCI tarafından size sağlanan tesis bilgilerinin, bu bilgilerin size sağlandığı tarihte doğru ve tam olması için RCI tarafından gereken çaba gösterilmektedir; buna rağmen bu rezervasyon koşullarına tabi olarak, RCI herhangi bir Bağlı Tesisle ilgili size sunduğu bilgilerin hatalı, eksik veya yanıltıcı olması nedeniyle sorumluluk kabul etmez. RCI hiçbir Bağlı Tesisle ilgili olarak (RCI tarafından yazılı olarak yapılmadığı sürece) hiçbir garanti vermez veya beyanda bulunmaz. İsterseniz bu konularla ilgili kendiniz araştırma yapmakta serbestsiniz.

RCI hiçbir Bağlı Tesisin sahibi veya işletmecisi değildir. Bağlı Tesisler birbirlerinden ayrı ve bağımsız kuruluşlardır ve RCI ile Bağlı Tesisler arasında herhangi bir ortak teşebbüs, ortaklık veya acentelik ilişkisi bulunmamaktadır. Gezintiler, aktiviteler ve konaklama hizmetleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, Bağlı Tesisler tarafından sağlanan veya satılan ürünler ya da hizmetler de ayrı ve farklıdırlar.